

## DAFTAR ISI

<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II</b> .....	15
<b>KAJIAN TEORETIK</b> .....	15
<b>A. Deskripsi Konseptual</b> .....	15
1. Minat untuk Menggunakan ( <i>Intention to Use</i> ).....	15
2. Sikap ( <i>Attitude</i> ).....	18
3. Persepsi Manfaat ( <i>Usefulness</i> ).....	21
4. Persepsi Kemudahan ( <i>Ease of Use</i> ).....	23
B. <i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	26
C. Kerangka Teoritik.....	42
D. Hipotesis .....	46
<b>BAB III</b> .....	47
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	47
<b>A. Tempat dan Waktu Penelitian</b> .....	47
<b>1. Tempat Penelitian</b> .....	47
2. Objek Penelitian.....	47
3. Waktu Penelitian.....	47
B. Metode Penelitian .....	48
C. Populasi dan Sampel.....	49
1. Populasi.....	49
<b>2. Sampel</b> .....	49
<b>D. Metode Pengumpulan Data</b> .....	50
E. Operasional Variabel .....	51

1. Variabel Independen .....	51
2. Variabel Dependen .....	51
3. Variabel <i>Intervening</i> .....	51
F. Skala Pengukuran .....	54
<b>H. Teknik Analisis Data .....</b>	<b>54</b>
<b>1. Analisis Deskriptif.....</b>	<b>54</b>
<b>2. Uji Validitas dan Reliabilitas .....</b>	<b>55</b>
3. Kesesuaian Model.....	56
4. Uji Hipotesis .....	57
BAB IV .....	58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	58
A. Deskripsi Data.....	58
B. Hasil Analisis Data .....	61
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	61
2. Analisis Deskriptif .....	63
3. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> .....	67
4. <i>Full Model SEM</i> .....	72
5. <i>Fit Model SEM</i> .....	74
C. Uji Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	77
D. Uji Hipotesis .....	78
BAB V .....	82
KESIMPULAN DAN SARAN .....	82
A. Kesimpulan .....	82
B. Implikasi .....	83
1. Variabel Persepsi Kemudahan (X1).....	83
2. Variabel Persepsi Manfaat (X2).....	84
3. Variabel Sikap (Y) .....	84
4. Variabel Minat (Z) .....	85
C. Saran.....	85
1. Saran Praktis .....	85
2. Saran Teoretis .....	87

DAFTAR PUSTAKA .....	88
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>93</b>
DAFTAR ISI .....	v
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi