

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK.....</b>	<b>13</b>
2.1 Deskripsi Konseptual .....	13
2.1.1 Definisi <i>Organizational Citizen Behavior</i> (OCB) .....	13
2.1.2 <i>Employee Engagement</i> .....	24
2.1.3 Kepuasan kerja.....	32
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan .....	46
2.3 Karangka Teoritik .....	53
2.4 Hipotesis.....	57
<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>58</b>
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	58
3.1.1 Profil PT X.....	58
3.1.2 Waktu Penelitian.....	59
3.2 Metode Penelitian.....	59
3.3 Sumber Data dan Populasi .....	60

3.3.1	Sumber Data .....	60
3.3.2	Populasi.....	60
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampe .....	60
3.4	Operasionalisasi Variabel Penelitian dan Pengukurannya.....	62
3.4.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	62
3.4.2	Skala Pengukuran .....	64
3.5	Prosedur Pengukuran Data.....	65
3.5.1	Data Primer .....	65
3.5.2	Data Sekunder .....	66
3.6	Metode Analisis .....	66
3.6.1	Uji Instrumen .....	66
3.6.2	Analisis Deskriptif .....	69
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	70
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	71
3.6.3.2	Uji Linearitas .....	71
3.6.3.3	Uji Multikoleniaritas.....	71
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	72
3.6.4	Analisis Regresi .....	72
3.6.4.1	Uji Regresi Linear Berganda .....	72
3.6.4.2	Uji t .....	73
3.6.4.3	Analisis Koefisian Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ) .....	74
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>76</b>
4.1	Deskripsi Unit Analisis .....	76
4.1.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
4.1.2	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	77
4.1.3	Karakteristik Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	78
4.2.1	Hasil Pengujian Intrumen .....	79

4.2.1.1 Uji Validasi.....	80
4.2.1.2 Uji Realibilitas .....	81
4.2 Analisis Deskriptif .....	82
4.2.1 Analisis Deskriptif <i>Employee Engagement</i> .....	83
4.2.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja .....	87
4.2.3 Analisis Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	93
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	98
4.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	98
4.3.2 Hasil Uji Linearitas .....	99
4.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas .....	101
4.3.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	102
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	104
4.4.1 Hasil Uji t.....	104
4.4.2 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	105
4.4.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ).....	106
4.5 Interpretasi Hasil Penelitian.....	107
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>111</b>
5.1 Kesimpulan .....	111
5.2 Saran.....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>115</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>118</b>