

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPERIBADIAN,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PRAJURIT
DI DINAS PEMBINAAN MENTAL ANGKATAN DARAT**



GAUDENSIA DIANA KURNIA FITRIYANI
7617070645

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Doktor

PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, PERSONALITY, AND WORK MOTIVATION ON SOLDIERS PERFORMANCE IN THE ARMY AD MENTAL DEVELOPMENT SERVICE

Gaudensia Diana Kurnia Fitriyani¹, Bedjo Sujanto² dan Matin²

¹Student Doctoral Program in Education Management, State University of Jakarta, Rawamangunmuka Street, East Jakarta, Indonesia

*²Lecturers State University of Jakarta, Rawamangun Muka Street, East Jakarta, Indonesia
dianagaudensia91@gmail.com, bejosujanto@unj.ac.id, matin.unj@gmail.com.*

ABSTRACT

Performance allowance or remuneration for state apparatus which has been given by the government to state apparatus since 2013, including the Indonesian National Armed Forces, shows the government's strong commitment to the soldiers' welfare. This should be supported by optimal performance on the part of the apparatus. To get an optimal performance attention has to be focused on the factors which affect the performance, both in terms of organization and personnel, including individual characteristics. Studies on soldier performance are still a few and are urgent, given the challenges of the soldiers are facing which are increasingly complex and dynamic. Soldier performance is presumed to be influenced by organizational culture, personality and work motivation.

This study aimed at obtaining information pertaining to and finding out the direct effect of organizational culture, personality, and work motivation on soldier performance. This study was a causative associative research using the quantitative approach. It used descriptive and inferential statistics. The research was carried out at the Army Mental Development Office (Disbintalad), Jl. Kesatrian VI No. 1 Berlan East Jakarta. The target population of this study were all Army soldiers in the East Jakarta Army Mental Development Office (Disbintalad). The affordable population of the study was 115 Army troops at the East Jakarta Army Mental Development Office (Disbintalad). The sampling technique in this study is the saturated sample technique. The total number of research samples were 115 Army troops at the East Jakarta Army Mental Development Office (Disbintalad). The research instrument trials were 30 TNI AD soldiers at the East Jakarta Military Law College (STHM).

The result showed that there was a direct effect of organizational culture on soldier performance ($\beta=0.272$); a direct effect of personality on soldier performance ($\beta=0.213$); a direct effect of work motivation on soldier performance ($\beta=0.227$); an indirect effect organizational culture on soldier performance through work motivation ($\beta=0.344$); and an indirect effect personality on soldier performance through work motivation ($\beta=0.221$). In the light of the study it can be concluded that organizational culture is not the only variable which affects soldier performance and it is necessary that personality and work motivation be considered too.

KEYWORDS: *Organizational culture, personality, work motivation, soldier's performance*

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPERIBADIAN, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PRAJURIT DI DINAS PEMBINAAN MENTAL ANGKATAN DARAT

Gaudensia Diana Kurnia Fitriyani¹, Bedjo Sujanto² dan Matin³

¹Mahasiswa Program Doktorat Manajemen Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta

²Promotor, ³Co-Promotor Universitas Negeri Jakarta

dianagaudensia91@gmail.com, bejosujanto@unj.ac.id, matin.unj@gmail.com.

ABSTRAK

Tunjangan kinerja berupa remunerasi bagi aparatur negara termasuk TNI, sejak 2013, termasuk Angkatan Bersenjata Nasional Indonesia, menunjukkan perhatian intens pemerintah terhadap kesejahteraan prajurit yang harus didukung kinerja optimal. Untuk mencapai kinerja optimal perlu diperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja baik dari segi organisasi maupun personel termasuk karakteristik individu. Oleh karena itu penelitian mengenai kinerja prajurit masih sedikit, dan selalu urgen untuk dilaksanakan mengingat tantangan tugas prajurit yang semakin kompleks dan dinamis. Kinerja prajurit dianggap dipengaruhi oleh budaya organisasi, kepribadian dan motivasi kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memperoleh informasi yang berkaitan pengaruh langsung budaya organisasi, kepribadian, dan motivasi kerja terhadap kinerja prajurit. Penelitian ini adalah penelitian asosiatif kausatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Analisis data menggunakan statistik deskriptif dan inferensial. Penelitian dilaksanakan di Kantor Dinas Pembinaan Mental Angkatan Darat (Disbintalad), Jl. Kesatrian VI No. 1 Berlan Jakarta Timur.

