

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PERSEPSI
HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
TRANSPORTASI *ONLINE GOJEK***

**FADILLAH DWI PUTRI
8215164028**



**Skripsi ini disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

***THE EFFECT OF SERVICE QUALITY AND PRICE
PERCEPTION ON CUSTOMER SATISFACTION OF GOJEK
ONLINE TRANSPORTATION***

FADILLAH DWI PUTRI

8215164028



***Thesis is Written as One of the Requirement for Getting a Bachelor Degree of
Economics***

STUDY PROGRAM S1 MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2019