

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP NIAT BELI ULANG DENGAN KEPUASAN PELANGGAN
SEBAGAI *INTERVENING*: KASUS PADA GERAJ MINISO DI JAKARTA.**

GESHA AGYA BESTARI

8215142750



**Skripsi ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

***THE EFFECT OF PRODUCT QUALITY AND SERVICE QUALITY
TOWARDS REPURCHASE INTENTION WITH CUSTOMER
SATISFACTION AS INTERVENING: CASE ON MINISO OUTLETS IN
JAKARTA***

GESHA AGYA BESTARI

8215142750



***Thesis is Written as One of The Requirements for Getting Bachelor Degree of
Economics on Faculty of Economics State Univeristy of Jakarta***

STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2019