Populasi target penelitian ini adalah seluruh prajurit TNI AD di Kantor Dinas Pembinaan Mental Angkatan Darat (Disbintalad) Jakarta Timur. Populasi terjangkau penelitian adalah sebanyak 115 prajurit TNI AD di Kantor Dinas Pembinaan Mental Angkatan Darat (Disbintalad) Jakarta Timur. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik sampel jenuh. Jumlah keseluruhan sampel penelitian sebanyak 115 prajurit TNI AD di Kantor Dinas Pembinaan Mental Angkatan Darat (Disbintalad) Jakarta Timur. Uji coba instrumen penelitian sebanyak 30 prajurit TNI AD di Sekolah Tinggi Hukum Militer (STHM) Jakarta Timur.

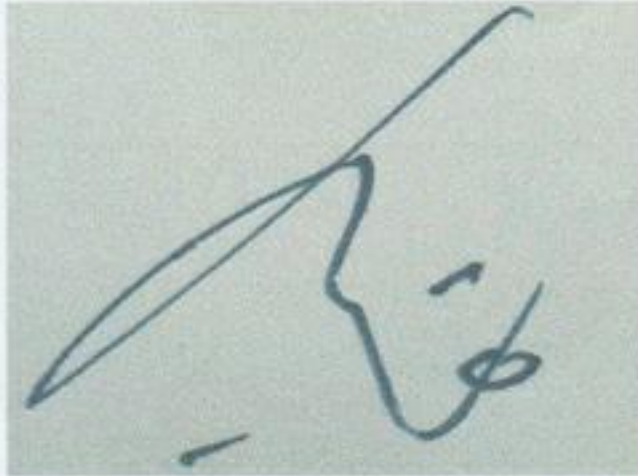
Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh langsung budaya organisasi terhadap kinerja prajurit ($\beta = 0,272$); terdapat pengaruh langsung kepribadian terhadap kinerja prajurit ($\beta = 0,213$); terdapat pengaruh langsung motivasi kerja terhadap kinerja prajurit ($\beta = 0,227$); terdapat pengaruh tidak langsung budaya organisasi terhadap kinerja prajurit melalui motivasi kerja ($\beta = 0,344$); dan terdapat pengaruh tidak langsung kepribadian terhadap kinerja prajurit melalui motivasi kerja ($\beta = 0,221$). Penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi bukan satu-satunya variabel yang mempengaruhi kinerja prajurit dan perlu bahwa kepribadian dan motivasi kerja dipertimbangkan juga.

KATA KUNCI: Budaya organisasi, kepribadian, motivasi kerja, kinerja, prajurit TNI AD

**PERSETUJUAN KOMISI PROMOTOR
DIPERSYARATKAN UNTUK SIDANG TERBUKA DISERTASI**

Promotor

Co-Promotor



Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd
Tanggal : 14/7-2020



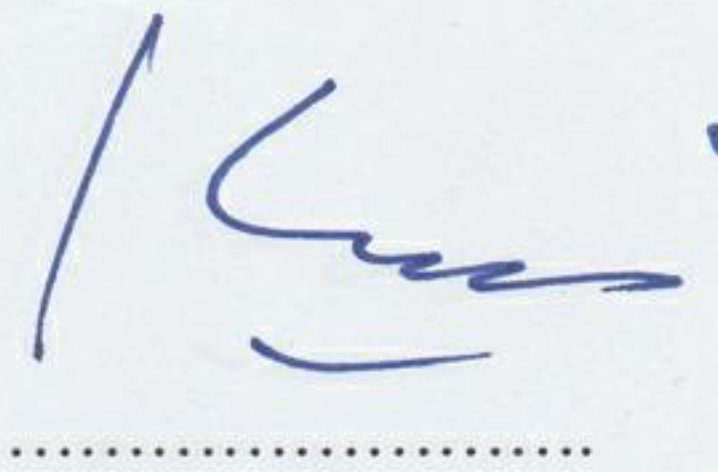
Dr. Matin, M.Pd
Tanggal : 28-7-2020

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Dr. Komarudin, M.Si.
(Ketua)¹



