

HALAMAN PENGESAHAN

Telah membaca dan menyetujui

Nama Dosen Pembimbing

Tanda Tangan

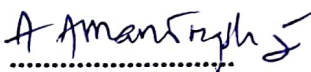
Tanggal

Nurina Ayuningtyas, M.Pd
NIP. 19850616 201504 2 001


.....

20 Februari 2019
.....

Aam Aminingsih Jumhur, Ph.D
NIP. 19711016 200812 2 001


.....

19 Februari 2018
.....

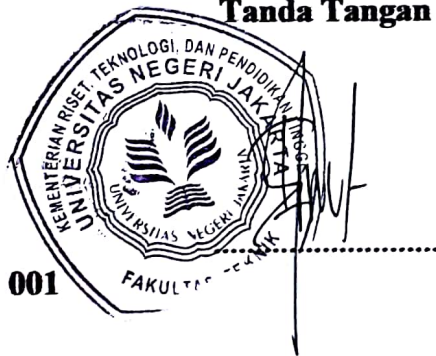
PENGESAHAN PENGUJI SIDANG SKRIPSI

Nama Dosen
Ketua Penguji

Tanda Tangan

Tanggal

Titin Supiani, M.Pd
NIP. 19710101 199702 2 001


.....

19 Februari 2019
.....

Penguji 1

Dr. Sitti Nursetiawati, M.Si
NIP. 19590902 198303 2 001


.....

18 Februari 2018
.....

Penguji 2

Nurul Hidayah, M.Pd
NIP. 19850616 201504 2 001


.....

18 Februari 2018
.....

Tanggal Lulus 15 Februari 2019

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL (Studikasu pada konsumen MUA depok yang menggunakan Instagram sebagai media penghubung)” merupakan karya tulis asli yang belum pernah diajukan sebagai persyaratan untuk mendapat gelar sarjana, baik pada program studi Pendidikan Tata Rias, Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lainnya. Karya tulis skripsi ini dibuat dengan arahan dosen pembimbing.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan kesalahan maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2019

Yang membuat pernyataan



Rara Chintya Paramita