KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga, beserta sahabat dan umatnya hingga akhir zaman. Dengan rasa bangga dan bersyukur kepada Allah SWT akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini, yaitu berjudul, "Pengaruh *Employee Engagement* dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan Generasi *Millennials*PT X".

Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Tanpa mengurangi rasa hormat kepada semua pihak yang sudah membantu, mendorong, membimbing, hingga mendukung baik berupa moril maupun materiil sehingga proses penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan. Tidak ada kata terlambat jika kita mau berusaha dan berdoa dengan bersungguh-sungguh. Apa yang kita peroleh tentu saja tidak luput dari apa yang kita kerjakan, karena proses tidak akan pernah mengkhianati hasil. Oleh karena itu, untuk semua pihak yang sudah membantu dalam proses penyelesaian penelitian ini, peneliti ingin mengucapkan banyak-banyak terimakasih khususnya kepada :

1. Dr.Dewi Susita,S.E.,M.Si. selaku dosen pembimbing I yang mau meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan masukan kepada peneliti walaupun dalam keadaan yang memang kurang memungkinkan.
2. Widya Paramita,SE, M.P.A, selaku dosen pembimbing II yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi masukan sehingga mendorong semangat peneliti untuk bisa secapatnya menyelesaikan penelitian ini.
3. Dr.Suherman,M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen yang selalu memberikan do'a, perhatian, semangat serta motivasi kepada peneliti agar bisa secepatnya menyelesaikan penelitian ini.
4. Prof. Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang mungkin peneliti tidak akan dapatkan dimanapun. Tentunya semua itu akan sangat berguna sekali bagi peneliti baik di waktu sekarang maupun di waktu yang akan datang.
6. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan do'a terbaiknya, memberi segala macam dukungan, motivasi, dan tentunya menjadi orang yang sangat berpengaruh bagi peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Pak Seto selaku manager SDM dan ibu Sartika selaku mentor peneliti serta karyawan SDM PT X yang sudah memberikan tempat bagi

peneliti untuk bisa melakukan penelitian di PT X. Selalu memberi masukan dan mau berbagi ilmu kepada peneliti di sela-sela kesibukannya.

8. Teman-teman Fakultas Ekonomi, khusunya Manajemen C 2015 yang saling mendukung satu sama lain dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Sahabat-sahabat seperjuangan (Farhan,Fakhri,Aldo, dan Lutfi). Kak Sartika yang selalu memberikan motivasi dan masukan pada saat peneliti mengalami masa-masa sulit. Kak Putsar yang banyak membantu dan memberi saran dalam hal penulisan. Semua pihak yang turut membantu dan memberikan dukungan selama peneliti melakukan penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Segala kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun dapat memacu penulis untuk lebih baik lagi kedepannya. Akhir kata, semoga skripsi ini bisa bermanfaat dan memberikan motivasi bagi peneliti maupun pembaca sekalian.

”Sebaik-baiknya manusia adalah ia yang selalu bermanfaat bagi siapapun, dimanapun, dan kapanpun.

Jakarta, 2 Agustus 2018

Aceng Burhanudin