26-08-2020

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd.
(Sekretaris)²



24-8-2020

Nama : Gaudensia Diana Kurnia Fitriyani




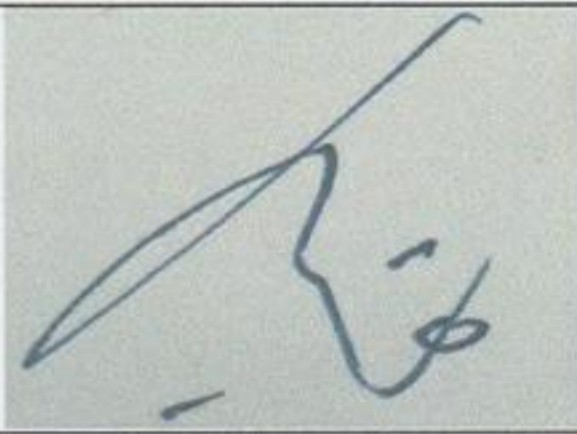
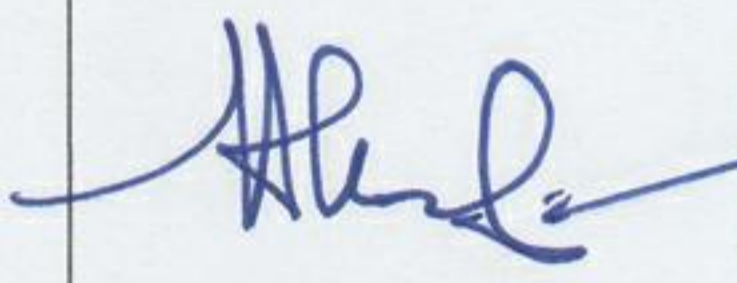
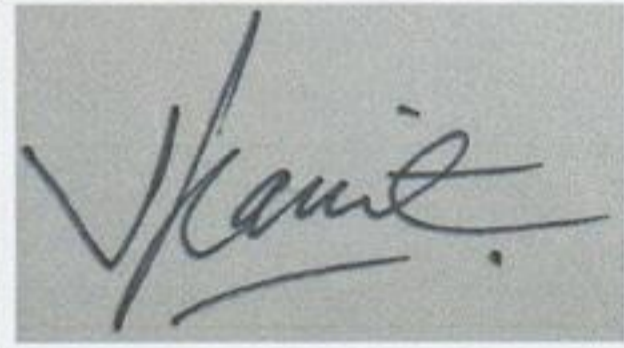

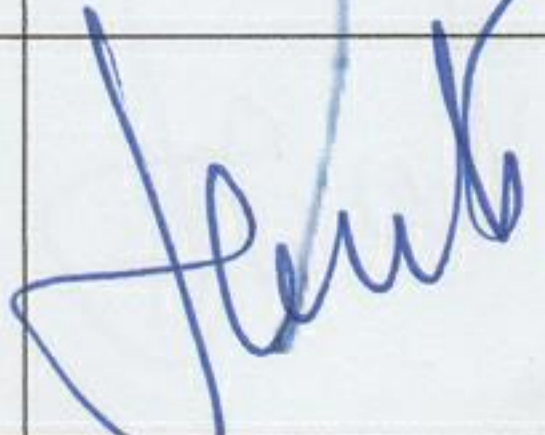
Nomor Registrasi : 7617070645

Tanggal Lulus : 29 Agustus 2020

¹ Rektor Universitas Negeri Jakarta

² Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

**PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd. (Direktur Pascasarjana UNJ)		24-8-2020
2	Prof. Dr. Ir. Ivan Hanafi, M.Pd (Wakil Direktur 1)		24-8-2020
3	Dr. Suryadi (Koordinator Prodi S3 Manajemen Pendidikan)		14-8-2020
4	Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd (Promotor)		14/7-2020
5	Dr. Matin, M.Pd (Co-Promotor)		28/7-2020
6	Dr. Neti Karnati, M.Pd (Penguji Senat)		17/7-2020
7	Prof. Dr. Mukhneri Mukhtar, M.Pd (Penguji Senat)		30/07-2020
8	Prof. Dr. Manahan Tampubolon, M.M (Penguji Luar)		18/7-2020

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, Juli 2020



Gaudensia Diana Kurnia Fitriyani



Meuerdaskan &
Memartabatkan Bangsa

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jl. Rawamangun Muka, Jakarta Timur 13220
Telp: Informasi (021) 4721340, Akademik (021) 4752236
Laman : lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Gaudensia Diana Kurnia Fitriyani
NIM : 761707064
Fakultas/Prodi : S3 / Manajemen Pendidikan
Alamat email : dianagaudensia91@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non – Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Disertasi Lain-Lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Budaya organisasi, Kepribadian,
dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Prajurit
di Dinas Pembinaan Mental Angkatan Darat

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data(*database*) mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Oktober 2020

Penulis

Gaudensia Diana Kurnia Fitriyani
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan disertasi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi, Kepribadian, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Prajurit di Dinas Pembinaan Mental TNI AD”.

