

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis *Quality of Service* Pada Jaringan Internet SMK Negeri 7 Jakarta”.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah mengeluarkan segala kemampuan dan keterbatasan yang dimiliki. Seringkali, penulis juga menemukan kesulitan dalam proses penyusunan skripsi. Namun, ada banyak pihak yang memberikan bimbingan serta dukungan pada peneliti sehingga skripsi ini terselesaikan. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Yuliatri Sastrawidjaya, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Jurusan Teknik Elektro, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta
2. Bapak M. Ficky Duskarnaen, M. Sc selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan waktu dan bimbingannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Hamidillah Ajie, S.Si M.T selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan waktu dan bimbingannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staf tata usaha Jurusan Teknik Elektro yang selalu membantu menyediakan informasi dan membantu proses administrasi skripsi.

5. Orang tua yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta doa yang ikhlas dalam penyelesaian skripsi.
6. Bapak Muh. Ongky F. S.Pd selaku guru jurusan Teknik Komputer Jaringan di SMK Negeri 7 Jakarta yang sudah banyak memberikan arahan dan masukan mengenai penelitian ini.
7. Teman-teman PTIK yang saling mendukung satu sama lain dalam mengerjakan skripsi.
8. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca serta dapat mendukung kemajuan ilmu pengetahuan khususnya bidang pendidikan