

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin.. Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan terhadap Niat Beli Ulang melalui Kepuasan Pelanggan sebagai *intervening*: Kasus pada gerai Miniso di Jakarta dengan sebaik mungkin. Sholawat serta salam tak lupa peneliti sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir jaman.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti telah mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Mohamad Rizan, SE., MM. selaku dosen pembimbing 1, yang telah memberikan bimbingan dalam proses pembuatan proposal skripsi ini.
2. Bapak Shandy Aditya, BIB., MPBS. selaku dosen pembimbing 2, atas berbagai saran dan arahnya yang mana akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin.
3. Bapak Prof. Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Andrian Haro, S.Si, MM. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak pelajaran dan bimbingan selama perkuliahan.
6. Keluarga tercinta, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan moril serta materil kepada peneliti agar dapat merampungkan skripsi ini dari awal hingga akhir.
7. Teman seperjuangan skripsi, Devi, Danny, Afina, Hilmy, Mellong, Mely, Dimas, Indah, Tami, Rosma, Shafwan, Teguh, Sonny, Aldira, Vina, Krisna yang selalu berbagi informasi serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi secepatnya.
8. Sahabat baik saya di 'Recehan' Thia, Della, Nike, Nabila, Imania, Septa, Nia dan Nadya yang selalu menjadi tempat berbagi dalam suka dan duka.
9. Seluruh kerabat Manajemen 2014 dan khususnya kelas A yang selalu kompak, seru dan menghibur selama masa perkuliahan di UNJ.
10. Serta, semua pihak yang telah membantu peneliti dalam pengerjaan skripsi, yang mana tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

Peneliti sadar bahwa hasil penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, Januari 2019

Peneliti