

**PEMILIHAN MODA TRANSPORTASI MASSAL MRT  
BAGI MASYARAKAT PENGLAJU  
(Studi Kasus: Stasiun MRT Lebak Bulus)**



Syaefudin Shanny Aviantho Risfandy  
4825161040

Skripsi ini ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2020**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SYAEFUDIN SHANNY AVIANTHO RISFANDY  
NIM : 4825161040  
Fakultas/Prodi : FAKULTAS ILMU SOSIAL / Sosiologi  
Alamat email : Shannyaviantho7@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PEMILIHAN MODA TRANSPORTASI MASSAL MRT  
BAGI MASYARAKAT PENGLAJU  
(Studi kasus : STASIUN MRT LEBAK BULUS)

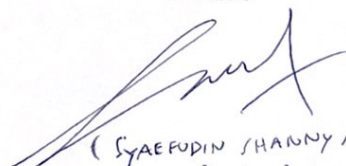
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

  
( SYAEFUDIN SHANNY A. R )  
nama dan tanda tangan

## ABSTRAK

**Syaefudin Shanny Aviantho Risfandy**, Pemilihan Moda Transportasi Massal MRT Bagi Masyarakat Penglaju (Studi Kasus: Stasiun MRT Lebak Bulus), Skripsi, Jakarta: Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pola pemilihan moda transportasi massal MRT yang dilakukan oleh masyarakat penglaju dalam menentukan alat mobilitas utamanya di Kota Jakarta. Selain itu, bertujuan juga untuk mendeskripsikan bagaimana fenomena masyarakat penglaju di Kawasan Stasiun MRT Lebak Bulus, untuk mengetahui faktor pendorong dan minat masyarakat penglaju dalam menentukan pilihannya dengan analisis memakai konsep pilihan rasionalitas menurut perspektif James Coleman.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode studi kasus. Konsep yang digunakan adalah konsep masyarakat penglaju, konsep Pilihan Rasionalitas perspektif James Coleman. Adapun lokasi penelitian ini dilaksanakan di Lokasi JL. Lebak Bulus Raya No. 38, Cilandak, Jakarta Selatan Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Indonesia 12310 dan dilakukan sejak bulan Desember 2019 sampai bulan February 2020. Informan dalam penelitian sebanyak 30 (tiga puluh) orang yang terdiri dari kalangan pekerja, adapun rentang usia mereka yaitu usia produktif menengah keatas 24 tahun hingga 45 tahun, berdomisili di Tangerang Selatan dan Depok.

Berdasarkan observasi, wawancara dan dokumentasi, hasil penelitian menunjukkan bahwa pola pemilihan moda transportasi massal MRT Jakarta di Stasiun Lebak Bulus berkontribusi pada persepsi dan faktor minat masyarakat penglaju terlihat cukup signifikan dengan pilihan rasionalitas. Hal demikian dilihat dari beragamnya alasan utama dan pertimbangan masyarakat penglaju di kawasan tersebut dalam menentukan pilihan transportasi massal utamanya memilih menggunakan MRT Jakarta. Diantara alasan utama mereka yaitu: lokasi stasiun yang strategis & terjangkau, kecepatan MRT & ketepatan waktu, serta kenyamanan & keamanan, hingga sarana & prasarana, dan terintegrasinya MRT Jakarta dengan transportasi lain, walaupun dengan harga tarif layanan yang tidak ekonomis.

***Kata Kunci: Masyarakat Penglaju, Mass Rapid Transit (MRT), Pilihan Rasionalitas***

## **ABSTRACT**

*Syaefudin Shanny Aviantho Risfandy, Selection of MRT Mass Transportation Modes for Commuters (Case Study: Lebak Bulus MRT Station), Thesis, Jakarta: Sociology Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University, 2020.*

*This research uses a descriptive qualitative approach with a case study method. The concept used is the concept of commuting society, the concept of choice of rationality in James Coleman's perspective. The location of this research was carried out at the location of JL. Lebak Bulus Raya No. 38, Cilandak, South Jakarta, the Special Capital Region of Jakarta. Indonesia 12310 and was carried out from December 2019 to February 2020. The informants in the study were 30 (thirty) people consisting of workers, as for their age ranges, namely the productive middle and over age 24 years to 45 years, domiciled in South Tangerang and Depok*

