

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
GURU DI SMA NEGERI SE KOTA MAKASSAR**



**THURAYAH
7617167475**

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Mendapatkan Gelar Doktor

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* GURU SMA NEGERI DI KOTA
MAKASSAR**

THURAYAH

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi terkait pengaruh kepercayaan, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*. Dari 292 guru dipilih secara acak sebagai unit analisis dan data dianalisis dengan menggunakan analisis jalur setelah semua variabel dimasukkan ke dalam matriks korelasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) kepercayaan terhadap *organizational citizenship behavior*; 2) kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior*; 3) komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*; 4) kepercayaan terhadap kepuasan kerja; 5) kepercayaan terhadap komitmen organisasi; 6) kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi; 7) kepercayaan terhadap *organizational citizenship behavior* guru melalui kepuasan kerja; 8) kepercayaan terhadap *organizational citizenship behavior* guru melalui komitmen organisasi; dan 9) kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* guru melalui komitmen organisasi. Berdasarkan temuan pada penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa setiap perubahan mengenai peningkatan *organizational citizenship behavior* guru akan dipengaruhi oleh peningkatan kepercayaan, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi.

Kata kunci: Kepercayaan, Kepuasan Kerja, Komitme, Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*.

**THE EFFECT OF TRUST, JOB SATISFACTION, AND ORGANIZATIONAL COMMITMENTS
TO ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AMONG HIGHSCHOOL TEACHERS IN
MAKASSAR CITY**

THURAYAH

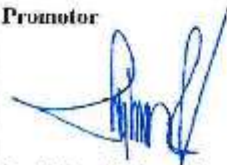
Abstract

This study aims to obtain information related to the influence of trust, job satisfaction, and organizational commitment to organizational citizenship behavior. Of the 292 teachers were randomly selected as the unit of analysis and the data were analyzed using path analysis after all variables were entered into the correlation matrix. The results showed that there are: 1) trust in organizational citizenship behavior; 2) job satisfaction with organizational citizenship behavior; 3) organizational commitment to organizational citizenship behavior; 4) trust in job satisfaction; 5) trust in organizational commitment; 6) job satisfaction with organizational commitment; 7) belief in organizational citizenship behavior of teachers through job satisfaction; 8) trust in teacher organizational citizenship behavior through organizational commitment; and 9) job satisfaction with organizational citizenship behavior of teachers through organizational commitment. Based on the findings of this study, it can be concluded that any changes regarding the improvement of organizational citizenship behavior of teachers will be influenced by increased trust, job satisfaction, and organizational commitment.

Keywords: *Trust, job satisfaction, organizational commitment, organizational citizenship behavior*

**PERSETUJUAN PANTIA UJIAN
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA DISERTASI/
PROMOSI DOKTOR**

Promotor



Prof. Dr. Sylviana Murni, S.H., M.Si
Tanggal:.....

Co-Promotor



Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.Pd
Tanggal:.....

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Prof. Dr. Komarudin, M.Si
(Ketua)¹



23-10-2020

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd
(Sekretaris)²



7-10-2020

Nama : Thursyah

No. Registrasi : 7617167475

¹ Rektor Universitas Negeri Jakarta

² Direktur Pusaasarjana Universitas Negeri Jakarta

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaedah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, 19 Oktober 2020



THURAYAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Thurayah,
NIM : 7617167475
Fakultas/Prodi : Pascasarjana / Manajemen Pendidikan
Alamat email : thurayah.unj16@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH KEPERCAYAAN, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR GURU DI SMA NEGERI MAKASSAR

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 November 2020

Pemulis

(Thurayah)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang Maha Pengasih dan Penyayang yang telah mencurahkan nikmat dan rahmat untuk dapat menyelesaikan disertasi ini. Tujuan penulisan Disertasi untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapat Gelar Doktor pada Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa kerja keras, doa, dukungan dan bantuan dari semua pihak (baik yang disadari atau tidak) sangatlah berperan penting dalam terselesaikan disertasi ini. Oleh karena itu, peneliti berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian disertasi ini.

