

**PENGARUH EFIKASI DIRI, KUALITAS INFORMASI, DAN
PENANGANAN KONFLIK TERHADAP PENGAMBILAN
KEPUTUSAN GURU**

(Studi pada Guru Mata Pelajaran Produktif SMK Negeri di DKI Jakarta)



**TAUFIQ DAMARJATI
7617121256**

**Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Doktor**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

EFFECT OF SELF-EFFICACY, INFORMATION QUALITY, AND CONFLICT HANDLING ON DECISION-MAKING OF VOCATIONAL SUBJECT TEACHERS IN JAKARTA

Taufiq Damarjati
Doctoral Programme in Education Management
Universitas Negeri Jakarta

ABSTRACT

The role of vocational subject teachers is very vital in developing vocational competency in vocational high school graduates of Jakarta- the barometer of Indonesia economic growth and human resource development. However, some vocational subject teachers in Jakarta still has problems on decision-making especially in disciplining, determining learning strategy, and guiding students as well as giving appreciation for student achievement. Issues to be addressed in this study is the effect of self-efficacy, information quality, and conflict handling to teacher's decision-making. The methodology used is quantitative survey research with path analysis that tries to create a picture of systematic, factual and accurate information on the facts and the properties on a specific object. This research involves 292 vocational subject teachers as samples. The results showed that the variation of changes in self-efficacy, information quality, and conflict handling together could explain 51.2% ($R^2 = 0.512$) of variations in changes in the decision making of vocational subject teachers. The results also indicated that self-efficacy, information quality, and conflict handling affect positively on vocational subject teacher decision-making. Researcher also recommends the importance of implementing programs related to increasing of self-efficacy, and improvement to information quality as well as conflict handling capacity by government and school, which are still less concerned.

Keywords: *self-efficacy, information quality, conflict handling, decision making, vocational subject teachers*

**PENGARUH EFIKASI DIRI, KUALITAS INFORMASI, DAN PENANGANAN
KONFLIK TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN GURU
(Studi pada Guru Mata Pelajaran Produktif SMK Negeri di DKI Jakarta)**

Taufiq Damarjati
Program Doktor Manajemen Pendidikan
Universitas Negeri Jakarta

ABSTRAKSI

Peran guru mata pelajaran produktif sangat vital dalam pengembangan kompetensi kejuruan lulusan SMK, khususnya di Jakarta sebagai barometer pertumbuhan ekonomi dan pengembangan sumber daya manusia Indonesia. Namun beberapa guru mata pelajaran produktif SMK di Jakarta masih memiliki kendala dalam pengambilan keputusan terutama dalam mendisiplinkan siswa, penentuan strategi pembelajaran, pembinaan siswa, dan pemberian apresiasi terkait capaian atau prestasi siswa. Masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah pengaruh efikasi diri, kualitas informasi, dan penanganan konflik terhadap pengambilan keputusan guru. Metodologi yang digunakan adalah penelitian survei kuantitatif dengan analisis jalur yang mencoba memberikan gambaran tentang informasi yang sistematis, faktual dan akurat tentang fakta dan sifat-sifat pada objek penelitian. Penelitian ini melibatkan 292 guru mata pelajaran produktif SMK sebagai sampel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variasi perubahan efikasi diri, kualitas informasi, dan penanganan konflik secara bersama-sama dapat menjelaskan 51,2% ($R^2=0,512$) variasi perubahan pada pengambilan keputusan guru mata pelajaran produktif. Selain itu hasil penelitian juga menunjukkan bahwa efikasi diri, kualitas informasi, dan penanganan konflik berpengaruh positif terhadap pengambilan keputusan guru mata pelajaran produktif SMK. Peneliti juga merekomendasikan pentingnya implementasi program-program terkait peningkatan efikasi diri, dan peningkatan kualitas informasi serta kapasitas penanganan konflik oleh pemerintah dan sekolah yang selama ini masih kurang mendapat perhatian.

