

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT Yang telah memberikan rahmat hingga karunia-Nya sehingga peneliti diberi kemudahan dan kelancaran dalam menyusun skripsi dengan judul “Hubungan antara Kepercayaan Nasabah dan Kepuasan Nasabah dengan Loyalitas Nasabah di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta”.

Maksud dari penyusunan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi Program Studi Pendidikan Bisnis di Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti masih menyadari masih terdapat kekurangan dan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam – dalamnya kepada :

1. Dr. Corry Yohana. MM. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan ilmu, arahan, dukungan, tenaga, waktu, kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
2. Ryna Parlyna MBA Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan ilmu, arahan, dukungan, tenaga, waktu, kritik, saran, semangat dan dukungan yang tiada hentinya dalam penulisan skripsi ini.
3. Ryna Parlyna MBA Selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis.
4. Prof.Dr. Dedi Purwarna ES, M. Bus Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, Khususnya dosen – dosen Program Studi Pendidikan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya.
6. Kedua Orang tua tersayang yang telah mendoakan anaknya yang tak pernah lelah untuk mendidik hingga sampai saat ini serta dukungan berupa materi maupun moril yang telah diberikan.
7. Galih Trie Prasetya Putra, Vista Lestari, Viddy Septyani, Nestiti Praneswari,yang telah menemani selama menyusun penelitian ini, serta teman – teman seperjuangan satu bimbingan.

8. Teman – teman seperjuangan Pendidikan Bisnis B 2015 yang telah setia menemani dalam masa perkuliahan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam menyusun skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini dikarenakan keterbatasan dan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, saran dan kritik dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan.

Jakarta, 18 Agustus 2019

Astri Oktavianingrum