*This research uses a descriptive qualitative approach with a case study method. The concept used is the concept of urban development, the concept of commuter society, the concept of social mobility and the concept of Rationality Choice James Coleman's perspective. The location of this research was carried out at JL. Lebak Bulus Raya No. 38, Cilandak, South Jakarta Special Capital Region of Jakarta. Indonesia 12310 and conducted from December 2019 to February 2020. Informants in the study were 30 (thirty) people consisting of workers, as for their age range, namely middle to upper productive age 24 years to 45 years, domiciled in South Tangerang and Depok .*

*Based on observations, interviews and documentation, the results of the study showed that the pattern of choosing the mass transportation mode of the Jakarta MRT at Lebak Bulus Station was construction on the perceptions and factors of interest in the commuting community which looked quite significant with the choice of rationality. This is seen from the diversity of the main reasons and considerations of the commuters in the area in determining the choice of mass transportation, especially choosing to use the Jakarta MRT. Among their main reasons are: station location that is strategic & affordable, MRT speed & timeliness, as well as comfort & security, to facilities & infrastructure, and the integration of Jakarta MRT with other transportation, even though the price of service tariffs is not economical.*

**Keywords: Commuter Society, Mass Rapid Transit (MRT), Choice of Rationality.**

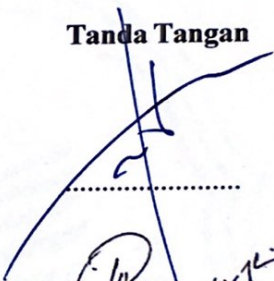
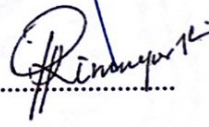


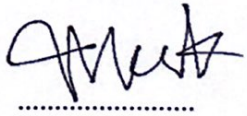
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial  
Universitas Negeri Jakarta



Dr. Umasih, M.Hum

NIP. 196101211990032001

No.	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Abdul Rahman Hamid, SH.,MH</u> NIP. 19740504 200501 1002 Ketua Sidang	 .....	<u>25/08/2020</u> .....
2.	<u>Prima Yustitia Nurul Islami, S.KPm., M.Si</u> NIP. 19890123 201903 2017 Sekretaris Sidang	 .....	<u>24/08/2020</u> .....
3.	<u>Syaifudin, M.Kesos</u> NIP. 19880810 201404 1001 Penguji Ahli	 .....	<u>24/08/2020</u> .....
4.	<u>Umar Baihaqki, M.Si</u> NIP. 19830412 200812 1002 Dosen Pembimbing I	 .....	<u>24/08/2020</u> .....
5.	<u>Marista Christina Shally Kabelen, S.Fil., M.Hum</u> NIP. 19890523 201903 2018 Dosen Pembimbing II	 .....	<u>24/08/2020</u> .....

**Tanggal Lulus: 12 Agustus 2020**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syaefudin Shanny Aviantho Risfandy

Nomer Registrasi : 4825161040

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “PEMILIHAN MODA TRANSPORTASI MASSAL MRT BAGI MASYARAKAT PENGLAJU (Studi Kasus: Stasiun MRT Lebak Bulus)” merupakan sepenuhnya karya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Jakarta, 07 Juli 2020