Kata kunci: efikasi diri, kualitas informasi, penanganan konflik, pengambilan keputusan, guru mata pelajaran produktif

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN DIPERSYARATKAN UNTUK
UJIAN TERBUKA DISERTASI PROMOSI DOKTOR**

Promotor



Prof. Dr. Thamrin Abdullah, M.Pd

Tanggal : 17-10-2020

Co-Promotor

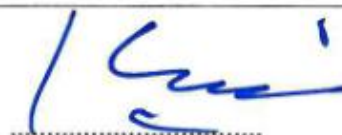


Prof. Dr. Billy Tunas, M.Sc

Tanggal :

Nama

Dr. Komaruddin, M.Si
(Ketua)¹



(tanda tangan)

05-11-2020

(tanggal)

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd
(Sekretaris)²



(tanda tangan)

02-11-2020

(tanggal)

Nama : Taufiq Damarjati

NIM : 7617121256

Tanggal Ujian :

1. Rektor Universitas Negeri Jakarta
2. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TERTUTUP

Nama : Taufiq Damarjati
No. Registrasi : 7617121256
Program Studi : Program Doktor Manajemen Pendidikan

| NO | NAMA | TANDA TANGAN | TANGGAL |
|----|---|--|------------|
| 1 | Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd Ketua |  | 2-11-2020 |
| 2 | Dr. Suryadi Sekretaris |  | 17-10-2020 |
| 3 | Prof. Dr. H. Thamrin Abdullah, M.Pd Promotor |  | 17-10-2020 |
| 4 | Prof. Dr. Billy Tunas, M.Sc Kopromotor |  | 17-10-2020 |
| 5 | Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd Penguji |  | 16-10-2020 |
| 6 | Totok Amin Soefijanto, Ed.D Penguji |  | 22-10-2020 |

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Taufiq Damarjati
NIM : 7617121256
Tempat/Tanggal Lahir : Wonogiri, 7 Agustus 1984
Program : Doktor
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul “ PENGARUH EFIKASI DIRI, KUALITAS INFORMASI, DAN PENANGANAN KONFLIK TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN GURU” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, September 2020

Yang menyatakan



TAUFIQ DAMARJATI

NIM. 7617121256



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : TAUFIQ DAMARJATI
NIM : 7617121256
Fakultas/Prodi : PASCASARJANA PRBDJ DOKTOR MANAJEMEN PENDIDIKAN
Alamat email : taufiq.damarjati@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH EFIKASI DIRI, KUALITAS INFORMASI, DAN PENANGANAN
KONFLIK TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUIAN GURU C STUDI PADA
GURU MATA PELAJARAN PRODUKTIF SMK NEGERI DI DKI JAKARTA


Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis


(TAUFIQ DAMARJATI)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Penyusun panjatkan puji serta syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga disertasi yang berjudul ” PENGARUH EFIKASI DIRI, KUALITAS INFORMASI, DAN PENANGANAN KONFLIK TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN GURU. (Studi pada Guru Mata Pelajaran Produktif SMK Negeri di DKI Jakarta)” ini dapat terselesaikan dan diajukan untuk memenuhi persyaratan untuk melakukan penelitian.

Peneliti menyadari bahwa proposal disertasi ini masih terdapat beberapa keterbatasan baik teknis maupun metodologis. Oleh karena itu, kritik dan saran demi perbaikan senantiasa diharapkan.

Akhirnya, peneliti berharap agar penelitian dalam disertasi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi dunia pendidikan khususnya Sekolah Menengah Kejuruan di Indonesia.

Jakarta, September 2020

Taufiq Damarjati

ACKNOWLEDGEMENT

Penyelesaian disertasi ini tidak akan mungkin terwujud tanpa partisipasi dan bimbingan dari banyak pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Kontribusi mereka patut diberi penghargaan dan pengakuan setinggi-tingginya. Namun, peneliti ingin menyampaikan dan mengekspresikan rasa terima kasih dan apresiasi kepada:

1. Allah Tuhan Semesta, Pencipta Ilmu Pengetahuan, Penuntun hidup dan mati, Yang Maha Pemurah lagi Penyayang
2. Direktur Sekolah Menengah Kejuruan yang telah menyediakan dukungan moril, data serta mengizinkan penelitian ini terselenggara.
3. Kepala Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta yang telah mengizinkan serta mendukung pengumpulan data terkait penelitian ini.
4. Rektor UNJ, Direktur Pascasarjana, Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd dan Korprodi Manajemen pendidikan, Dr. Suryadi yang telah memberikan bimbingan dan kesempatan bagi kami untuk menyelesaikan disertasi ini.
5. Prof. Dr. H. Thamrin Abdullah, M.Pd sebagai Promotor, Prof. Dr. Billy Tunas, M.Sc sebagai co-Promotor yang telah banyak memberikan dorongan, pengarahan, masukan, dan bimbingan dalam penyusunan disertasi ini.
6. Para penguji disertasi yang telah banyak memberikan arahan dan masukan dalam penyempurnaan disertasi ini.
7. Civitas akademika UNJ yang telah membantu proses penelitian disertasi ini.
8. seluruh keluarga, orang tua, istri serta anak-anak, rekan-rekan program doktor Manajemen Pendidikan non reguler angkatan 2012/2013 semester genap, dan rekan-rekan di Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan yang terus memotivasi peneliti dalam menyelesaikan studi ini hingga selesai.