Disertasi ini ditulis dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar doktor Manajemen Pendidikan (MP) di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

Disertasi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak baik secara langsung dan tidak langsung telah memberikan kontribusi dan dukungan dalam penulisan dan penyelesaian disertasi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih terutama kepada Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd. dan Dr. Matin, M.Pd. selaku Promotor utama dan Co-Promotor yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan disertasi ini sampai selesai.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Rektor Universitas Negeri Jakarta, Dr. Komaruddin, M.Pd.; Direktur Pascasarjana UNJ, Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd., beserta segenap jajarannya. Koordinator S3 Manajemen Pendidikan UNJ, Dr. Suryadi, beserta dosen penguji Dr. Neti Karnati, M.Pd.; Prof. Dr. Mukhneri Mukhtar, M.Pd.; dan penguji luar, Prof. Dr. Manahan Tampubolon, M.M., serta seluruh Dosen dan Staf Administrasi Pascasarjana UNJ.

Ucapan terimakasih khusus kepada Almarhum suami Ir. Yoseph Kadiaman, SH; Almarhum Ayahnda A. Ayan Soedin dan Ibunda Almarhumah Y. Agustina Buati; kedua mertua Almarhum Charles B. Kadiaman dan Almarhumah Sientie Gagola. Kedua buah kasih kami tercinta, Joseph Jubata Kadiaman dan Gratia Gagassidi Kadiaman, yang telah memberikan bantuan moril, kasih dan motivasi kepada penulis selama mengikuti pendidikan di Pascasarjana UNJ. Penulis juga berterima kasih kepada Uskup TNI-Polri, Prof. Dr. Ignatius Kardinal Suharyo, beserta umat Katolik di lingkungan TNI-Polri dan Keuskupan Agung Jakarta; Panglima TNI, Marsekal TNI Dr. Hadi Tjahjanto, S.I.P.; Kepala Staf TNI Angkatan Darat, Jenderal TNI Andika Perkasa, S.E., M.A., M.Sc., M. Phil., Ph.D.; Kepala Disbintalad, Brigjen TNI Edison, M.M., dan

prajurit, PNS TNI AD beserta keluarga di Dinas Pembinaan Mental Angkatan Darat (Disbintalad) Jakarta Timur; Ketua STHM, Brigjen TNI Dr. Tiarsen Buaton, S.H., LL.M., dan prajurit, PNS TNI AD beserta keluarga di Sekolah Tinggi Hukum Militer (STHM) Ditkumad Jakarta Timur; keluarga besar Ayan Soedin-Buati dan Kadiaman-Gagola, serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dengan caranya masing-masing telah memberikan berbagai bentuk dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Disertasi ini tidak lepas dari kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu koreksi yang membangun sangat penulis harapkan.

Jakarta, Juli 2020

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
RINGKASAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ix
LEMBAR PERNYATAAN.....	x
LEMBAR PERSETUJUAN PROMOTOR	xi
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SIDANG TERTUTUP	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Kegunaan Hasil Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORETIK	9
2.1 Deskripsi Konseptual.....	9
2.1.1 Kinerja (<i>Performance</i>)	9
2.1.2 Budaya Organisasi (<i>Organizational Culture</i>)	14
2.1.3 Kepribadian (<i>Personality</i>)	20
2.1.4 Motivasi Kerja (<i>Work Motivation</i>)	25
2.2 Penelitian yang Relevan	34
2.3 Kerangka Teori	39
2.4 Hipotesis Penelitian	47

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
3.1 Tujuan Penelitian	48
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	48
3.3 Metode Penelitian	49
3.4 Populasi dan Sampel	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data	50
3.5.1 Instrumen Kinerja Prajurit (Y)	51
3.5.2 Instrumen Budaya Organisasi (X ₁)	53
3.5.3 Instrumen Kepribadian (X ₂)	55
3.5.4 Instrumen Motivasi Kerja (X ₃)	57
3.6 Teknik Analisis Data	59
3.7 Hipotesis Statistik	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Deskripsi Data	64
4.2 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	71
4.3 Pengujian Hipotesis	73
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	87
4.5 Keterbatasan Penelitian	96
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Implikasi	98
5.3 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	106
RIWAYAT HIDUP	219

