

**PENGARUH INSENTIF DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA GURU MADRASAH IBTIDAIYAH SWASTA  
DI KOTA JAKARTA UTARA**



**DEWI YULIYANTI  
9910818010**

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Mendapatkan  
Gelar Magister

**PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
TAHUN 2021**

# PENGARUH INSENTIF DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA GURU MADRASAH IBTIDAIYAH SWASTA DI KOTA JAKARTA UTARA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari insentif dan motivasi terhadap kinerja guru Madrasah Ibtidaiyah Swasta di Kota Jakarta Utara. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pendekatan kuantitatif menggunakan teknik analisis jalur. Data penelitian diperoleh dengan kuesioner. Survei melibatkan 84 guru sebagai sampel dengan menggunakan teknik *cluster random sampling*. Hasil penelitian menunjukkan: 1) Terdapat pengaruh langsung positif insentif terhadap kinerja guru dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,394 dan nilai koefisien  $t_{hitung}$  sebesar 4,20, 2) Terdapat pengaruh langsung positif motivasi terhadap kinerja guru dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,331 dan nilai koefisien  $t_{hitung}$  sebesar 3,53, dan 3) Terdapat pengaruh langsung insentif terhadap motivasi dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,250 dan nilai koefisien  $t_{hitung}$  sebesar 2,34. Oleh karena ketiga nilai koefisien  $t_{hitung}$  lebih besar dari nilai  $t_{tabel}$ , maka dengan demikian  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yaitu bahwa insentif berpengaruh langsung positif terhadap kinerja, motivasi berpengaruh langsung terhadap kinerja, dan insentif berpengaruh langsung terhadap motivasi.

Kata kunci: insentif, motivasi, kinerja

**THE EFFECT OF INCENTIVE AND WORK MOTIVATION ON THE  
PERFORMANCE OF TEACHERS PRIVATE MADRASAH IBTIDAIYAH IN  
THE CITY OF JAKARTA UTARA**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of incentives and motivation on the performance of private Madrasah Ibtidaiyah teachers in North Jakarta. This study used a survey method with a quantitative approach using path analysis techniques. The research data were obtained by means of a questionnaire. The survey involved 84 teachers as a sample using cluster random sampling technique. The results showed: 1) There is a positive direct effect of incentives on teacher performance with a path coefficient value of 0,394 and a coefficient of tcount of 4,20, 2) There is a positive direct effect of motivation on teacher performance with a path coefficient value of 0,331 and a coefficient of tcount of 3,53, and 3) There is a direct effect of incentives on motivation with a path coefficient of 0,250 and a coefficient of tcount of 2,34. Because the three values of the coefficient of t count are greater than the value of t table, thus  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted, namely that incentives have a direct positive effect on performance, motivation has a direct effect on performance, and incentives have a direct effect on motivation.*

**Key words: incentive, motivation, performance**



**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN  
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I



Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd  
Tanggal : 29-01-2021

Pembimbing II



Dr. Heru Santosa, M.Pd  
Tanggal : 29-01-2021

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd  
(Ketua)<sup>1</sup>

.....  
(Tanda Tangan)

.....  
(Tanggal)

Dr. Matin, M.Pd

(Ketua)<sup>2</sup>



.....  
(Tanda Tangan)

29-01-2021

.....  
(Tanggal)


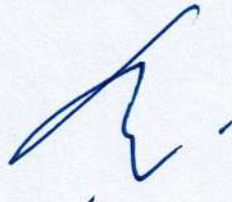



Nama : Dewi Yuliyanti

NIM : 9910818010

Tanggal lulus :

1. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta
2. Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN  
ATAS HASIL PERBAIKAN TESIS**

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Matin, M. Pd (Koordinator Program Studi S2 MP PPS UNJ)		29-01-2021
2.	Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd (Pembimbing I)		29-01-2021
3.	Dr. Heru Santosa, M.Pd (Pembimbing II)		29-01-2021
4.	Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, M.Pd (Penguji I)		
5.	Prof. Dr. Sarkadi, M.Si (Penguji II)		29-01-2021

Nama : Dewi Yuliyanti  
 NIM : 9910818010  
 Program Studi : S2 Manajemen Pendidikan

1. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta
2. Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain, telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 21 Januari 2021



Dewi Yuliyanti



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dewi Yuliyanti  
NIM : 9910 8180 10  
Fakultas/Prodi : S2 Manajemen Pendidikan  
Alamat email : dewiyuliyanti.1988@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Insentif dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Guru Madrasah  
Ibtidaiyah Swasta di Kota Jakarta Utara

