

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN NILAI
YANG DIRASAKAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
DALAM MEMBENTUK LOYALITAS PELANGGAN (SURVEY
PENGUNJUNG GRAPARI TELKOMSEL JAKARTA)**

WAHYU CHANDRA WIRAWAN

8215145230



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

***ANALYZING THE EFFECT OF SERVICE QUALITY AND
PERCEIVED VALUE TOWARD CUSTOMER SATISFACTION
TO CREATE CUSTOMER LOYALTY (SURVEY TOWARD
GRAPARI TELKOMSEL VISITORS JAKARTA)***

WAHYU CHANDRA WIRAWAN

8215145230



Essay is Written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

**STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**