KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya dengan memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra dan Fasilitas terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta di Jakarta".

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Corry Yohana, MMselaku dosen pembimbing I yang telah banyak berjasa dalam memberikan ilmu, motivasi, arahan, saran, dukungan, perhatian dan kesabaran dalam membimbing penulisan skripsi ini.
2. Dita Puruwita, S. Pd, M. Si selaku dosen pembimbing II sekaligus dosen pembimbing akademik yang telah banyak berjasa dalam memberikan bimbingan, ilmu, telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, perhatian, dukungan, saran yang membangun, motivasi dan juga telah banyak mengajarkan kebaikan selama masa perkuliahan saya dan dalam penelitian ini.
3. Ryna Parlyna, MBA selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis.

4. Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, khususnya dosen-dosen Program Studi Pendidikan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang berguna.
6. Kedua orang tua tercinta yaitu, Ibu Asmanah dan Bapak Matnuh, serta Kakak Nurul Farida dan adik Muhammad Fauzan Islami yang selalu setia mendukung, menemani dan menyayangi dengan tulus.
7. Teman-teman seperjuangan terkhususnya Yuli Arfina, Adzkia Rahmatillah, Novalina Kusumastusti, Dyah Kartika, Yuniar Dwi Lestari, Rizky Fitriani, dan Resti Febriana dan juga teman-teman sebimbingan yang saling membantu sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh sahabat seperjuangan di Pendidikan Bisnis B 2015
9. Seluruh sahabat baik saya di BSO KSEI FE UNJ

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa, dalam menyusun skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini dikarenakan keterbatasan dan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, saran dan kritik dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan.

Jakarta, Agustus 2019

Khoirunnisa