

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan nikmat yang dilimpahkan-Nya sehingga penulisan dan penelitian pada Skripsi yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Administrasi Program Studi Pendidikan Tata Rias di Universitas Negeri Jakarta” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak demi menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Agus Dudung, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Jenny Sista Siregar M.Hum, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Tata Rias Universitas Negeri Jakarta
3. Nurul Hidayah M.Pd selaku dosen pembimbing materi yang dengan sabar telah membimbing penulis yang masih memiliki banyak kekurangan. Terimakasih atas bimbingan, ilmu, motivasi dan arahnya hingga penyusunan Skripsi ini selesai.
4. Aam Amanigsih Jumhur, Ph.D selaku dosen pembimbing metodologi yang telah memberi saran dan bimbingan tentang metodologi penelitian yang sangat berguna karena penulis memiliki banyak kekurangan dalam meneliti. Serta ilmu dan motivasinya hingga penyusunan Skripsi ini selesai.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Pendidikan Tata Rias. Terimakasih atas segala ilmu, keterampilan, motivasi dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis hingga penulis selesai menyusun Skripsi ini.
6. Keluarga, yaitu orang tua terkasih ayah saya Bapak Irwan Sutrianto dan Ibu saya Maryati yang telah mendidik dan memberikan dukungan baik materi, moril maupun doa sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini.

7. Seluruh teman-teman di program studi Pendidikan Tata Rias 2014 terutama Sintya Tri Utami, Rara Chintya, Anggit Swandari, Rahma Nurani Shinta, Wuri Handayani dan Nadya Puspa Firdauzi yang telah memberi motivasi, saran, bantuan serta doa untuk penyusunan Skripsi ini.
8. Terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penulisan Skripsi ini.

Penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penelitian Skripsi ini. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Akhir kata, penulis berharap Skripsi ini dapat membawa manfaat bagi yang membaca dan pengembang ilmu selanjutnya.

Jakarta, Januari 2019

Penulis