

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan rasa syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas izin-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Sholawat serta salam tak lupa peneliti sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai tauladan. Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti mendapat bantuan dari berbagai pihak. Ungkapan terima kasih ini peneliti tujukan kepada:

1. Dr. Mohamad Rizan SE, MM selaku Dosen Pembimbing I
2. Ika Febrilia, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II
3. Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Andrian Haro, S.Si, MM selaku Koordinator Program Studi S1-Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jakarta.
5. Para dosen dan seluruh karyawan / staf pegawai Universitas Negeri Jakarta yang namanya tidak mungkin disebutkan satu persatu atas bantuan yang diberikan selama peneliti melaksanakan studi.
6. Secara khusus peneliti juga ingin berterima kasih kepada Ayah tercinta Sudyono dan Ibu tercinta Pariyem selaku orang tua peneliti, serta Adik yang tersayang, Muhammad Suryo Utomo yang telah mendukung peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Sahabat-sahabat yang sudah peneliti anggap sebagai keluarga. Keluarga “RBL Sidang” yaitu Septa, Valdi, Shafwan, Mia, Vito, Anggi, Ivan, Sonny, Rio, Teguh, Dimas, Yasin, Raditya, Sabana, Fatur, Faisal yang selalu

memberikan dorongan agar peneliti terus bersemangat dalam penulisan skripsi serta menjadi sahabat yang baik.

8. Sahabat seperjuangan keluarga “Recehan” yaitu Gesha, Imania, Nadya, Thia, Nike, Nabila, Della yang saling mengingatkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat “Neunzig” yaitu Ainun, Sharfina, Kariima, Melati, Kayzia, Genter, Nanday, Silvy yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman kelas Manajemen A 2014 yang sama-sama berjuang belajar dan memberikan banyak pengalaman dan kenangan dari semester awal sampai semester akhir serta memberikan dukungan kepada peneliti.
11. Teman-teman konsentrasi Pemasaran angkatan 2014 yang sama-sama berjuang dan memberikan informasi kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Jakarta, Januari 2019

Nia Widya Utami