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	<i>Integrative Model of Organizational Behavior</i>	11
2.2	<i>A Framework for Analyzing Organizational Culture</i>	15
2.3	<i>Organizational Culture and Performance</i>	16
2.4	<i>Terminal and Instrumental Values in an Organization's Culture and Performance</i>	17
2.5	<i>Where an Organization's Culture Comes From</i>	18
2.6	Hierarki Kebutuhan Maslow	29
3.1	Desain Penelitian Hubungan Kausal X_1 , X_2 , dan X_3 terhadap Y	49
3.2	Diagram Jalur Hubungan Kausal X_1 , X_2 , dan X_3 terhadap Y	62
4.1	Histogram Skor Kinerja Prajurit (Y)	68
4.2	Histogram Skor Budaya Organisasi (X_1)	69
4.3	Histogram Skor Kepribadian (X_2)	70
4.4	Histogram Skor Motivasi Kerja (X_3)	71
4.5	Grafik <i>P-P Plot</i> Budaya Organisasi (X_1), Kepribadian (X_2), dan Motivasi Kerja (X_3) terhadap Kinerja Prajurit (Y)	72
4.6	Hubungan Kausal X_1 , X_2 , dan X_3 terhadap Y	75
4.7	Hubungan Kausal pada Sub-Struktur 1 (X_1 , X_2 , dan X_3 terhadap Y)	76
4.8	Hasil Hubungan Kausal pada Sub-Struktur 1 (X_1 , X_2 , dan X_3 terhadap Y)	78
4.9	Hubungan Kausal pada Model Sub-Struktur 2 (X_1 , dan X_2 , terhadap X_3)	79
4.10	Hasil Perhitungan Hubungan Kausal pada Model Sub-Struktur 2 antara X_1 dan X_2 , terhadap X_3	81
4.11	Hubungan Kausal Variabel – Variabel X_1 , X_2 , X_3 , dan Y	82

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Sifat Lima Besar Kepribadian	21
3.1	Kisi-kisi Instrumen Kinerja Prajurit (Y)	51
3.2	Kisi-kisi Instrumen Budaya Organisasi (X_1)	54
3.3	Kisi-kisi Instrumen Kepribadian (X_2)	56
3.4	Kisi-kisi Instrumen Motivasi Kerja (X_3)	58
4.1	Jenis Kelamin Responden.....	64
4.2	Umur Responden	64
4.3	Pendidikan Responden	65
4.4	Pangkat Responden	65
4.5	Lama Bekerja Responden	66
4.6	Deskripsi Data Penelitian	67
4.7	Distribusi Frekuensi Skor Kinerja Prajurit (Y)	67
4.8	Distribusi Frekuensi Skor Budaya Organisasi (X_1)	68
4.9	Distribusi Frekuensi Skor Kepribadian (X_2)	69
4.10	Distribusi Frekuensi Skor Motivasi Kerja (X_3)	70
4.11	Hasil Pengujian Normalitas	72
4.12	Hasil Pengujian Linearitas	73
4.13	Matriks Koefisien Korelasi antar Variabel	74
4.14	Koefisien Jalur Model Sub-Struktur-1 Budaya Organisasi (X_1), Kepribadian (X_2), dan Motivasi Kerja (X_3) terhadap Kinerja Prajurit (Y).....	76
4.15	ANOVA Model Sub-Struktur-1.....	77
4.16	Rangkuman Hasil Perhitungan dan Pengujian Koefisien Jalur Model Sub-Struktur-1	77

4.17	<i>Summary</i> Model Sub-Struktur-1	78
4.18	Koefisien Jalur Model Sub-Struktur-2 Budaya Organisasi (X_1) dan Kepribadian (X_2) terhadap Motivasi Kerja (X_3).....	79
4.19	ANOVA Model Sub-Struktur-2.....	80
4.20	Rangkuman Hasil Perhitungan dan Pengujian Koefisien Jalur Model Sub-Struktur-2.....	80
4.21	<i>Summary</i> Model Sub-Struktur-2.....	81
4.22	Uji Keberartian Koefisien Korelasi Parsial ($r_{1.3Y}$)	84
4.23	Uji Keberartian Koefisien Korelasi Parsial ($r_{2.3Y}$)	84
4.24	Hasil Perhitungan dan Pengujian Koefisien Jalur	85
4.25	Rangkuman Koefisien Jalur Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Instrumen Ujicoba Penelitian	106
2	Hasil Perhitungan Ujicoba Penellitian	130
3	Kuesioner Penelitian.....	146
4	Data Hasil Penelitian	163
5	Hasil Perhitungan Statistik Penelitian	187
6	Uji Persyaratan Analisis Data	196
7	Uji Hipotesis Penelitian	203
8	Surat Izin Penelitian	211
9	Tabel – tabel Penelitian	215

