

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS* PADA TENAGA KERJA KONTRAK WANITA YANG SUDAH MENIKAH PT SANPAK UNGGUL GUNUNG PUTRI, BOGOR

**NUR RATNA SARI
8215067761**



*Building
Future
Leaders*

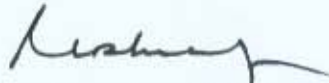
Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 19610228 198602 2 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP. 19570221 198503 2 002	Ketua		02/08/12
2. <u>Agung W. Handaru, ST., MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Sekretaris		31/07/12
3. <u>Agung AWS Waspodo, SE., MPP</u> NIP. 19710829 200212 1 002	Penguji Ahli		31/07/12
4. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Pembimbing I		02/08/12
5. <u>Widya Parimita, SE., MPA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing II		31/07/12

Tanggal Lulus:

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 7 Agustus 2012

Yang membuat pernyataan



Nur Katna Sari

No.Reg. 8215067761

ABSTRAK

Nur Ratna Sari, 2012; Pengaruh Work Family Conflict dan Job Satisfaction terhadap Turnover Intentions pada Tenaga Kerja Kontrak Wanita yang Sudah Menikah PT Sanpak Unggul Gunung Putri, Bogor. Tim Pembimbing: Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si, Widya Parimita, SE, M.PA.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran work family conflict, job satisfaction, dan turnover intentions; besarnya pengaruh work family conflict terhadap turnover intentions; besarnya pengaruh job satisfaction terhadap turnover intentions; dan besarnya pengaruh work family conflict dan job satisfaction terhadap turnover intentions pada tenaga kerja kontrak wanita yang sudah menikah PT Sanpak Unggul. Objek penelitian adalah tenaga kerja kontrak wanita yang sudah menikah PT Sanpak Unggul dengan jumlah sampel sebanyak 69 orang. Jenis penelitian adalah deskriptif inferensial kausal. Hasil analisis deskriptif menunjukkan: a) 47,5% dari keseluruhan tenaga kerja kontrak wanita yang sudah menikah cukup mengalami work family conflict, b) 55,9% dari keseluruhan tenaga kerja kontrak wanita yang sudah menikah belum memiliki job satisfaction, c) 33,8% dari keseluruhan tenaga kerja kontrak wanita yang sudah menikah agak berniat untuk keluar dari perusahaan atau turnover intentionnya tinggi. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan; 1) Work family conflict berpengaruh positif terhadap turnover intentions (44,5%), 2) Job satisfaction berpengaruh negatif terhadap turnover intentions (28,7%), 3) Work family conflict dan job satisfaction secara bersama-sama berpengaruh terhadap turnover intentions (55%).

Kata Kunci: work family conflict, job satisfaction, dan turnover intentions

ABSTRACT

Nur Ratna Sari, 2012; The Influence of Work Family Conflict and Job Satisfaction Toward Turnover Intentions of Married Contract Labor Woman at PT Sanpak Unggul Gunung Putri, Bogor. Advisory Team: Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si, Widya Parimita, SE, M.PA.

Generally, the aim of this research are to find out the description of work family conflict, job satisfaction and turnover intentions; the magnitude of the influence of work family conflict toward turnover intentions; the magnitude of the influence of job satisfaction toward turnover intentions; and the magnitude of the influence of work family conflict and job satisfaction toward turnover intentions of married contract labor woman at PT Sanpak Unggul. The object of this research are married contract labor woman at PT Sanpak Unggul which have the number of samples 69 people. The type of research is descriptive inferential causal. Descriptive analysis showing results: a) 47,5 % of overall married contract labor woman experience work family conflict b) 55,9 % of overall married contract labor woman don't have job satisfaction, c) 33,8 % of overall married contract labor woman conciously intent to leave the company. The results of the testing of hypotheses show: 1) Positive influence of work family conflict toward turnover intentions (44.5%), 2) Negative influence of job satisfaction toward turnover intentions (28.7%), 3) Influence of work family conflict and job satisfaction jointly toward turnover intentions (55%).

Keywords: work family conflict, job satisfaction, and turnover intentions

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini berdasarkan data-data yang peneliti dapatkan disertasi, tesis, dan skripsi terdahulu; buku; jurnal; laporan penelitian; serta data-data dan keterangan dari internal dan eksternal perusahaan. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dra. Nurahma Hajat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
2. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen.
3. Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
4. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Widya Parimita, SE, M.PA, selaku Dosen Pembimbing II yang berkenan meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan kesabarannya untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Gatot Nazir Ahmad selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan saran selama perkuliahan hingga skripsi ini selesai.
6. Pimpinan dan seluruh staff serta tenaga kerja PT Sanpak Unggul yang telah memberikan izin dan berpartisipasi dalam penelitian ini.
7. Secara khusus peneliti mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua atas segala cinta, curahan kasih sayang yang tulus, iringan doa dan nasehat dalam membesarkan dan mendidik peneliti dengan penuh kesabaran, sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dengan baik.
8. Semua pihak secara langsung maupun tidak langsung yang telah mendukung dalam penyelesaian skripsi ini yaitu Ibu Tri Hesti Utamingtyas, M.SA, Bapak Dr. Awaluddin Tjalla, Miss Ayu, Miss Ana, Noah Sellers, Omar Ahmad, kakak, teman-teman seperjuangan dan sahabat-sahabat.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini dan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Bekasi, 7 Agustus 2012

Nur Ratna Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.2 <i>Review</i> Penelitian Relevan.....	50
2.3 Kerangka Pemikiran.....	58
2.4 Hipotesis.....	64
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	65
3.2 Metode Penelitian.....	67
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	68
3.4 Teknik Pengumpulan Populasi dan Sampel.....	72
3.4 Prosedur Pengumpulan Data.....	75
3.5 Metode Analisis.....	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskriptif Unit Analisis.....	85
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	88

