

## KATA PENGANTAR

Segala Puji selalu terpanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya yang senantiasa menyertai sehingga Praktikan dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh kualitas pelayanan dan nilai pelanggan terhadap kepuasan pengunjung *Museum Bank Mandiri*”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Corry Yohana, M. M. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis merangkap dosen pembimbing 1 yang telah memberikan ilmu, arahan, dukungan, kritik dan saran dalam penulisan skripsi.
2. Dita Puruwita, S.Pd, M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, dukungan, semangat, waktu dan tenaga kepada peneliti.
3. Prof. Dr. Dedi Purwana E. S., M. Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, khususnya dosen – dosen Program Studi Pendidikan Bisnis yang telah banyak memberikan ilmu dan pengalamannya.
5. Seluruh Pengunjung Museum dan Karyawan bank mandiri yang telah meluangkan waktunya.

6. Sahabat-sahabatku ( solin , maulana , varian ) dan rekan rekan mahasiswa khususnya program studi S1 Pendidikan Bisnis

Peneliti sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan peneliti. Oleh karena hal tersebut, peneliti sangat berharap kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak.

Jakarta, Januari 2019

Elvin Noviansyah

