

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SAW karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi yang berjudul “ Analisis Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Servqual (Studikasuk pada Konsumen MUA Depok yang menggunakan Instagram sebagai media penghubung“ ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Pendidikan Tata Rias, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan yang baik ini, izinkan penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang dengan tulus dan ikhlas telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada :

1. Dr. Agus Dudung, M. Pd selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Jenny Sista Siregar, M.Hum selaku Ketua Program Studi Pendidikan Vokasional Tata Rias Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.
3. Nurina Ayuningtyas, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Pertama yang selalu mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis hingga skripsi ini selesai.
4. Aam Aminingsih Jumhur, Ph.D selaku Dosen Pembimbing Kedua yang senantiasa mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis hingga skripsi ini selesai.
5. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Vokasional Tata Rias, Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak memberikan penulis ilmu yang sangat berguna dan berharga.
6. Kepada segenap Keluarga Tercinta Sinin Sasmita(Alm. ayah), Hasnah (Ibu), Bagas Fatan B (Adik), terimakasih atas segala dukungan moril maupun materil, doa, motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Kepada Adhari yang telah memotivasi serta membantu dari awal skripsi ini dibuat sampai selesai.
8. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Vokasional Tata Rias 2014 terutama kepada Sintya Tri Utami yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian saya dan terima kasih kepada Maya Fitri, Alмира Larasati, Rahma Nurani Shinta, Anggit Swandari, Nadya Puspa, Galuh Diwyacitta yang selalu memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Doa dan harapan penulis semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan dan kemurahan hati mereka. Akhir kata, tiada yang patut penulis harapkan selain manfaat atas adanya skripsi ini bagi diri penulis pada khususnya dan para pembaca.

Jakarta, Januari 2019

Penulis,