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

( Dewi Yuliyanti )  
nama dan tanda tangan

## RINGKASAN

Keberhasilan pembangunan saat ini ditentukan terutama oleh kualitas sumber daya manusia yang baik yang dapat ditingkatkan melalui pendidikan. Salah satu faktor kunci keberhasilan pendidikan adalah guru. H.A.R Tilaar (2009) menyatakan bahwa tercapai atau tidaknya kualitas pendidikan tergantung pada kinerja guru dalam melaksanakan tugasnya. Kualitas guru di Indonesia masih tergolong sangat rendah dibandingkan dengan negara-negara berkembang lainnya (Maura, 2018). Kinerja guru merupakan faktor yang sangat penting dalam upaya mencapai mutu pendidikan di madrasah. Kinerja guru memberikan efek yang besar terhadap keberhasilan madrasah dalam mewujudkan program peningkatan mutu pendidikan yang telah dirancang. Dengan kata lain keberhasilan mencapai mutu pendidikan di madrasah salah satunya ditentukan dari kinerja guru.

Variabel pertama yang digunakan dalam penelitian ini adalah insentif. Edwin Loke (2010) memaparkan bahwa “*Incentives. Individuals set the highest goals under piece-rate plans compared to bonus plans or fixed-rate plans. The effects of incentives on personal goal setting can depend on task specific self-esteem and norms.*” Insentif yang diberikan kepada pegawai bukan hanya memiliki efek terhadap kinerja mereka, tetapi juga pada tujuan pribadi dalam kehidupan mereka. Variabel kedua yang digunakan dalam penelitian ini adalah motivasi. Motivasi berasal dari kata Latin yaitu *movere* yang berarti dorongan atau menggerakkan. Kata *movere* dalam bahasa Inggris sering disepadankan dengan *motivation* yang berarti pemberian motif, penimbulkan motif, atau hal yang



menimbulkan dorongan. Menggerakkan merupakan proses pemberian motivasi kepada pegawai sehingga mereka mau bekerja dengan semangat yang tinggi untuk tujuan organisasi. Variabel ketiga yang digunakan dalam penelitian ini adalah kinerja. Martoyo (2015), “kinerja adalah hasil kerja selama periode tertentu dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, misalnya standar, target atau sasaran atau kriteria yang telah disepakati bersama.” Dalam konteks tersebut, maka kinerja guru merupakan gambaran bagi guru dalam menjalankan tugas dan fungsinya yang dapat dipengaruhi beberapa faktor diantaranya insentif dan motivasi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan pendekatan kuantitatif menggunakan teknik analisis jalur (*path analysis*). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh guru yang sudah tersertifikasi pada Madrasah Ibtidaiyah Swasta di Kota Jakarta Utara Provinsi DKI Jakarta yaitu sebanyak 519 orang, dengan jumlah sampel 84 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *cluster random sampling* yang dibagi secara proporsional pada masing-masing Madrasah Ibtidaiyah Swasta. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner yang diujicobakan kepada 30 guru. Berdasarkan hasil ujicoba variabel kinerja yang terdiri dari 38 butir pernyataan terdapat 11 butir yang drop sehingga 27 butir dan menghasilkan koefisien 0,8615, dengan demikian dinyatakan reliabel. Variabel insentif yang terdiri dari 36 butir pernyataan terdapat 2 butir yang drop sehingga 34 butir dan menghasilkan koefisien 0,9612, dengan demikian dinyatakan reliabel. Variabel motivasi yang terdiri dari 38 butir pernyataan terdapat 6 butir yang drop sehingga 32 butir dan menghasilkan koefisien 0,9303, dengan demikian dinyatakan reliabel.

Analisis data penelitian dilakukan dengan statistik deskriptif dan inferensial. Pengujian persyaratan analisis dilakukan uji galat taksiran dengan menggunakan uji *liliefors* dan uji linieritas. Dari hasil pengujian hipotesis pertama dapat disimpulkan terdapat pengaruh langsung positif antara insentif ( $X_1$ ) terhadap kinerja (Y) dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,394 dan nilai koefisien  $t_{hitung}$  sebesar 4,20. Nilai koefisien  $t_{tabel}$  untuk  $\alpha = 0,05$  sebesar 1,99. Oleh karena nilai koefisien  $t_{hitung}$  lebih besar dari nilai  $t_{tabel}$ , maka dengan demikian  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yaitu bahwa insentif berpengaruh langsung positif terhadap kinerja. Hasil pengujian hipotesis kedua dapat disimpulkan terdapat pengaruh langsung positif antara motivasi ( $X_2$ ) terhadap kinerja (Y) dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,331 dan nilai koefisien  $t_{hitung}$  sebesar 3,53. Nilai koefisien  $t_{tabel}$  untuk  $\alpha = 0,05$  sebesar 1,99. Oleh karena nilai koefisien  $t_{hitung}$  lebih besar dari nilai  $t_{tabel}$ , maka dengan demikian  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yaitu bahwa motivasi berpengaruh langsung positif terhadap kinerja. Hasil pengujian hipotesis ketiga dapat disimpulkan terdapat pengaruh langsung positif antara insentif ( $X_1$ ) terhadap motivasi ( $X_2$ ) dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,250 dan nilai koefisien  $t_{hitung}$  sebesar 2,34. Nilai koefisien  $t_{tabel}$  untuk  $\alpha = 0,05$  sebesar 1,99. Oleh karena nilai koefisien  $t_{hitung}$  lebih besar dari nilai  $t_{tabel}$ , maka dengan demikian  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yaitu bahwa insentif berpengaruh langsung positif terhadap motivasi.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, dengan rahmat dan pertolongan-NYA penulis dapat menyelesaikan proposal tesis yang berjudul “Pengaruh Insentif dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Madrasah Ibtidaiyah Swasta Di Kota Jakarta Utara” ini dengan baik.