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| ABSTRACT | i |
| LEMBAR PERNYATAAN | v |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| ACKNOWLEDGEMENT..... | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 8 |
| C. Pembatasan Masalah..... | 9 |
| D. Rumusan Masalah..... | 10 |
| E. Kegunaan Hasil Penelitian..... | 10 |
| F. Kebaruan Penelitian..... | 12 |
| BAB II KAJIAN TEORETIK | 13 |
| A. Deskripsi Konseptual..... | 13 |
| 1. Pengambilan Keputusan (<i>Decision-Making</i>)..... | 13 |
| 2. Efikasi Diri (<i>Self-Efficacy</i>) | 29 |
| 3. Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>) | 43 |
| 4. Penanganan Konflik (<i>Conflict Handling</i>)..... | 52 |
| B. Hasil Penelitian yang Relevan | 65 |
| C. Kerangka Teoretik | 74 |
| 1. Pengaruh Langsung Efikasi Diri dan Pengambilan Keputusan..... | 74 |
| 2. Pengaruh Langsung Kualitas informasi terhadap Pengambilan Keputusan Guru..... | 76 |
| 3. Pengaruh Langsung Penanganan Konflik terhadap Pengambilan Keputusan Guru..... | 77 |
| 4. Pengaruh Langsung Efikasi Diri terhadap Penanganan Konflik Guru..... | 78 |
| 5. Pengaruh Langsung Kualitas Informasi terhadap Penanganan Konflik Guru | 79 |
| 6. Pengaruh Tidak Langsung Efikasi Diri terhadap Pengambilan Keputusan Guru melalui Penanganan Konflik..... | 80 |
| 7. Pengaruh Tidak Langsung Kualitas Informasi terhadap Pengambilan Keputusan Guru melalui Penanganan Konflik..... | 80 |
| D. Hipotesis Penelitian | 81 |

| | |
|--|-----|
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 84 |
| A. Tujuan Penelitian | 84 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 85 |
| 1. Tempat Penelitian | 85 |
| 2. Waktu Penelitian | 85 |
| C. Metode Penelitian | 85 |
| D. Populasi dan Sampel | 86 |
| 1. Populasi | 86 |
| 2. Sampel | 86 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 88 |
| 1. Pengambilan Keputusan | 89 |
| 2. Efikasi diri | 92 |
| 3. Kualitas Informasi | 95 |
| 4. Penanganan Konflik | 98 |
| F. Teknik Analisis Data | 101 |
| G. Hipotesis Statistik | 102 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 104 |
| A. Hasil Penelitian | 104 |
| 1. Pengambilan Keputusan (Y) | 106 |
| 2. Efikasi Diri (X_1) | 108 |
| 3. Kualitas Informasi (X_2) | 110 |
| 4. Penanganan Konflik (X_3) | 112 |
| B. Pengujian Persyaratan Analisis | 115 |
| 1. Uji Normalitas Galat Taksiran | 115 |
| 2. Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi | 120 |
| C. Pengujian Hipotesis | 127 |
| 1. Pengujian Model | 129 |
| 2. Pengujian Hipotesis | 137 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian | 142 |
| 1. Pengaruh Langsung Efikasi Diri terhadap Pengambilan Keputusan | 146 |
| 2. Pengaruh Langsung Kualitas Informasi terhadap Pengambilan Keputusan | 147 |
| 3. Pengaruh Langsung Penanganan Konflik terhadap Pengambilan Keputusan | 148 |
| 4. Pengaruh Langsung Efikasi Diri terhadap Penanganan Konflik | 149 |
| 5. Pengaruh Langsung Kualitas Informasi terhadap Penanganan Konflik | 151 |

