KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, maka peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini tepat pada waktu yang telah ditentukan dengan judul "Analisis Kualitas Pelayanan, Citra, dan Kepuasan Anggota Terhadap Loyalitas Anggota Koperasi Karyawan Kementerian Kehutanan (KOPKARHUTAN)".

Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Selama penulisan proposal ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang dialami. Namun, berkat kerja keras, doa, perjuangan, kesungguhan hati serta masukan - masukan yang positif dari berbagai pihak untuk penyelesaian skripsi ini maka semua dapat teratasi. Oleh sebab itu, peneliti mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Suparno, S.Pd, M.Pd, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi.
3. Dr. Tuty Sariwulan M.Si dan Dr. Sri Indah Nikensari M.SE sebagai Dosen Pembimbing I dan II dalam penyususnan skipsi ini yang telah memberikan saran, arahan, masukan serta dorongan dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan ini.

4. Orang tua, adik dan keluarga besar yang tak henti-hentinya melimpahkan doa serta kasih sayang kepada peneliti hingga saat ini.

Dengan demikian, sangat saya sadari bahwa laporan ini masih jauh dari tingkat kesempurnaan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat saya harapkan. Besar harapan saya agar laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan referensi dan pengetahuan. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat membawa manfaat yang sebesar-besarnya bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Jakarta, Januari 2019

Peneliti