

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN DENGAN METODE
SERVQUAL**

**(Studi kasus pada konsumen MUA Depok yang menggunakan Instagram
sebagai media penghubung)**



RARA CHINTYA PARAMITA

5535142878

Skripsi Ini Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA RIAS

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2018