

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK..	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Pembatasan Masalah	6
1.4. Perumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Kerangka Teoritik.....	9
2.1.1. Modul Admin Sistem Informasi Akademik Universitas Negeri Jakarta	9
2.1.2. <i>User Experience</i> (UX)	11
2.1.3. <i>User Persona</i>	13
2.1.4. Prototipe	14
2.1.5. Evaluasi	16
2.2. Hasil Penelitian Relevan.....	17
2.3. Kerangka Berpikir	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.2. Alat dan Bahan	26
3.2.1. Alat Penelitian.....	26
3.2.1.1. <i>Hardware</i>	26
3.2.1.2. <i>Software</i>	27
3.2.2. Bahan Penelitian	27
3.3. Diagram Alir Penelitian.....	28
3.3.1. Tahap Analisis.....	28
3.3.2. Tahap Desain.....	30
3.3.3. Tahap Prototipe	30
3.3.4. Tahap Evaluasi	31
3.4. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	32
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4.1.1. Wawancara.....	32
3.4.1.2. Kuesioner	32
3.4.1.3. <i>Usability Testing</i>	33
3.4.2. Instrumen Pengumpulan Data.....	34
3.4.2.1. Kisi-kisi Instrumen	35
3.5. Teknik Analisis Data	36

3.5.1. Efektivitas	37
3.5.2. Efisiensi.....	37
3.5.3. Kepuasan.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	42
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	42
4.1.1. Tahap Analisis.....	42
4.1.1.1. <i>Contextual Inquiry</i>	42
4.1.1.2. <i>Contextual Analysis</i>	44
4.1.1.3. <i>Extracting Requirement</i>	47
4.1.2. Tahap Desain.....	49
4.1.2.1. <i>Design Thinking</i>	49
4.1.2.1. Sketching.....	52
4.1.2.3. <i>Design Production</i>	66
4.1.3. Tahap Prototipe.....	78
4.1.3.1. Pemilihan Tipe <i>Font</i> dan Palet Warna.....	78
4.1.3.2. Prototipe <i>High Fidelity</i>	79
4.1.4. Tahap Evaluasi.....	90
4.2. Hasil Pengujian dan Analisis Data Penelitian.....	91
4.2.1. <i>Usability Testing</i>	91
4.2.2.1. Efektivitas.....	91
4.2.2.2. Efisiensi.....	92
4.2.2.3. Kepuasan.....	94
4.3. Pembahasan.....	95
4.4. Aplikasi Hasil Penelitian.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1. Kesimpulan.....	97
5.2. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	153