

## KATA PENGANTAR

Segala Puji selalu terpanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya yang senantiasa menyertai sehingga Praktikan dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara citra merek dan promosi dengan perpindahan merek kartu *Subscriber Identity Module (SIM) XL Axiata* ke kartu *Subscriber Identity Module (SIM) Telkomsel* pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta di Jakarta”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Nurdin Hidayat, M. M., M. Si. selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, dukungan, semangat, waktu dan tenaga kepada peneliti.
2. Ryna Parlyna, MBA. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, dukungan, semangat, waktu dan tenaga kepada peneliti.
3. Dra. Nurahma Hajat, M. Si. selaku dosen pembimbing akademik selama peneliti berkuliah di Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Corry Yohana, M. M. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis.

5. Dr. Dedi Purwana E. S., M. Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Setyo Ferry Wibowo, S. E., M. Si. selaku Wakil Dekan 1 yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian di Fakultas Ekonomi.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, khususnya dosen – dosen Program Studi Pendidikan Bisnis yang telah banyak memberikan ilmu dan pengalamannya.
8. Seluruh mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah meluangkan waktunya.
9. Seluruh mahasiswa Pendidikan Bisnis 2014, 2015, 2016 dan 2017.

Peneliti sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan peneliti. Oleh karena hal tersebut, peneliti sangat berharap kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak.

Jakarta, Juni 2018

Varian Giovanni