Syaefudin Shanny Aviantho Risfandy

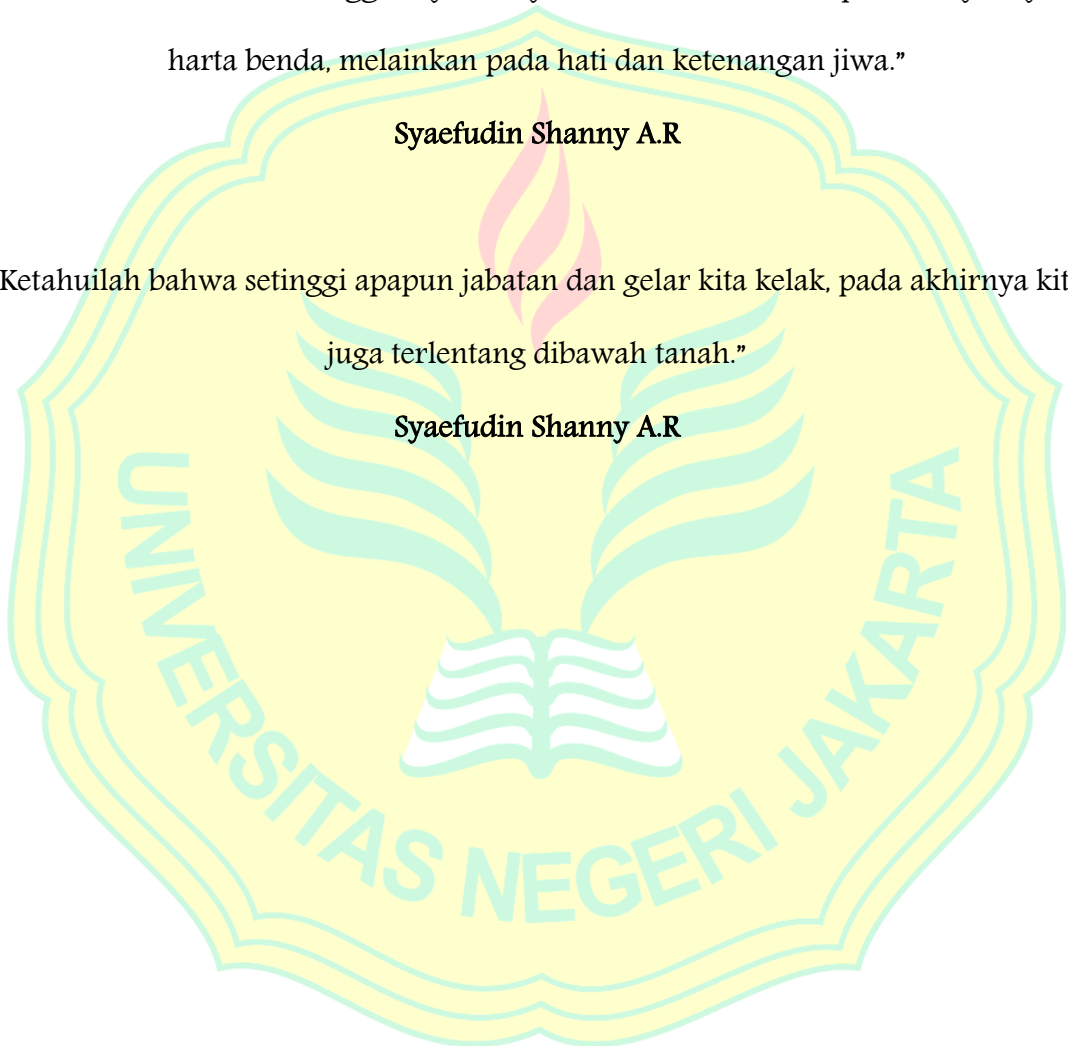
## MOTTO

“Ketahuilah bahwa sesungguhnya kekayaan itu bukan terletak pada banyaknya harta benda, melainkan pada hati dan ketenangan jiwa.”

**Syaefudin Shanny A.R**

”Ketahuilah bahwa setinggi apapun jabatan dan gelar kita kelak, pada akhirnya kita juga terlentang dibawah tanah.”

**Syaefudin Shanny A.R**



## LEMBAR PERSEMBAHAN

ALLAH SWT TUHANKU

YANG MAHA PENGASIH DAN MAHA PENYAYANG

Skripsi ini kupersembahkan khusus untuk:

Bapakku Sony Aviantho & Mamaku Dewi Ambar Lestari

Terima Kasih untuk segalanya cinta dan kasih sayang kalian

Maaf jika aku masih belum bisa untuk membahagiakan kalian

Semoga Skripsi ini bisa menjadi tanda hormat & terimakasihku

Dan kakak & adikku tersayang

Terima Kasih atas doa dan dukungan kalian

Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua

Terakhir Mitha Tri Ramadhanti tercinta

Terima kasih banyak atas segala bentuk doa dan dukunganmu

Semoga Allah SWT membalas kebaikanmu



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT tuhanku, penguasa seluruh alam yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasullulah SAW, keluarga, dan sahabatnya. Serta kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Pemilihan Moda Transportasi Massal MRT Bagi Masyarakat Penglaju (Studi kasus: Koridor MRT Lebak Bulus)” ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Ucapan terimakasih kepada Allah SWT dan kedua Orang Tua saya, Bapak Sony Aviantho dan Ibu Dewi Ambar Lestari yang senantiasa selalu mendorong saya dan memberi semangat serta kekuatan kepada saya yang tercurahkan melalui kasih sayang serta doanya sepanjang waktu. Tanpa mereka saya tidak akan pernah bisa merasakan pendidikan sampai saat ini. Semoga Allah SWT selalu mencurahkan kasih sayangnya kepada kedua orang tua saya sebagaimana mereka menyayangi saya dan mendukung saya hingga saya dapat terus bersabar dan tanpa putus asa dalam menyelesaikan skripsi dengan sebaik mungkin dan semaksimal mungkin serta tepat pada waktunya, dan tidak lupa penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu serta mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis ucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Abdul Rahman Hamid, SH., MH Selaku Koordinator Prodi S1 Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta
2. Umar Baihaqi, M.Si Selaku Dosen Pembimbing I Skripsi
3. Marista Christina Shally Kabelen, S.Fil., M.Hum Selaku Dosen Pembimbing II Skripsi
4. Syaifudin, M.Kesos Selaku Dosen Penguji Ahli I Skripsi
5. Prima Yustitia Nurul Islami, S.KPm., M.Si Selaku Sekretaris Sidang
6. Seluruh Pengajar dan Staf Jurusan Sosiologi Universitas Negeri Jakarta
7. Kepala Bappeda DKI Jakarta Beserta jajarannya dan Kepala PT MRT Jakarta beserta jajarannya.

