

PERANCANGAN MODUL DOSEN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA BERBASIS *USER EXPERIENCE*

ELVIRA ELSA DIVA

ABSTRAK

Universitas Negeri Jakarta telah mengembangkan sistem informasi akademik yang dinamakan SIAKAD UNJ. SIAKAD UNJ sering melakukan peningkatan atau penambahan fungsi. Penambahan fungsi tidak menerapkan prinsip-prinsip pengembangan, sehingga struktur SIAKAD UNJ menjadi tidak baik. Hal tersebut menyebabkan, *programmer* kesulitan dalam proses pengembangan selanjutnya. Dalam rangka agar proses pengembangan selanjutnya dapat berjalan dengan baik maka untuk proses selanjutnya diperlukan perubahan mendasar terhadap SIAKAD UNJ. Perubahan tersebut diharapkan menghasilkan struktur program SIAKAD UNJ yang lebih baik dan disertai dengan dokumentasi yang baik. Proses pengembangan paling cepat terdapat pada *User Interface* (UI) untuk memenuhi kebutuhan karakteristik pengguna, tetapi SIAKAD UNJ belum memperhatikan karakteristik pengguna. Sehingga, dibutuhkan pendekatan yang tepat salah satunya adalah *User Experience* (UX). UX memiliki berbagai metode perancangan. Dalam penelitian ini, SIAKAD UNJ dirancang dengan menggunakan metode The Wheel. Rancangan yang dihasilkan berupa prototipe *high fidelity*. Prototipe akan diuji dengan *usability testing* untuk mengukur tingkat efektivitas, efisiensi, dan kepuasan. Pengujian kepuasan dilakukan dengan menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ). Hasil pengujian menunjukkan nilai efektivitas mencapai 100%, nilai efisiensi dibawah 0,10 *goals/sec* untuk 1 tugas (*task*) dan diatas 0,10 *goals/sec* untuk 12 tugas (*task*), dan tingkat kepuasan menunjukkan hasil yang sangat baik.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akademik, *User Interface*, *User Experience*, The Wheel, *Usability Testing*

DESIGN OF LECTURER MODULES STATE UNIVERSITY OF JAKARTA ACADEMIC INFORMATION SYSTEM BASED ON USER EXPERIENCE

ELVIRA ELSA DIVA

ABSTRACT

State University Jakarta has developed an academic information system called SIAKAD UNJ. SIAKAD UNJ often makes improvements or additions of functions. The addition of functions does't apply the principles of development, so the structure of SIAKAD UNJ is not good. That condition make programmer difficult to next development process. In order for next development process will run well, needed a fundamental changes to SIAKAD UNJ. The change is expected to produce a better structure and good documentation of the SIAKAD UNJ. The fastest development process is in the User Interface (UI) to meet the needs of user characteristics, but SIAKAD UNJ has not paid attention to user characteristics. So, need the right choice, one of which is User Experience (UX). UX has various design methods. In this study, SIAKAD UNJ was designed using The Wheel method. The result design is a high fidelity prototype. The prototype will be tested with usability testing to measure the level of effectiveness, efficiency, and satisfaction. Satisfaction testing is using the User Experience Questionnaire (UEQ). The results of the test show the effectiveness value reaches 100%, efficiency values below 0.10 goals / sec for 1 task (task) and above 0.10 goals / sec for 12 tasks (task), and the level of satisfaction shows very good results.

Keywords : Academic Information Systems, User Interface, User Experience, The Wheel, Usability Testing.