Secara khusus pada kesempatan ini menyampaikan terima kasih tak terhingga kepada:

1. Dr. Komarudin M.Si, Rektor Universitas Negeri Jakarta
2. Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd., Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta
3. Dr. Suryadi., Koordinator Prodi S3 Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
4. Prof. Dr. Sylviana Murni, SH, M.Si., selaku Promotor disertasi
5. Prof. Dr. Suparno Eko Widodo., selaku Co-promotor disertasi
6. Dosen-Dosen S3 Manajemen pendidikan dan staf administrasi Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta
7. Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten/Kota
8. Kepala sekolah SMAN di Kota Makassar
9. Guru-Guru di SMAN Negeri di Kota Makassar

10. Keluarga besar dan sahabat S3 Manajemen Pendidikan Pascasarjana UNJ angkatan 2016/2017.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada Keluarga besar terutama untuk Ibu, suami dan Putra tercinta yang telah memberikan dukungan moral, doa dan perhatian mendalam sehingga disertasi ini dapat diselesaikan, semoga Allah SWT membalas dengan setimpal, atas amal perbuatan yang telah diberikan.

Peneliti menyadari bahwa disertasi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dibutuhkan sebagai pengembangan keilmuan di masa mendatang. Semoga disertasi ini dapat memperkaya dan mengembangkan ilmu pengetahuan bagi masyarakat umum, khususnya dalam dunia pendidikan.

Jakarta, September 2020

Thurayah

Acknowledgement

Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih khusus diberikan kepada guru guru SMA Negeri di kota Makassar. Keluarga Besar dan para sahabat saya.



DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRACT	iii
RINGKASAN	iv
PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
ACKNOWLEDGMENT	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	16
C. Perumusan Masalah	16
D. Tujuan Penelitian	17
E. Signifikansi Penelitian	18
F. Kebaruan Penelitian	19
BAB II KAJIAN TEORITIK	24
A. Deskripsi Konseptual	24
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	24
2. Kepercayaan	29
3. Kepuasan Kerja	35
4. Komitmen Organisasi	39
B. Hasil Penelitian yang Relevan	44
C. Kerangka Teoritik.....	53

D. Hipotesis Penelitian	68
E. Model Penelitian.....	69
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	71
A. Waktu dan Tempat Penelitian	71
1. Waktu Penelitian	71
2. Tempat Penelitian	71
B. Desain Penelitian	71
C. Populasi dan sampling	73
D. Penyusunan Instrumen Penelitian.....	76
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Guru	76
2. Kepercayaan	77
3. Kepuasan Kerja	79
4. Komitmen Organisasi	81
E. Teknik Pengumpulan Data	83
F. Teknik Analisis Dat.....	84
G. Hipotesis Statistik	85
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	88
A. Profil Responden	88
B. Hasil Penelitian	89
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Guru	90
2. Kepercayaan	92
3. Kepuasan Kerja.....	94
4. Komitmen Organisasi	96
C. Pengujian Persyaratan Analisis	98
1. Uji Normalitas Distribusi Galat ($X - \bar{X}$)	99

2. Uji Signifikansi dan Linearitas Model Regresi	101
D. Pengujian Hipotesis	107
1. Pengujian Model	108
2. Pengujian Hipotesis Statistik	113
E. Pembahasan	121
1. Kepercayaan dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Guru	122
2. Kepuasan dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Guru	124
3. Komitmen dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Guru	126
4. Kepercayaan dan Kepuasan kerja	129
5. Kepercayaan dan Komitmen organisasi	129
6. Kepuasan kerja dan Komitmen Organisasi	130
7. Kepercayaan dan <i>OCB</i> melalui Kepuasan kerja	131
8. Kepercayaan dan <i>OCB</i> melalui Komitmen Organisasi	131
9. Kepuasan Kerja dan <i>OCB</i> melalui Komitmen Organisasi	132
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	136
A. Kesimpulan	137
B. Rekomendasi	137
DAFTAR PUSTAKA	142
LAMPIRAN.....	153

