

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Citra Merek dan Kualitas Pelayanan Dengan Minat Beli *Alfamart* Duren Tiga pada Warga RT 008 Kelurahan Duren Tiga Kecamatan Pancoran Di Jakarta.”

Selanjutnya, penulis ingin menyapaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya yang tak terhingga kepada semua pihak yang membantu kelancaran penulisan skripsi ini, baik berupa dorongan moril maupun materil. Karena penulis yakin, tanpa adanya bantuan dan dukungan tersebut, sulit rasanya bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini tersebut.

Disamping itu,izinkan penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dra. Rochyati sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan, semangat, saran dan membimbing saya dengan sabar dan selalu membuat saya tenang saat bimbingan.
2. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si selaku dosen pembimbing dan selaku dosen pembimbing akademik II yang memberikan bimbingan, saran dan semangat dalam membimbing penelitian saya.
3. Dr. Corry Yohana, MM, selaku Ketua Koordinator Studi Pendidikan Bisnis.

4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, khususnya dosen-dosen Program Studi Pendidikan Tata Niaga yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya.
5. Kedua orang tua Hj. Maisaroh dan H. Ahmad Djailani dan Kakak-kakak Ihwanusofa dan Ihsan Suri yang selalu memberikan semangat berupa materil maupun moril.
6. Teman-teman CRF yang selalu memberikan semangat berupa materil maupun moril.
7. Teman-teman PCR yang selalu memberikan semangat berupa materil maupun moril.
8. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Bisnis.

Peneliti menyadari sepenuhnya dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini dikarenakan keterbatasan dan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, saran, kritik dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan.

Jakarta, Januari 2019

Zaimah