

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat terselesaikan pada waktunya, serta kepada semua pihak yang telah mendukung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dengan judul, **“Pengaruh Kepuasan Berbelanja *Online* terhadap Kepercayaan Pelanggan dan Dampaknya pada Niat Beli Ulang di *Mobile Platform* Shopee Indonesia”**.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Setyo Ferry Wibowo, S.E., M.Si., selaku pembimbing satu peneliti dalam penyusunan skripsi yang telah memberikan kesabaran dan alokasi waktu penuh dalam penyusunan skripsi oleh penulis.
2. Rahmi, S.E., M.S.M., selaku dosen pembimbing dua dalam penyusunan skripsi yang telah banyak membantu penyusunan, memberikan sumbangsih pemikiran dan persiapan dengan memberikan banyak arahan positif yang sangat membantu penyusunan skripsi oleh penulis.
3. Drs. Dedi Purwana E.S., M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi UNJ yang telah memberikan banyak motivasi bagi penulis.

5. Andrian Haro, S.Si., M.M., selaku Dosen Prodi S1 Manajemen yang banyak membantu penulis.
6. Dr. Suherman, M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
7. Kedua orang tua kandung Bapak Karso Raharjo dan Ibu Yayah Masriyah Alsafitri, S.Pd.I yang telah memberikan doa, motivasi dan bantuan baik secara moril maupun materil.
8. Ahmad Fadila, S.E., Arif Ramadhan, S.E., selaku teman seperjuangan penulis dalam penyusunan skripsi yang banyak memberikan sumbangsih motivasi dan informasi dalam penyelesaian studi serta penyusunan skripsi.
9. Bapak Ir. H. Rahmatullah selaku Direktur PT. Roudo Kita yang memberikan banyak saran dan motivasi bagi penulis dalam proses mencapai tujuan penyelesaian skripsi.
10. Bapak Solim Hamiz Wijaya selaku orang tua kami yang memberikan banyak sumbangsih penulis moril maupun materil dalam proses penyelesaian studi dan skripsi
11. Rekan-rekan lain yang tidak dapat praktikan sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini banyak terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna. Untuk itu mohon maaf apabila terdapat kesalahan penulisan. Penulis juga mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar menjadi lebih baik lagi. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, Agustus 2019

Ibnu Krisna Raharjo