KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena berkat ridho dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Hubungan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Jasa Rias *Make Up Artist* MUA Pada Instagram".

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Tata Rias, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini tidak lupa juga penulis ucapkan terima kasih yang sedalam – dalamya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan berupa bimbingan baik moral maupun berupa materil, terutama kepada yang terhormat :

1. Dr. Agus Dudung R, M.Pd selaku Dekan Falkutas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Jenny Sista Siregar,M.Hum selaku Ketua Program Studi Pendidikan Tata Rias, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.
3. Titin Supiani, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar memberikan bimbingan, arahan, kritik dan saran, serta motivasi selama penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Dwi Atmanto, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi pengarahan dan koreksi sehingga penelitian ini dapat diselesaikan pada waktu yang telah direncanakan
5. Dra. Mari Okatini M.KM, selaku Pembimbing Akademik Program Studi Pendidikan Tata Rias Reguler 2012, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Tata Rias yang telah membantu dan memberikan banyak ilmu dan pembelajaran yang sangat berharga sampai saat ini.
7. Keluarga khususnya Mamah, Papah, Kak Lis, Kak Tia, Mas Boma, Kak Novi, yang telah memberikan kasih sayang, do'a serta motivasi selama proses perjuangan penyelesaian skripsi ini.
8. Ibu dan Bapak Mertua serta adik-adik ipar Rana dan Faris, yang selalu memberikan perhatian dan pelajaran kehidupan yang luar biasa.
9. Suami tercinta Salman Syarif dan Calon *baby* yang telah sabar dan setia menemani kapan pun, kemana pun, membantu, dan mendukung perjuangan sejak awal hingga menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat PPJ, Liftia Evi Latifah dan Dian Ratna Sari yang selalu setia menemani hari-hari, melalui manis dan pahitnya perjuangan bersama, dan tidak lupa selalu saling mendoakan.
11. Sahabat Tinja kak Agung, kak enji, kak Setfer, Kak Setiadi, dll. yang telah memberikan kritik dan saran, dan motivasi untuk segera mendapatkan gelar Sarjana.
12. Seluruh teman-teman Pendidikan Tata Rias Reguler 2012 yang telah bersama-sama saling mendukung sejak awal perkuliahan hingga saat ini.

13. Teman-teman MUA terbaik kak Oris, Kak Barry Irawan, dan Annisa Mutiari yang telah membantu dan mendukung proses penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kebaikan skripsi ini, sehingga mendatangkan manfaat bagi penulis, pembaca dan pengembangan ilmu selanjutnya.

Jakarta, Juni 2019

Hilda Septiana Putri