

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah Bapa, Yesus Kristus, dan Roh Kudus atas segala cinta kasih dan berkat yang dilimpahkan sehingga peneliti dapat menyusun skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Kualitas Website dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Minat Pembelian Ulang Pada Pengguna Shopee”.

Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan tidak lepas dari orang-orang yang mendukung peneliti tanpa henti. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof, Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus. selaku Ketua Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Suherman, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dra. Basrah Saidani, M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang dengan sabar memberikan masukan, nasihat, dan motivasi terhadap peneliti selama menyusun skripsi.
4. Shandy Aditya, BIB, MPBS selaku Dosen Pembimbing 2 yang banyak memberikan koreksi dan masukan kepada peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
5. Ibu penulis, Elisabeth Napitupulu yang selalu memberikan dorongan moril dan semangat kepada peneliti agar tidak mudah menyerah selama proses menyusun skripsi.

6. Ayah penulis, Alm.Saut M Sibarani yang menginspirasi peneliti untuk selalu berjuang dalam menyelesaikan skripsi. Kiranya semangat dan ketekunan Beliau dalam menjalankan tugas selalu mendorong peneliti untuk menjadi pribadi yang lebih baik lagi.
7. Sahabat peneliti, Wahyu Chandra Wirawan yang selalu menemani peneliti dalam kondisi apapun dan memberikan masukan yang baik sehingga skripsi yang penulis buat dapat diselesaikan
8. Teman – teman Management C yang saling mengingatkan dan memberi semangat.

Penulis berharap, skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menginspirasi peneliti lainnya, serta dapat menambah sumber literasi bagi Universitas Negeri Jakarta. Atas kekurangan pada penulisan skripsi ini, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran untuk memperbaiki dan menyempurnakan tulisan yang penulis buat.

Jakarta, 13 Agustus 2019

Peneliti