

**PERANCANGAN BERBASIS *USER EXPERIENCE* PADA MODUL  
ADMIN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS NEGERI  
JAKARTA**

**AZIZAH KHOIRO NISAH**

**ABSTRAK**

Dewasa ini, umumnya perguruan tinggi menerapkan sistem informasi dalam pengelolaan berbagai data, baik akademik maupun non-akademik. Universitas Negeri Jakarta (UNJ) merupakan salah satu perguruan tinggi yang menggunakan sistem informasi sebagai sarana pengelolaan data akademik dimana sistem informasi tersebut dinamakan SIAKAD UNJ. SIAKAD UNJ berkemungkinan besar mengalami perubahan, namun karena proses perubahan fitur sebelumnya tidak terdokumentasi dengan lengkap maka menyebabkan pengembangan sistem menjadi lebih sulit. Adapun pengembangan SIAKAD UNJ dapat dibagi menjadi beberapa bagian, salah satunya merancang *User Interface* (UI). UI pada SIAKAD UNJ saat ini belum dirancang dengan mempertimbangkan karakteristik pengguna dalam menggunakan suatu sistem, maka dari itu dibutuhkan sebuah pendekatan pengembangan yang tepat. Salah satu pendekatan pengembangan yang dapat diterapkan adalah *User Experience* (UX). UX memiliki berbagai metode perancangan. Dalam penelitian ini, UI pada SIAKAD UNJ dirancang dengan menggunakan metode The Wheel. Desain UI yang dihasilkan selanjutnya akan diuji dengan *usability testing* yang berkaitan dengan efektivitas, efisiensi, dan kepuasan. Pengukuran nilai efektivitas dan efisiensi menggunakan hasil *usability testing*, sedangkan kepuasan menggunakan *User Experience Questionnaire*. Hasil pengujian menunjukkan nilai efektivitas mencapai 100%, nilai efisiensi di bawah 0,10 goals/sec untuk 4 tugas dan di atas 0,10 goals/sec untuk 11 tugas, dan tingkat kepuasan menunjukkan hasil yang sangat baik.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akademik, *User Interface*, *User Experience*, The Wheel

**DESIGN BASED ON USER EXPERIENCE IN THE ADMIN MODULE  
ACADEMIC INFORMATION SYSTEM STATE UNIVERSITY OF  
JAKARTA**

**AZIZAH KHOIRO NISAH**

**ABSTRACT**

Nowadays, mostly Higher Education Institution uses information systems in managing various data, both academic and non-academic. Universitas Negeri Jakarta (UNJ) is one of the universities that uses information systems as a means of managing academic data, and the information system is called SIAKAD UNJ. SIAKAD UNJ has a high probability of change, but because the process of changing previous features is not full documented, it makes the development of the system becomes more difficult. While the development of SIAKAD UNJ can be divided into several parts, one of them is designing the User Interface (UI). Currently, UI at SIAKAD UNJ is not yet designed by considering user characteristics in using a system, therefore proper development is needed. One of the development approach that can be applied is User Experience (UX). UX has various design methods. In this study, the UI in SIAKAD UNJ was designed using The Wheel method. The resulting UI design will then be tested with usability testing related to effectiveness, efficiency, and satisfaction. The measurement of effectiveness and efficiency uses the results of usability testing, while the measurement of satisfaction uses User Experience Qustionnaire. The test results showed that the effectiveness value reached 100%, efficiency value below 0.10 goals / second for 4 tasks and above 0.10 goals / second for 11 tasks, and the level of satisfaction shows very good results.

Keyword : Sistem Informasi Akademik, *User Interface*, *User Experience*, The Wheel