8. Ibuku, Dewi Ambar Lestari dan Bapakku, Sony Aviantho Risfandy S.E Terimakasih banyak atas pengorbanan, cinta dan kasih sayangmu tulus hingga saat ini untuk mendidik dan membesarkanku tanpa pamrih.
  9. Pak Purwanto S.Pd Terimakasih banyak atas doa dan segala dukungannya, serta motivasi dan semangat yang tidak ada habisnya dalam membantu kelancaran penulis dalam melaksanakan skripsi ini.
  10. Kakakku, Shahnaz, Adikku Abdul dan Sakha Al Zuqfi Terimakasih atas doa, perhatian dan semangatnya.
  11. Cintaku, Mitha Tri Ramadhanti Terimakasih banyak atas doa, dukungan semangat, perhatian serta cinta dan kasih sayangnya.
  12. Tanteuku dan Ibu keduaku Trini Ambar Lestari beserta suaminya Ucup Supriadi Terimakasih banyak atas doa, dukungan, bantuan dan perhatiannya yang tidak ada hentinya hingga saat ini.
  13. Nenekku H.Siti Fatimah, Pakdekkku Joko Umbara, serta semua sodara sepupu, Aka, Iki, Shasa dan Sahabatku, Daffa, Ilham, Yanto, Ray, Radit, Kabir, Alex, Rakha, Rizal, Ariq yang senantiasa tidak ada habisnya memberikan semangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
  14. Muhammad Faiz Supriyanto, sahabat dan seperjuanganku dalam penulisan skripsi yang senantiasa selalu saling memberikan motivasi, semangat, serta dukungan dan doa dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- Akhirnya, dengan segala kerendahan hati, praktikan menyadari masih banyak kekurangannya, sehingga praktikan mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan ini.

Jakarta, 07 Agustus 2020

Syaefudin Shanny A.R



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR SKEMA</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Permasalahan Penelitian</b> .....	6
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	7
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	7
<b>1.5 Tinjauan Penelitian Sejenis</b> .....	8
<b>1.6 Kerangka Konseptual</b> .....	30
<b>1.6.1 Konsep Masyarakat Penglaju</b> .....	31
<b>1.6.2 Pilihan Rasionalitas Perspektif James Coleman</b> ....	34
<b>1.6.3 Hubungan Antar Konsep</b> .....	36
<b>1.7 Metodologi Penelitian</b> .....	38
<b>1.7.1 Pendekatan Penelitian</b> .....	38
<b>1.7.2 Tipe atau Jenis Penelitian</b> .....	39

1.7.3	Rancangan Penelitian Kualitatif .....	40
1.7.4	Subjek Penelitian .....	41
1.7.5	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	46
1.7.6	Peran Peneliti .....	47
1.7.7	Teknik Pengumpulan Data .....	48
1.7.8	Analisis Validitas Data .....	52
1.7.9	Triangulasi Data .....	55
1.7.10	Keterbatasan Penelitian .....	56
1.7.11	Sistematika Penelitian .....	56
<b>BAB II PROFIL INFORMAN MASYARAKAT PENGLAJU PENGGUNA MRT JAKARTA .....</b>		<b>59</b>
2.1	Pengantar .....	59
2.2	Deskripsi Informan Masyarakat Penglaju Pengguna MRT Jakarta.....	60
2.3	Karakteristik Masyarakat Penglaju Pengguna MRT Jakarta .....	77
2.3.1	Rentang Usia.....	77
2.3.2	Pendidikan .....	78
2.3.3	Pendapatan .....	78
2.3.4	Jenis Pekerjaan .....	79
2.3.5	Tempat Tinggal / Asal Domisili .....	79
2.3.6	Tujuan Rute / Tujuan Stasiun .....	80
2.4	Penutup.....	81
<b>BAB III FENOMENA MASYARAKAT PENGLAJU DI KAWASAN STASIUN MRT LEBAK BULUS.....</b>		<b>82</b>
3.1	Pengantar .....	82

