

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Pembatasan Masalah	5
1.4. Perumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Kerangka Teoritik.....	7
2.1.1. Modul Dosen Sistem Informasi Akademik Universitas Negeri Jakarta	7
2.1.2. <i>User Experience (UX)</i>	8
2.1.2.1. Konsep <i>User Experience (UX)</i>	8
2.1.2.2. Perancangan <i>User Experience (UX)</i> dengan Metode The Wheel.....	9
2.2. Hasil Penelitian Relevan.....	16
2.3. Kerangka Berpikir	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.2. Alat dan Bahan	25
3.2.1. Alat Penelitian.....	25
3.2.1.1. <i>Hardware</i>	25
3.2.1.2. <i>Software</i>	26
3.2.2. Bahan Penelitian	26
3.3. Diagram Alir Penelitian.....	27
3.3.1. Tahap Analisis.....	27
3.3.2. Tahap Desain.....	29
3.3.3. Tahap Prototipe	29
3.3.4. Tahap Evaluasi	30
3.4. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	31
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.1.1. Wawancara.....	31

3.4.1.2. Kuesioner	31
3.4.1.3. <i>Usability Testing</i>	32
3.4.2. Instrumen Pengumpulan Data	33
3.4.2.1. Kisi-kisi Instrumen	34
3.5. Teknik Analisis Data	36
3.5.1. Efektivitas	36
3.5.2. Efisiensi.....	37
3.5.3. Kepuasan	37
BAB IV HASIL PENELITIAN	42
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian	42
4.1.1. Tahap Analisis.....	42
4.1.1.1. <i>Contextual Inquiry</i>	42
4.1.1.2. <i>Contextual Analysis</i>	45
4.1.1.3. <i>Extracting Requirement</i>	48
4.1.2. Tahap Desain.....	49
4.1.2.1. <i>Design Thinking</i>	50
4.1.2.2. <i>Sketching</i>	53
4.1.2.3. <i>Design Production</i>	68
4.1.3. Tahap Prototipe	81
4.1.3.1. Pemilihan Tipe <i>Font</i> dan Palet Warna.....	81
4.1.3.2. Prototipe <i>High Fidelity</i>	83
4.1.4. Tahap Evaluasi	95
4.2. Hasil Pengujian dan Analisis Data Penelitian	95
4.2.1. Efektivitas	96
4.2.2. Efisiensi.....	97
4.2.3. Kepuasan	99
4.3. Pembahasan	100
4.4. Aplikasi Hasil Penelitian	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
5.1. Kesimpulan.....	102
5.2. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	106
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	177