SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul Hubungan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Jasa Rias *Make Up Artis (*MUA) Pada Instagram dibuat untuk memenuhi persyaratan menjadi Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Tata Rias, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini bukan tiruan atau duplikasi dari skripsi yang telah ada di perguruan tinggi atau instasi mana pun.

Jakarta, Juni 2019

Hilda Septiana Putri