

ABSTRAK

YUNISA LESTARI, 8105153692. Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Kantor Pusat Bank Muamalat Indonesia. Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2019.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dengan organizational citizenship behavior pada karyawan kantor pusat bank muamalat Indonesia. Penelitian ini dilaksanakan selama dua bulan, terhitung dari bulan Desember 2018 sampai dengan Februari 2018. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada kantor pusat bank Muamalat Indonesia yang berjumlah 3023 , serta populasi terjangkaunya berjumlah 130 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 95 karyawan yang diambil berdasarkan teknik *Proportional Random Sampling*. Data *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Y) dan Kepuasan Kerja (X) adalah data primer yang didapatkan dari hasil penyebaran kuesioner yang menggunakan model skala *Likert*. Teknik analisis data pada penelitian ini diolah dengan menggunakan Microsoft Excel dan SPSS versi 24 yang dimulai dengan mencari persamaan regresi yaitu $\hat{Y} = 59,132 + 0,447 X$. Hasil perhitungan uji *Kolmogorov - Smirnov* berdistribusi normal yang dibuktikan dengan hasil perhitungan dengan tingkat signifikan bernilai sebesar 0,200. Uji linearitas regresi yang diketahui dari $F_{hitung} 0,000 < F_{tabel}$, maka H_0 diterima. Uji keberartian regresi dengan *Product Moment* didapatkan hasil nilai r sebesar 0,000 dimana $r > 0$, maka terdapat hubungan positif antara kepuasan kerja dengan organizational citizenship behavior. Hasil uji koefisien determinasi diperoleh hasil sebesar 18,0 % dimana 82,0 % sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata kunci: Kepuasan kerja, Organizational Citizenship Behavior

ABSTRACT

YUNISA LESTARI, 8105153692. *The Relationship between Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employees in The Central Office of Muamalat Bank Indonesia. Thesis, Jakarta : Study prigram of Economic Education, Faculty of Economic, State University of Jakarta.*

The purpose of this research aims to know the relationship between job satisfaction with organizational citizenship behavior on the employees in the central office of Muamalat Bank Indonesia. This research was carried out over the past two months, started from December until February 2018. Research methods used survey method with the correlational approach. The population in this research is all employees at the Central Office of Muamalat Bank Indonesia totaling 3023, and the population reached amounted to 130 employees. The sample used in this study amounted to 95 employees who are taken on the basis of Proportional Random Sampling techniques. Data on organizational citizenship behavior (OCB) (Y) and Job Satisfaction (X) is the primary data obtained from a questionnaire spread result using a Likert scale model. The technique of data analysis on the study prepared by using Microsoft Excel and SPSS version 24 starts with finding a regression equation, namely $\hat{Y} = 59.132 + X 0.447$. Results calculation test Kolmogorov-Smirnov Gaussian as evidenced by the results of a calculation with the level of the significant worth of 0.200. Test of linearity of regression is known of $0.000 F_{hitung} < F_{tabel}$, then H_0 received. Regression test with Product Moment obtained results value of 0.000 r where $r > 0$, then there is a positive relationship between job satisfaction with organizational citizenship behavior. The determination coefficient obtained the results of 18.0% 82.0% which was influenced by other factors not examined.

Keywords : *Job Satisfaction, Organizational Cintizenship Behavior*