

ABSTRAK

ALIFFIA AJENG PRAMESTIWI. 8105145103. Pengaruh *Quality of Work Life* dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan kerja Pada Karyawan Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kota Tangerang Selatan. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Januari 2019.

Penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk mengetahui pengaruh antara *Quality of Work Life* dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan kerja Pada Karyawan Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kota Tangerang Selatan. Penelitian ini dilakukan selama 3 bulan terhitung mulai bulan Oktober sampai dengan Desember 2018. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan koresional. Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kota Tangerang Selatan yang berjumlah 129 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 95 orang dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Data Variabel X_1 (*Quality of Work Life*) Variabel X_2 (Motivasi Kerja) dan variabel Y (Kepuasan Kerja) menggunakan data primer. Teknik analisis data menggunakan SPSS versi 23.0. Hasil uji F dalam tabel ANOVA menghasilkan $F_{hitung} (32,619) > F_{tabel} (3,10)$, hal ini berarti *quality of work life* dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Uji t menghasilkan $t_{hitung} X_1 (6,072) \geq t_{tabel} (1,985)$ dan $t_{hitung} X_2 (2,030) \geq t_{tabel} (1,985)$. Persamaan regresi pada penelitian ini adalah $\tilde{Y} = 3,609 + 0,669X_1 + 0,226X_2$. Besar pengaruh variabel dependen dapat dilihat dari nilai koefisien determinasi (R square) yang besarnya 41,5% sedangkan sisanya sebesar 58,5% dipengaruhi oleh variabel independen lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara *Quality of Work Life* dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan kerja Pada Karyawan Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kota Tangerang Selatan. Perusahaan perlu memperhatikan kualitas kehidupan kerja para karyawan dengan berorientasi pada usaha dalam pengembangan karier guna meningkatkan potensi karyawan, meningkatkan motivasi kerja karyawan, mempermudah promosi karyawan, meningkatkan kepuasan kerja.

Kata Kunci: *Kepuasan Kerja, Quality of Work Life, Motivasi Kerja*

ABSTRACT

ALIFFIA AJENG PRAMESTIWI. 8105145103. *The Influence Quality of Work Life and Work Motivation on Job Satisfaction At Employee of Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kota Tangerang Selatan. Skripsi. Jakarta: Study Program of Economic Education, Faculty of Economics, State University of Jakarta, January 2019.*

This research has a purpose and that is to know the influence between the Quality of Work Life and Work Motivation our satisfaction Employee Staffing Agency work on the education and training of South Tangerang city. This research was conducted for 3 months calculated from October up to December 2018. Research methods the survey method is used with the koresional approach. The population in this study all employees education and training Employment Agency city of South Tangerang which amounted to 129 employees. The sample used in this study were 95 people using simple random sampling. Variable data X 1 (Quality of Work Life) Variable X 2 (Work Motivation) and the Y variables (job satisfaction) using primary data. Technique of data analysis using SPSS version 23.0. Test results in Table F ANOVA produces $F_{hitung} (32.619) > F_{tabel} (3.10)$, this means the quality of work life and motivation of working simultaneously positive effect towards job satisfaction. Test t produce $t_{hitung} X 1 (6.072) > t_{tabel} (1.985)$ and $t_{hitung} X 2 (2.030) > t_{tabel} (1.985)$. The regression equation on research this is $Y = \hat{3.609} + 0,669 X_1 + 0,226 X_2$. The great influence of the dependent variables can be viewed from the value of the coefficient of determination (R square) yang besarnya 41.5% while the rest amounted to 58.5% is affected by the independent variable that is examined in this study. Conclusion this study is there is a positive and significant influence between Quality of Work Life and motivation of Work Motivation our satisfaction Employee Staffing Agency work on the education and training of South Tangerang city. Companies need to pay attention to quality of work life employees with business-oriented career development in order to enhance the potential of employees, improve employee motivation, facilitate the promotion of employees, improve customer satisfaction work.

Keywords : Job Satisfaction, Quality of Work Life, Work Motivation