| | | |
|---|--|-----|
| 6. | Pengaruh Tidak Langsung Efikasi Diri terhadap Pengambilan Keputusan melalui Penanganan Konflik | 151 |
| 7. | Pengaruh Tidak Langsung Kualitas Informasi terhadap Pengambilan Keputusan melalui Penanganan Konflik | 152 |
| BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN..... | | 153 |
| A. | Kesimpulan..... | 153 |
| B. | Implikasi | 155 |
| 1. | Penguatan Pengambilan Keputusan melalui Peningkatan Efikasi Diri Guru..... | 155 |
| 2. | Penguatan Pengambilan Keputusan melalui Peningkatan Kualitas Informasi Guru | 156 |
| 3. | Penguatan Pengambilan Keputusan melalui Penguatan Penanganan Konflik..... | 156 |
| 4. | Penguatan Penanganan Konflik melalui Peningkatan Efikasi Diri .. | 157 |
| 5. | Penguatan Penanganan Konflik melalui Peningkatan Kualitas Informasi..... | 158 |
| C. | Saran | 158 |
| 1. | Saran kepada Menteri Pendidikan dan Kebudayaan | 158 |
| 2. | Saran kepada Kepala Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta | 159 |
| 3. | Saran kepada Kepala SMK se-DKI Jakarta..... | 162 |
| 4. | Saran kepada Guru Mata Pelajaran Produktif SMK se-DKI Jakarta | 163 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 165 |
| LAMPIRAN | | 172 |
| RIWAYAT HIDUP | | 269 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 1.1 Peringkat Indikator Indonesia pada Global Talent Competitiveness Index 2017..... | 2 |
| Gambar 2.1 Proses Pengambilan Keputusan | 15 |
| Gambar 2.2 Proses pengambilan keputusan berdasarkan jenis keputusannya | 17 |
| Gambar 2.3 Sumber efikasi diri | 33 |
| Gambar 2.4 Aplikasi efikasi diri di tempat kerja..... | 37 |
| Gambar 2.5 Dimensi kualitas informasi | 46 |
| Gambar 2.6 Pendekatan Resolusi Konflik | 59 |
| Gambar 2.7 Model pengambilan keputusan guru berdasarkan hasil sintesis penelitian terdahulu oleh Shavelson dan Stern..... | 67 |
| Gambar 2.8 Penyatuan variabel konflik kognitif dan afektif ke dalam model pengambilan keputusan strategis dan kinerja organisasi | 70 |
| Gambar 2.9 Model hipotetik penelitian | 83 |
| Gambar 4.1 Sebaran data berdasarkan jenis kelamin, usia, masa kerja, dan bidang keahlian yang diampu responden..... | 105 |
| Gambar 4.2 Histogram Skor Total Variabel Pengambilan Keputusan (Y) | 107 |
| Gambar 4.3 Histogram Skor Total Variabel Efikasi Diri (X_1) | 109 |
| Gambar 4.4 Histogram Skor Total Variabel Kualitas Informasi (X_2) | 111 |
| Gambar 4.5 Histogram Skor Total Variabel Penanganan Konflik (X_3) | 113 |
| Gambar 4.6 Model hipotetik penelitian | 128 |
| Gambar 4.7 Pengaruh Variabel Eksogen terhadap Variabel Endogen pada Substruktur-1 | 129 |
| Gambar 4.8 Koefisien jalur pada Substruktur-1 | 131 |
| Gambar 4.9 Pengaruh Variabel Eksogen terhadap Variabel Endogen pada Substruktur-2 | 133 |
| Gambar 4.10 Koefisien jalur pada Substruktur-2 | 135 |
| Gambar 4.11 Koefisien Jalur dalam Model Hubungan Struktural Antarvariabel Berdasarkan Hasil Penghitungan Analisis Jalur | 137 |
| Gambar 4.12 Model Pengambilan Keputusan Guru | 148 |
| Gambar 5.1 Model Pengembangan Lokakarya Penguatan Pengambilan Keputusan .. | 161 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 1.1 Hasil survei identifikasi masalah pengambilan keputusan guru mata pelajaran produktif | 5 |
| Tabel 2.1 Keputusan Terprogram vs Keputusan Tidak Terprogram..... | 16 |
| Tabel 2.2 Kesalahan persepsi/perceptual error..... | 49 |
| Tabel 3.1 Pembagian wilayah pengambilan sampel..... | 88 |
| Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Pengambilan Keputusan | 90 |
| Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Efikasi Diri | 93 |
| Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Kualitas informasi | 96 |
| Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Penanganan Konflik | 99 |
| Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Skor Pengambilan Keputusan (Y) | 106 |
| Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Skor Efikasi Diri (X_1) | 109 |
| Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Skor Kualitas Informasi (X_2) | 111 |
| Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Skor Penanganan Konflik (X_3) | 113 |
| Tabel 4.5 Uji Normalitas galat taksiran pengambilan keputusan (Y) atas efikasi diri (X_1)..... | 116 |
| Tabel 4.6 Uji Normalitas galat taksiran pengambilan keputusan (Y) atas kualitas informasi (X_2) | 117 |
| Tabel 4.7 Uji Normalitas galat taksiran pengambilan keputusan (Y) atas penanganan konflik (X_3) | 118 |
| Tabel 4.8 Uji Normalitas galat taksiran penanganan konflik (X_3) atas efikasi diri (X_1) | 119 |
| Tabel 4.9 Uji Normalitas galat taksiran penanganan konflik (X_3) atas kualitas informasi (X_2) | 120 |
| Tabel 4.10 Rangkuman Hasil Uji Normalitas | 120 |
| Tabel 4.11 ANOVA untuk Uji Signifikansi Pengambilan Keputusan (Y) atas Efikasi Diri (X_1)..... | 122 |
| Tabel 4.12 ANOVA untuk Uji Linieritas Pengambilan Keputusan (Y) atas Efikasi Diri (X_1)..... | 122 |
| Tabel 4.13 ANOVA untuk Uji Signifikansi Pengambilan Keputusan (Y) atas Kualitas Informasi (X_2) | 123 |
| Tabel 4.14 ANOVA untuk Uji Linieritas Pengambilan Keputusan (Y) atas Kualitas Informasi (X_2)..... | 123 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 4.15 ANOVA untuk Uji Signifikansi Pengambilan Keputusan (Y) atas Penanganan Konflik (X_3) | 124 |
| Tabel 4.16 ANOVA untuk Uji Linieritas Pengambilan Keputusan (Y) atas Penanganan Konflik (X_3) | 125 |
| Tabel 4.17 ANOVA untuk Uji Signifikansi Penanganan Konflik (X_3) atas Efikasi Diri (X_1) | 126 |
| Tabel 4.18 ANOVA untuk Uji Linieritas Penanganan Konflik (X_3) atas Efikasi Diri (X_1)..... | 126 |
| Tabel 4.19 ANOVA untuk Uji Signifikansi Penanganan Konflik (X_3) atas Kualitas Informasi (X_2) | 127 |
| Tabel 4.20 ANOVA untuk Uji Linieritas Penanganan Konflik (X_3) atas Kualitas Informasi (X_2) | 127 |
| Tabel 4.21 Matriks Korelasi Antarvariabel | 128 |
| Tabel 4.22 Matriks Koefisien Korelasi Antarvariabel Eksogen pada Substruktur-1 | 129 |
| Tabel 4.23 Matriks Invers Koefisien Korelasi Antarvariabel Eksogen pada Substruktur-1..... | 130 |
| Tabel 4.24 Nilai Koefisien Jalur pada Substruktur-1..... | 130 |
| Tabel 4.25 Hasil Uji Individu Koefisien Jalur pada Substruktur-1 | 132 |
| Tabel 4.26 Matriks Koefisien Korelasi Antarvariabel Eksogen pada Substruktur-2 | 133 |
| Tabel 4.27 Matriks Invers Koefisien Korelasi Antarvariabel Eksogen pada Substruktur-2..... | 134 |
| Tabel 4.28 Nilai Koefisien Jalur pada Substruktur-2..... | 134 |
| Tabel 4.29 Hasil Uji Individu Koefisien Jalur pada Substruktur-2 | 136 |
| Tabel 4.30 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis | 142 |
| Tabel 4.31 Korelasi antara efikasi diri dan penggunaan metode <i>dominating</i> dan <i>obliging</i> | 150 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Instrumen Penelitian Sebelum Uji Coba..... | 172 |
| Lampiran 2 Laporan Hasil Uji Coba Instrumen | 184 |
| Lampiran 3 Instrumen Penelitian Setelah Uji Coba | 196 |
| Lampiran 4 Data Hasil Penelitian..... | 204 |
| Lampiran 5 Deskripsi Data Hasil Penelitian | 236 |
| Lampiran 6 Persamaan Regresi | 248 |
| Lampiran 7 Uji Normalitas Galat Taksiran | 253 |
| Lampiran 8 Pengujian Model dengan Analisis Jalur..... | 258 |
| Lampiran 9 Uji Sobel untuk menguji signifikansi pengaruh tidak langsung | 263 |
| Lampiran 10 Kode Program Aplikasi Acak Nomor (<i>Randomize</i>) | 266 |
| Lampiran 11 Surat-surat penelitian | 267 |