3.2	Persepsi Masyarakat Penglaju Pengguna MRT.....	83
3.3	Faktor Pendorong Masyarakat Penglaju Menggunakan <i>Mass Rapid Transit (MRT)</i> .....	87
3.3.1	Lokasi Stasiun Strategis dan Terjangkau.....	88
3.3.2	Kecepatan dan Ketepatan waktu .....	89
3.3.3	Kenyamanan dan Keamanan.....	90
3.3.4	Sarana dan Prasana.....	92
3.3.5	Terintegrasi dengan Transportasi lain .....	94
3.4	Faktor Penghambat Masyarakat Penglaju Menggunakan <i>Mass Rapid Transit (MRT)</i> .....	96
3.4.1	Tarif Layanan Masih Tinggi.....	96
3.4.2	Rute Tujuan Stasiun Masih Sedikit .....	98
3.4.3	Kursi Penumpang Keras dan Tidak Ramah Obesitas .....	99
3.5	Peran <i>Mass Rapid Transit (MRT)</i> Bagi Mobilitas Masyarakat Penglaju .....	102
3.6	Penutup.....	104
<b>BAB IV ANALISIS PILIHAN RASIONALITAS MASYARAKAT PENGLAJU DALAM PEMILIHAN MODA TRANSPORTASI MASSAL MRT JAKARTA.....</b>		<b>106</b>
4.1	Pengantar .....	106
4.2	Pemilihan Moda Transportasi Massal MRT Jakarta Refleksi Rasionalitas Pengguna Transprtasi Umum .....	107
4.2.1	Pertimbangan Rasionalitas Berdasarkan Strategis dan Terjangkaunya Stasiun MRT Jakarta .....	107
4.2.2	Pertimbangan Rasionalitas Berdasarkan Kecepatan & Ketepatan Waktu MRT Jakarta.....	108

<b>4.2.3 Pertimbangan Rasionalitas Berdasarkan Keamanan &amp; Kenyamanan MRT Jakarta .....</b>	<b>110</b>
<b>4.2.4 Pertimbangan Rasionalitas Berdasarkan Sarana &amp; Prasarana MRT Jakarta .....</b>	<b>112</b>
<b>4.2.5 Pertimbangan Rasionalitaas Berdasarkan Terintegrasinya MRT Jakarta .....</b>	<b>113</b>
<b>4.3 MRT Jakarta Sebagai Mobilitas Masyarakat Penglaju Modern .....</b>	<b>115</b>
<b>4.4 Refleksi Teoritik Pilihan Rasionalitas Masyarakat Penglaju di Kawasan Stasiun MRT Lebak Bulus .....</b>	<b>119</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>123</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>123</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>124</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>127</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>145</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>147</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Perbandingan Tinjauan Penelitian Sejenis .....	25
Tabel I.2	Karakteristik Informan Penelitian .....	42
Tabel I.3	Data Informan Utama.....	43
Tabel I.4	Data Informan Tambahan.....	46

## DAFTAR SKEMA

Skema I.1	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	37
-----------	------------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Struktur Kota Menurut Teori Kosentris.....	34
------------	--	----





## DAFTAR SINGKATAN



BODATABEK	: Bogor Depok Tangerang Bekasi
BPS	: Badan Pusat Statistik
BUMD	: Badan Usaha Milik Daerah
DKI	: Daerah Khusus Ibukota
HI	: Hotel Indonesia
IPTEK	: Ilmu Pengetahuan dan Teknologi
JABODETABEK	: Jakarta Bogor Depok Tangerang Bekasi
JBIC	: <i>Japan Bank International Cooperation</i>
JICA	: <i>Japan International Cooperation Agency</i>
KRL	: Kereta Rel Listrik
KM	: Kilo Meter
LRT	: <i>Light Rail Transit</i>
MRT	: <i>Mass Rapid Transit</i>
PD	: Pendirian Perusahaan
PT	: Perseroan Terbatas
SK	: Surat Keputusan
TOD	: <i>Transit Oriented Development</i>
UU	: Undang – Undang
WIKA	: Wijaya Karya