Proposal tesis ini dibuat sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Pascasarjana Manajemen Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal tesis ini yaitu:

1. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd selaku Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd selaku dosen pembimbing akademik I di Program Studi Manajemen Pendidikan atas ilmu, nasehat, bimbingan, saran, dan masukannya untuk penyusunan proposal tesis ini.
4. Dr. Heru Santosa, M.Pd selaku dosen pembimbing akademik II atas segala ilmu, bimbingan, nasehat, saran, dan masukannya dalam menyelesaikan proposal tesis ini.
5. Dr. Matin, M.Pd selaku Kordinator Prodi Manajemen Pendidikan atas nasehat dan masukannya dalam menyelesaikan proposal tesis ini.

6. Seluruh Dosen Pascasarjana Program Studi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat sehingga penulis memiliki pengetahuan dan pengalaman yang bertambah.
7. Keluarga khususnya suami yang sudah memotivasi, mendukung, dan membiayai kuliah ini. Mama, bapak, alm. papa, dan anakku yang selalu mendoakan, menyemangati, dan memberikan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis ini.
8. Para haters ku yang tercinta yang sudah memotivasi dan memberikan semangat sehingga penulis terus berjuang dalam menyelesaikan proposal tesis ini.
9. Teman-teman kelas Program Studi Magister Manajemen Pendidikan yang selalu saling menyemangati serta memberikan pengalaman seru selama proses perkuliahan dan penyusunan proposal tesis ini.
10. Para Kepala Madrasah dan Guru-guru Madrasah Ibtidaiyah Swasta di Kota Jakarta Utara yang sudah mengizinkan dan mengisi kuesioner yang telah dibuat sehingga sangat membantu penulis dalam mengolah data.

Penulis berharap proposal tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca maupun pihak-pihak yang bersangkutan. Penulis juga menyadari bahwa dalam proposal tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik maupun komentar dari para pembaca sebagai masukan yang dapat menyempurnakan proposal tesis ini menjadi lebih baik.

Jakarta, Januari 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
RINGKASAN .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PANITIA UJIAN ATAS HASIL PERBAIKAN TESIS .....	vii
LEMBAR PERNYATAAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	12
C. Pembatasan Masalah .....	13
D. Perumusan Masalah .....	13
E. Kegunaan Penelitian .....	13
F. <i>State Of The Art</i> .....	14
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK</b> .....	25
A. Deskripsi Konseptual .....	25
1. Kinerja .....	25
2. Insentif .....	30
3. Motivasi Kerja .....	38
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	48
C. Kerangka Teori .....	52
D. Hipotesis Penelitian .....	61

BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	62
A. Tujuan Penelitian .....	62
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	62
C. Metode Penelitian .....	63
D. Populasi dan Sampel .....	63
E. Teknik Pengumpulan Data .....	66
1. Kinerja.....	67
2. Insentif .....	71
3. Motivasi Kerja .....	75
F. Teknik Analisis Data.....	80
G. Hipotesis Statistik .....	81
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 82
A. Deskripsi Data.....	82
1. Kinerja.....	82
2. Insentif .....	85
3. Motivasi.....	87
B. Pengujian Persyaratan Analisis.....	90
1. Pengujian Normalitas Data.....	90
2. Pengujian Signifikansi dan Linieritas .....	92
C. Pengujian Hipotesis.....	100
1. Pengaruh Langsung Positif Insentif ( $X_1$ ) terhadap Kinerja (Y) .....	101
2. Pengaruh Langsung Positif Motivasi ( $X_2$ ) terhadap Kinerja (Y) .....	102
3. Pengaruh Langsung Positif Insentif ( $X_1$ ) terhadap Motivasi ( $X_2$ ).....	103
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	107
1. Pengaruh Insentif terhadap Kinerja .....	107
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja .....	109
3. Pengaruh Insentif terhadap Motivasi .....	112