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	127
5.2 Saran.....	128
Daftar Pustaka.....	129

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	<i>Turnover</i> Tenaga Kerja Kontrak yang Sudah Menikah Tahun 2010.....	5
Tabel 1.2	Absensi PT Sanpak Unggul Tahun 2010.....	7
Tabel 2.1	Matrix <i>Review</i> Penelitian Relevan.....	58
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Terikat.....	68
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Bebas I.....	69
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Bebas II.....	70
Tabel 3.4	<i>Skoring</i> pada Skala Likert.....	71
Tabel 3.5	Jumlah Tenaga Kerja Kontrak PT Sanpak Unggul.....	72
Tabel 3.6	Tabel Komposisi Tenaga Kerja Kontrak Wanita yang Sudah Menikah.....	74
Tabel 3.7	<i>Proportionate Stratified Random Sampling</i>	75
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas.....	89
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	90
Tabel 4.3	Data Deskriptif Variabel <i>Work Family Conflict</i>	91
Tabel 4.4	Rata-Rata dari Total Seluruh Item Variabel <i>Work Family Conflict</i>	91
Tabel 4.5	Data Deskriptif Dimensi <i>Time based WIF</i>	92
Tabel 4.6	Data Deskriptif Dimensi <i>Strain based WIF</i>	93
Tabel 4.7	Data Deskriptif Dimensi <i>Time based FIW</i>	94
Tabel 4.8	Data Deskriptif Dimensi <i>Strain based FIW</i>	94
Tabel 4.9	Data Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	95
Tabel 4.10	Rata-Rata dari Total Seluruh Item Variabel <i>Job Satisfaction</i>	96
Tabel 4.11	Data Deskriptif Dimensi Pengawasan.....	96
Tabel 4.12	Data Deskriptif Dimensi Rekan Kerja.....	97
Tabel 4.13	Data Deskriptif Dimensi Bayaran.....	98
Tabel 4.14	Data Deskriptif Dimensi Pekerjaan Itu Sendiri.....	99
Tabel 4.15	Data Deskriptif Variabel Promosi.....	100
Tabel 4.16	Data Deskriptif Variabel <i>Turnover Intentions</i>	101
Tabel 4.17	Rata-Rata dari Total Seluruh Item Variabel <i>Turnover Intentions</i>	102
Tabel 4.18	Data Deskriptif Dimensi Tingkat Absensi.....	103
Tabel 4.19	Data Deskriptif Dimensi Malas Bekerja.....	103

Tabel 4.20	Data Deskriptif Dimensi Keberanian Melanggar Tata Tertib Kerja.....	104
Tabel 4.21	Data Deskriptif Dimensi Protes Terhadap Atasan.....	105
Tabel 4.22	Data Deskriptif Dimensi Perilaku Positif yang Berbeda.....	106
Tabel 4.23	Uji Normalitas.....	107
Tabel 4.24	Uji Linieritas antara X_1 dengan Y	108
Tabel 4.25	Uji Linieritas antara X_1 dengan Y	108
Tabel 4.26	Uji Multikolinearitas.....	109
Tabel 4.27	Uji Heterokedastisitas.....	110
Tabel 4.28	Hasil t_{hitung} X_1 Terhadap Y	111
Tabel 4.29	Hasil Nilai Determinasi X_1 Terhadap Y	112
Tabel 4.30	Hasil t_{hitung} X_2 Terhadap Y	113
Tabel 4.31	Hasil Nilai Determinasi X_2 Terhadap Y	114
Tabel 4.32	Hasil t_{hitung} X_1 dan X_2 Terhadap Y	115
Tabel 4.33	Hasil Nilai F_{hitung}	117
Tabel 4.34	Hasil Nilai Persamaan Regresi Linier Berganda.....	118
Tabel 4.35	Koefisien Determinasi X_1 dan X_2 Terhadap Y	120
Tabel 4.36	Interpretasi Hipotesis Regresi Linier Sederhana.....	120
Tabel 4.37	Interpretasi Hipotesis Regresi Linier Berganda.....	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	63
Gambar 4.1	Diagram Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	86
Gambar 4.2	Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	87
Gambar 4.3	Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jumlah Anggota yang Tinggal Serumah.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul
1.	Kuesioner <i>Work Family Conflict</i> , <i>Job Satisfaction</i> , dan <i>Turnover Intentions</i>
2.	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Family Conflict</i>
3.	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Satisfaction</i>
4.	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intentions</i>
5.	Hasil Uji Realibilitas Variabel <i>Work Family Conflict</i>
6.	Hasil Uji Realibilitas Variabel <i>Job Satisfaction</i>
7.	Hasil Uji Realibilitas Variabel <i>Turnover Intentions</i>
8.	Instrumen Penelitian Variabel <i>Work Family Conflict</i>
9.	Instrumen Penelitian Variabel <i>Job Satisfaction</i>
10.	Instrumen Penelitian Variabel <i>Turnover Intentions</i>
11.	Pernyataan Variabel <i>Work Family Conflict</i>
12.	Pernyataan Variabel <i>Job Satisfaction</i>
13.	Pernyataan Variabel <i>Turnover Intentions</i>
14.	Deskriptif Statistik
15.	Hasil Uji Normalitas
16.	Hasil Uji Linieritas
17.	Hasil Uji Multikolinearitas
18.	Hasil Uji Heterokedastisitas
19.	Hasil Regresi Linier Sederhana
20.	Hasil Regresi Linier Berganda
21.	Surat Keterangan Penelitian dari Perusahaan