

**PENGARUH LOKASI KANTOR DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMILIHAN PENGGUNAAN JASA
GADAI DI KANTOR PEGADAIAN UPC. TARUNA CABANG
RAWAMANGUN**

MOCH. HENDRA KURNIAWAN

8215109128



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN (ALIH PROGRAM)
JURUSAN MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2014**

**THE INFLUENCE OF OFFICE LOCATION AND SERVICE QUALITY
TOWARD PAWNSHOP SERVICE USAGE CHOICE DECISION: A STUDY
CASE AT UPC PAWNSHOP TARUNA BRANCH OFFICE RAWAMANGUN**

MOCH. HENDRA KURNIAWAN

8215109128



Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

**STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT (CROSS DEGREE)
DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2014**