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	115
A. Kesimpulan.....	115
B. Implikasi.....	116
C. Saran.....	117

DAFTAR PUSTAKA.....	119
---------------------	-----

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	124
------------------------	-----



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Rekapitulasi Guru Madrasah Tersertifikasi Pada Provinsi DKI Jakarta.....	5
Tabel 1.2. Rerata Nilai Uji Kompetensi Guru Pada DKI Jakarta Tahun 2019...	10
Tabel 1.3. Rekapitulasi Jumlah Guru Pada Madrasah Di Jakarta Utara .....	11
Tabel 1.4. Matrik Hasil Penelitian Yang Relevan .....	16
Tabel 3.1. Sebaran Sampel Di Setiap Madrasah Ibtidaiyah Swasta .....	65
Tabel 3.2. Kisi-Kisi Instrumen Kinerja (Variabel Y).....	68
Tabel 3.3. Skala Penilaian Untuk Instrumen Variabel Y (Kinerja) .....	68
Tabel 3.4. Kisi-Kisi Instrumen Insentif (Variabel X <sub>1</sub> ) .....	72
Tabel 3.5. Skala Penilaian Untuk Instrumen Variabel X <sub>1</sub> (Insentif) .....	73
Tabel 3.6. Kisi-Kisi Instrumen Motivasi Kerja (Variabel X <sub>2</sub> ).....	76
Tabel 3.7. Skala Penilaian Untuk Instrumen Variabel X <sub>2</sub> (Motivasi) .....	77
Tabel 4.1. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja .....	82
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Skor Kinerja .....	83
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Variabel Insentif .....	85
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Skor Insentif .....	86
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Motivasi .....	88
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Skor Motivasi .....	88
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Normalitas Galat Taksiran Regresi .....	92
Tabel 4.8. Anava Untuk Uji Signifikansi Dan Linieritas Regresi Pada Persamaan $\hat{Y} = 57,85 + 0,47X_1$ .....	94
Tabel 4.9. Anava Untuk Uji Signifikansi Dan Linieritas Regresi Pada Persamaan $\hat{Y} = 65,78 + 0,40X_2$ .....	96



Tabel 4.10. Anava Untuk Uji Signifikansi Dan Linieritas Regresi Pada Persamaan $X_2 = 99,96 + 0,26X_1$ .....	98
Tabel 4.11. Rangkuman Hasil Uji Signifikansi Dan Uji Linieritas Regresi .....	99
Tabel 4.12. Matriks Koefisien Korelasi Parsial Antar Variabel .....	100
Tabel 4.13. Koefisien Jalur Pengaruh $X_1$ Terhadap Y .....	101
Tabel 4.14. Koefisien Jalur Pengaruh $X_2$ Terhadap Y .....	102
Tabel 4.15. Koefisien Jalur Pengaruh $X_1$ Terhadap $X_2$ .....	103
Tabel 4.16. Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis .....	104



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Rerata Nilai Uji Kompetensi Guru Pada DKI Jakarta Tahun 2019 .	10
Gambar 2.1 Apa Artinya Menjadi "Berkinerja Baik".....	28
Gambar 2.2. <i>Effect of Motivation on Performance an Commitment</i> .....	55
Gambar 2.3. <i>The Basic Motivation Process</i> .....	59
Gambar 4.1. Histogram Variabel Kinerja .....	84
Gambar 4.2. Histogram Variabel Insentif .....	87
Gambar 4.3. Histogram Variabel Motivasi .....	89
Gambar 4.4. Grafik Persamaan Regresi $\hat{Y} = 57,85 + 0,47X_1$ .....	95
Gambar 4.5. Grafik Persamaan Regresi $\hat{Y} = 65,78 + 0,40X_2$ .....	97
Gambar 4.6. Grafik Persamaan Regresi $X_2 = 99,96 + 0,26X_1$ .....	99
Gambar 4.7. Model Empiris Antar Variabel .....	104
Gambar 4.8. <i>Effect of Motivation on Performance an Commitment</i> .....	111



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Uji Coba Penelitian.....	125
Lampiran 2	Data Hasil Uji Coba .....	144
Lampiran 3	Instrumen Penelitian.....	148
Lampiran 4	Data Hasil Penelitian.....	166
Lampiran 5	Persyaratan Analisis.....	173
Lampiran 6	Hasil Perhitungan.....	215
Lampiran 7	Pengujian Hipotesis.....	226
Lampiran 8	Surat-surat.....	238

