

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN MOTIVASI
PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA GURU SMA SWASTA DI WILAYAH JAKARTA
BARAT**

WAHYU KARTIKA NINGSIH

8215164274



**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND PUBLIC
SERVICE MOTIVATION ON JOB SATISFACTION TO PRIVATE
SENIOR HIGH SCHOOLS TEACHERS IN THE WEST
JAKARTA AREA***

WAHYU KARTIKA NINGSIH

8215164274



*Skripsi was written to comply one of the requirements to get a Bachelor's
Degree of Economics at Faculty of Economics of State University of Jakarta*

BACHELOR DEGREE OF MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2020

ABSTRAK

Wahyu Kartika Ningsih, 2020: Pengaruh Motivasi Kerja dan Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Kerja Pada Guru SMA Swasta Di Wilayah Jakarta Barat. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing:

Tujuan penelitian ini adalah: (1) Untuk mengetahui deskripsi motivasi kerja, motivasi pelayanan publik, dan kepuasan kerja pada guru SMA swasta di wilayah Jakarta Barat, (2) Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pada guru SMA swasta di wilayah Jakarta Barat, (3) Untuk mengetahui pengaruh motivasi pelayanan publik terhadap kepuasan kerja pada guru SMA swasta di wilayah Jakarta Barat, (4) Untuk mengetahui Motivasi Kerja dan Motivasi Pelayanan Publik dapat memprediksi Kepuasan Kerja pada guru SMA swasta di wilayah Jakarta Barat. Penelitian ini dilakukan terhadap 160 guru SMA swasta dari sepuluh sekolah berbeda. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu menyebarkan kuesioner yang kemudian diolah dengan program SPSS 25. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *ex post facto*. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara motivasi kerja terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara motivasi pelayanan publik terhadap kepuasan kerja, serta model penelitian motivasi kerja dan motivasi pelayanan publik dapat memprediksi kepuasan kerja pada guru SMA swasta di wilayah Jakarta Barat dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ (95,309 > 3,05) dan signifikansi ($0,000 < 0,05$).

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Motivasi Pelayanan Publik, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Wahyu Kartika Ningsih, 2020: *The Influence Of Work Motivation and Public Service Motivation On Job Satisfaction To Private Senior High Schools Teachers In The West Jakarta Area. Skripsi, Jakarta: S1 Management Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University.*

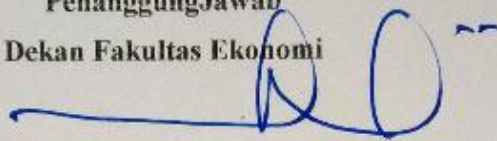
The objectives of this study are: (1) To determine the description of work motivation, public service motivation, and job satisfaction among private high school teachers in West Jakarta, (2) To determine the effect of motivation on job satisfaction for private high school teachers in West Jakarta, (3) To determine the effect of satisfaction of public service motivation on private high school teachers in West Jakarta, (4) To determine Work Motivation and Public Service Motivation can predict Job Satisfaction in Private High School Teachers in West Jakarta. This research was conducted on 160 private high school teachers from ten different schools. The data technique used a survey method, namely a questionnaire which was then processed with the SPSS 25 program. This study used descriptive analysis and ex post facto. The results of the regression show that there is a positive and significant influence between motivation on job satisfaction, there is a positive and significant influence between public service motivation on job satisfaction, and the research model of work motivation and public service motivation can predict job satisfaction in private teachers in the West Jakarta area. value $F_{count} > F_{table}$ ($95.309 > 3.05$) and significance ($0.000 < 0.05$).

Keywords: *Work Motivation, Public Service Motivation, Job Satisfaction*


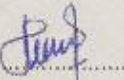
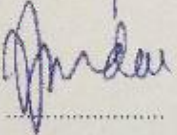
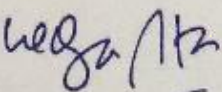

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.P.d.
NIP 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Suherman, M.Si.</u> NIP. 197311162006041001 (Ketua)		8 Januari 2021
2	<u>Dra. Sholikhah, M.M.</u> NIP. 197811272006041001 (Sekretaris)		11 Januari 2021
3	<u>Dr. Agung Wahyu Handaru, M.M.</u> NIP. 196206231990032001 (Penguji Ahli)		11 Januari 2021
4	<u>Dr. Widya Parimita, M.P.A.</u> NIP. 197006052001122001 (Pembimbing 1)		19 Januari 2021
5	<u>Dr. Christian W. Wolor, M.M.</u> NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 2)		11 Januari 2021

Nama : Wahyu Kartika Ningsih
No. Registrasi : 8215164274
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 10 November 2020

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai bahan acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya berani menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Februari 2021

