

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Konsumen Transportasi *Online* Grab (Studi pada Mahasiswa FE Universitas Negeri Jakarta)”. Dalam penyelesaian skripsi ini, peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu peneliti, terutama kepada:

1. Agung Kresnamurti Rivai P, M.M, selaku Dosen Pembimbing 1 atas kesediaannya dalam membimbing dan selalu bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini serta memberikan saran kepada peneliti.
2. Ika Febrilia, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dalam penulisan dan selalu bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dra Basrah Saidani, M.Si., dan Shandy Aditya, BIB, M.PBS., selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran dan kritik sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
4. Prof.Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Andrian Haro, S.Si., M.M, selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

6. Seluruh dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UNJ atas ilmu pengetahuan yang telah diberikan kepada peneliti.
7. Seluruh staf dan karyawan UNJ yang telah banyak membantu penulis selama menempuh kegiatan akademik di Universitas Negeri Jakarta.
8. Secara khusus peneliti juga ingin berterimakasih kepada Ayahanda Dulkadir (Almarhum) dan Ibunda Askina selaku orang tua peneliti serta kakak tercinta Jaenah, Suminah, Sunia, Muktar, Diyanto, Sunija dan adik-adik tersayang Sunani dan Muksan yang telah melimpahkan segala perhatian, kasih sayang, pengorbanan, dan doa yang tiada hentinya dipanjatkan untuk peneliti selama ini.
9. Teman-teman Manajemen Alih Program 2015, terimakasih atas suport dan dukungannya dan kebaikan kalian selama masa perkuliahan.
10. Terimakasih juga untuk keponakan Anija, Andi, Khodijah Amini, Nuraeni, Titi Maryati, Alissa Qutrunada, dan saudara-saudara dari ibu dan ayah, terimakasih banyak atas perhatian, kasih sayang, dan dukungan yang diberikan baik secara materil maupun non materil serta doa yang dipanjatkan untuk peneliti selama ini.
11. Listina Nahyatul Umah dan Iin Yulianti, terima kasih banyak atas suport kesetiaannya dengan segala perhatian, semangat, dan do'a yang dipanjatkan kepada peneliti selama ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian berikutnya. Penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih

November 2018,

Penulis