

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya. Serta kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Investigasi Niat Konsumen untuk Menggunakan Aplikasi AirBnB: Bagaimana Peran *Service Quality*, *Trust*, *Perceived Quality* dan *Perceived Value*?** . Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini praktikan mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini Praktikan ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Mohamad Rizan S.E, MM., selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dalam proses pembuatan skripsi ini
2. Usep Suhud M.Si, Ph.D., selaku dosen pembimbing 2 atas berbagai saran dan arahannya yang mana akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin.
3. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S, M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Andrian Haro S.Si, MM., selaku Koordinator Progam Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si, selaku Pembimbing Akademik

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, telah memberikan banyak pelajaran dan bimbingan selama perkuliahan.
7. Keluarga tercinta, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan moril serta materil kepada peneliti agar dapat merampungkan skripsi ini dari awal hingga akhir.
8. Teman-teman yang sangat mendukung dan sudah saling berbagi ilmu dan cerita dalam proses penyusunan skripsi ini yaitu Nur Amelia, Adinda Ailsa, Mely Ambarwati, Widad Umaimah.
9. Sahabat yang selalu menjadi tempat berbagi dalam suka dan duka yaitu Gesha Agya Bestari, Nike Ismi, Imania Herlanty, Nadya Arina Pradita, Tri Septa Raula, Nia Widya, Siti Rachma Eldithia, dan Nabila Hidayati.
10. Para sahabat dan teman dekat yaitu Elvina Dyarosya, Eno Balqis, Raudah Alfiani, Made Angeline, Safira Putri, Nur Luqman yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman kelas Manajemen A 2014 yang sama-sama berjuang belajar dan memberikan banyak pengalaman dan kenangan dari semester awal sampai semester akhir serta memberikan dukungan kepada peneliti.
12. Semua pihak yang tidak dapat praktikan sebut satu persatu yang telah membantu kelancaran praktikan dalam melaksanakan skripsi ini

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati, praktikan menyadari masih banyak terdapat beberapa kekurangan, sehingga praktikan mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, Januari 2019

]

Della Adheaninda