

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lokasi Kantor dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pemilihan Jasa Gadai di Kantor Pegadaian UPC. Tatuna Cabang Rawamangun”.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh sebab itu, penulis juga mengharapkan berbagai kritik dan saran agar dalam penulisan berikutnya dapat lebih baik lagi.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dibidang Pemasaran pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Selama penulisan Skripsi ini, penulis menyadari bahwa cukup banyak menghadapi kendala, hambatan serta kesulitan, namun berkat doa, usaha dan bantuan dari dosen pembimbing, teman-teman seangkatan serta pihak-pihak yang terlibat maka Skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis juga ingin berterimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Dedi Purwana ES M. Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Agung Handaru, ST.,MM selaku Ketua Program Studi S1 Jurusan Manajemen FE UNJ.

3. Ibu Dr. Hamidah, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen FE UNJ.
4. Bapak Setyo Ferry Wibowo, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Dra. Basrah Saidani, SE., M.si selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan masukan selama proses penulisan Skripsi ini.
5. Para nasabah UPC. Taruna yang telah membantu penulis dalam proses pengisian kuesioner.
6. Dosen dan Staf pengajar yang telah membantu memperluas pengetahuan penulis.
7. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan doa, semangat, serta materi selama penulisan Skripsi ini.
8. Teman-teman Alih Program jurusan Manajemen angkatan 2010 yang telah memberikan kritik, saran dan motivasi dalam penulisan Skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
10. Eka Setyaningrum yang telah memberikan semangat dan doa dalam penulisan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap agar Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dimanfaatkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, Januari 2014

Moch. Hendra Kurniawan