

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR ORISANILITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK</b> .....	<b>16</b>
2.1 Deskripsi Konseptual .....	16
2.1.1 Kepuasan Kerja .....	16
2.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3 Lingkungan Kerja Fisik .....	34
2.1.4 Dimensi Kerja Lingkungan Kerja Fisik .....	38
2.1.5 Disiplin Kerja .....	45
2.1.6 Dimensi Disiplin Kerja .....	52
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	56
2.3 Paradigma Penelitian.....	73
2.4 Perumusan Hipotesis Penelitian .....	74
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>75</b>
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	75
3.1.1 Profil PT Pelabuhan Tanjung Priok .....	75
3.1.2 Visi PT Pelabuhan Tanjung Priok .....	76
3.1.3 Misi PT Pelabuhan Tanjung Priok.....	76
3.1.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	77
3.2 Metode Penelitian .....	78
3.3 Populasi dan Sampel .....	79
3.3.1 Populasi .....	79
3.3.2 Sampel .....	79
3.4 Operasional Variabel .....	80

3.4.1 Variabel Bebas .....	80
3.4.2 Variabel Terikat .....	81
3.5 Skala Pengukuran .....	85
3.6 Prosedur Pengumpulan Data .....	86
3.6.1 Data Primer .....	87
3.6.1.1 Wawancara .....	87
3.6.1.1 Kuesioner .....	88
3.6.2 Data Sekunder .....	88
3.7 Teknik Analisis Data .....	89
3.7.1 Uji Instrumen .....	90
3.7.1.1 Uji Validitas .....	90
3.7.1.2 Uji Reliabilitas .....	91
3.7.2 Analisis Deskriptif .....	92
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	93
3.7.3.1 Uji Normalitas .....	93
3.7.3.2 Uji Linieritas .....	94
3.7.3.3 Uji Multikolinearitas .....	95
3.7.3.4 Uji Heterokedastisitas .....	95
3.7.4 Uji Regresi Linier Berganda .....	96
3.7.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	96
3.7.4.2 Uji t .....	97
3.7.4.3 Analisis Koefisien Determinasi .....	98
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>100</b>
4.1 Deskripsi Data .....	100
4.1.1 karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	100
4.1.2 karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	102
4.1.3 karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	103
4.1.4 karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	104
4.1.5 karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	106
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	107
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen .....	107
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas .....	108
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	111
4.2.2 Deskripsi Data Variabel .....	112
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja .....	113
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja Fisik .....	114
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja .....	115
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	121
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	121
4.2.3.2 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	123
4.2.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas .....	124

4.2.3.4 Hasil Uji Linearitas.....	125
4.2.4 Uji Hipotesis .....	127
4.2.4.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	127
4.2.4.2 Hasil Uji t.....	128
4.2.4.3 Hasil Koefisien Determinasi.....	129
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian .....	130
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>135</b>
5.1 Kesimpulan .....	136
5.2 Saran Penelitian .....	136
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>138</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>141</b>