

ABSTRAK

FATUL HUDA, 8105153078, Pengaruh Pengetahuan Koperasi Syariah dan Kualitas Pelayanan Koperasi terhadap Intensi Menabung pada Pedagang Anggota Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) di Jakarta, Timur. Skripsi. Jakarta : Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2019

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh variabel pengetahuan koperasi syariah (X1) dan kualitas pelayanan (X2) terhadap intensi menabung (Y). Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional . Hal ini dikarenakan data yang digunakan untuk pengujian berasal dari sampel yang berasal dari populasi. Kemudian, teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *cluster sampling* dengan rumus *sampling fraction per cluster* untuk sampel sub populasi dan menggunakan rumus slovin untuk sampel individunya sehingga menghasilkan sampel sebanyak 237 responden yang tersebar di daerah Kramat jati dan Pondok gede, Jakarta timur. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh variabel pengetahuan koperasi syariah (X1) dan kualitas pelayanan (X2) terhadap intensi menabung (Y) secara parsial maupun secara simultan.

Kata kunci : Pengetahuan Koperasi Syariah, Kualitas Pelayanan Koperasi, Intensi Menabung

ABSTRACT

FATUL HUDA, 8105153078, The Influence of Sharia Cooperative knowledge and Cooperative Service Quality toward Intention to Save In The Traders of Saving Loan and Financing of Sharia Cooperation (KSPPS) Members in East Jakarta. Thesis. Jakarta : Fakulty of Economics, Jakarta State University. 2019

The purpose of this study was to examine the effect of the Islamic cooperative knowledge variable (X1) and service quality (X2) on saving intentions (Y). This research is a quantitative study with the method used is a survey method with a correlational approach. This is because the data used for testing comes from samples from populations. Then, the sampling technique in this study used the cluster sampling technique with the fraction per cluster sampling formula for sub-population samples and using the Slovin formula for individual samples to produce a sample of 237 respondents spread in the Kramat area of teak and Pondok Gede, East Jakarta. The analysis technique used is multiple linear regression. The results of this study indicate the influence of Islamic cooperative knowledge variable (X1) and service quality (X2) on saving intention (Y) partially or simultaneously.

Keywords : *Sharia Cooperative knowledge, Cooperative Service Quality, Intention to Save Syariah (X1)*