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Rekap Data Penelitian Awal	7
Tabel 1.2	Capaian Hasil Ujian Nasional Tahun Pelajaran 2018/2019	11
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	48
Tabel 3.1	Data Guru SMA Negeri di Kota Makassar TP. 2018/2019	73
Tabel 3.2	Jumlah Sampel Tiap Sekolah	75
Tabel 3.3	Kisi-kisi Final Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	76
Tabel 3.4	Kisi-kisi Final Instrumen Kepercayaan	78
Tabel 3.5	Kisi-kisi Final Instrumen Kepuasan Kerja	80
Tabel 3.6	Kisi-kisi Final Instrumen Komitmen Organisasi	81
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Skor <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	91
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Skor Kepercayaan	93
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Skor Kepuasan Kerja	95
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Skor Komitmen Organisasi	97
Tabel 4.5	Rangkuman Uji Normalitas Galat Taksiran	101
Tabel 4.6	Hasil ANAVA Untuk Uji Signifikansi dan Linearitas $\hat{X}_4 = 66,272 + 0,472X_1$	102
Tabel 4.7	Hasil ANAVA Untuk Uji Signifikansi dan Linearitas $\hat{X}_4 = 87,578 + 0,334 X_2$	103
Tabel 4.8	Hasil ANAVA Untuk Uji Signifikansi dan Linearitas $\hat{X}_4 = 78,519+ 0,397 X_3$	104
Tabel 4.9	Hasil ANAVA Untuk Uji Signifikansi dan Linearitas $\hat{X}_2 = 60,054 + 0,581 X_1$	105
Tabel 4.10	Hasil ANAVA Untuk Uji Signifikansi dan Linearitas $\hat{X}_3 = 70,973+0,503X_1$	106

Tabel 4.11 Hasil ANAVA Untuk Uji Signifikansi dan Linearitas	
$\hat{X}_3 = 89,494 + 0.385X_2$	106
Tabel 4.12 Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linearitas	108
Tabel 4.13 Matriks Korelasi Antarvariabel	111
Tabel 4.14 Hasil Uji Individu Koefisien Jalur	
Pada Substruktur-1	111
Tabel 4.15 Hasil Uji Individu Koefisien Jalur pada Substruktur-2	112
Tabel 4.16 Hasil Uji Individu Koefisien Jalur pada Substruktur-3	113
Tabel 4.17 Rangkuman Hasil koefisien Jalur Sub-struktur -1, 2, dan 3	120
Tabel 4.18 Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Sobel	120
Tabel 4.19 Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Pengamatan	121



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dimensi <i>organizational citizenship behavior</i>	26
Gambar 2.2 <i>Integrative Model of Organizational Behavior</i>	28
Gambar 3.2 Model Penelitian.....	72
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	72
Gambar 3.2 Model Stuktural Pengaruh Variabel Eksogen Terhadap Variabel Endogen	72
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin	88
Gambar 4.2 Diagram Lama Bekerja	88
Gambar 4.3 Diagram Tingkat Pendidikan	89
Gambar 4.4 Histogram Skor <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	92
Gambar 4.5 Histogram Skor Kepercayaan.....	94
Gambar 4.6 Histogram Skor Kepuasan Kerja.....	96
Gambar 4.7 Histogram Skor Komitmen Organisasi	98
Gambar 4.8 Model Struktural Pengaruh Variabel Eksogen Terhadap Variabel Endogen	108
Gambar 4.9 Nilai Koefisien Jalur dengan Bantuan Prangkat Lunak <i>Lisrel 8.80 (Student Edition)</i>	109
Gambar 4.10 Nilai Koefisien Korelasi Antarvariabel dan nilai Koefisien Jalur	119