Yang membuat pernyataan



Wahyu Kartika Ningsih

No. Reg 8215164274

LEMBAR PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Wahyu Kartika Ningsih
NIM : 8215164274
Fakultas/Prodi : S1 Manajemen
Alamat email : wkartikaningsih98@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Motivasi Kerja dan Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Kerja Pada Guru SMA Swasta Di Wilayah Jakarta Barat

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 9 Februari 2021



(Wahyu Kartika Ningsih)

KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur Peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas nikmat dan karunia-Nya Peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Kerja Pada Guru SMA Swasta di Wilayah Jakarta Barat”** dengan baik. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Selama menyusun Skripsi ini, tentunya tidak lepas dari berbagai pihak yang telah banyak memberikan bimbingan, dukungan, dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A, selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi yang dengan sabar memberikan bimbingan, kritik dan saran, serta arahan yang membangun selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E, M.M, selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi yang dengan sabar memberikan bimbingan, kritik dan saran, serta arahan yang membangun selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini.
3. Dr. Suherman, M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Seluruh dosen dan karyawan program studi Manajemen Fakultas Ekonomi UNJ yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan membantu selama perkuliahan.
6. Yang tercinta kedua orang tua, keluarga, dan sahabat terdekat yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan, dan motivasi sehingga Peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh teman-teman Manajemen D 2016, yang saling mendukung satu sama lain.
8. Seluruh teman-teman S1 Manajemen 2016 yang menjadi teman seperjuangan.
9. Serta terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu Peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini yang tidak dapat Peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari dalam penulisan Tugas Akhir Skripsi ini belum sempurna, masih banyak kekurangan karena keterbatasan yang dimiliki. Untuk itu Peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 15 Mei 2020

Wahyu Kartika Ningsih

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
LEMBAR PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Kebaruan Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORITIK	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Kepuasan Kerja (Y)	12
2. Motivasi Kerja (X1).....	21
3. Motivasi Pelayanan Publik (X2)	28
B. Review Penelitian Relevan	34
C. Kerangka Pemikiran	41
1. Hubungan Motivasi Kerja (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	42

2. Hubungan Motivasi Pelayanan Publik (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	43
3. Hubungan Motivasi Kerja (X1) dan Motivasi Pelayanan Publik (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	44
D. Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III METODOLOGI	48
A. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	48
B. Pendekatan Penelitian.....	48
C. Populasi dan Sampel	49
1. Populasi.....	49
2. Sampel.....	49
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	50
D. Teknik Pengumpulan Data	51
1. Data Primer	51
2. Data Sekunder	51
E. Operasionalisasi Variabel	52
1. Variabel Penelitian.....	52
2. Skala Pengukuran	53
F. Teknik Analisis Data	55
1. Uji Instrumen.....	55
2. Analisis Deskriptif	57
3. Uji Asumsi Klasik (SPSS)	59
4. Uji Analisis Regresi.....	61
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Deskripsi Unit Analisis.....	65
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	68
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	69
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	70
1. Hasil Uji Instrumen.....	70

2. Analisis Deskriptif	74
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	90
4. Hasil Uji Analisis Regresi	96
C. Interpretasi Hasil Penelitian	103
1. Interpretasi Hasil Penelitian Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	104
2. Interpretasi Hasil Penelitian Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Kerja	106
3. Interpretasi Hasil Penelitian Motivasi Kerja dan Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Kerja	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
A. Kesimpulan	109
B. Implikasi	112
1. Implikasi Teoritis	112
2. Implikasi Praktis	113
C. Keterbatasan Penelitian	114
D. Rekomendasi Untuk Penelitian Selanjutnya	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	122
Lampiran 1	122
Lampiran 2	135
Lampiran 3	140
Lampiran 4	142
Lampiran 5	143
Lampiran 6	147
Lampiran 7	149
RIWAYAT HIDUP	150

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Indeks Pendidikan 2017	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	46
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	68
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	70



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Guru SMA Tiap Provinsi	5
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.2 Pembagian Sampel	50
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel	52
Tabel 3.4 Bobot Skor Kuesioner	55
Tabel 3.5 Kategori Jawaban Responden	58
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	72
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja	75
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Motivasi Pelayanan Publik	80
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	85
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	91
Tabel 4.7 Hasil Uji Linearitas antara Variabel Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	92
Tabel 4.8 Hasil Uji Linearitas antara Variabel Motivasi Pelayanan Publik dengan Kepuasan Kerja.....	93
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	94
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	95
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	96
Tabel 4.12 Hasil Uji T.....	99
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	101
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Hasil Kuesioner	122
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	135
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas	140
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas	142
Lampiran 5. Hasil Analisis Deskriptif	143
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik	147
Lampiran 7. Hasil Uji Analisis Regresi	149

