

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI INTENSI PENGGUNAAN
BERKELANJUTAN *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM* DALAM
PEMBELAJARAN *ONLINE***

MAYANG SARI

1707617025



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

**FACTORS AFFECTING THE CONTINUANCE USAGE INTENTION OF
LEARNING MANAGEMENT SYSTEMS IN ONLINE LEARNING**

MAYANG SARI

1707617025



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

**This Thesis Is Prepared As One Of The Requirements To Get A Bachelor Of
Education At The Faculty Of Economics, State University Of Jakarta**

BUSINESS EDUCATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

Mayang Sari, 2020: Faktor yang Mempengaruhi Intensi Penggunaan Berkelanjutan *Learning Management System* dalam Pembelajaran *Online*. Skripsi, Jakarta: Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Ryna Parlyna, M.B.A dan Nadya Fadillah Fidhyallah, M.Pd.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji *Perceived Usefulness* dan *Satisfaction* terhadap *Continuance Usage Intention* pada *Learning Management System* (LMS) *Google Classroom* dalam pembelajaran *online*. Desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa aktif Program Studi Pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Kriteria sampel dalam penelitian ini adalah mahasiswa aktif Program Studi Pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang pernah menggunakan *Google Classroom* selama pembelajaran *online* berlangsung. Total sampel dalam penelitian ini adalah 200 responden. *Pilot study* dilakukan kepada 30 responden. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah SPSS 24 dan AMOS 22. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *perceived usefulness* terhadap *satisfaction*; (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan *perceived usefulness* terhadap *continuance usage intention*; dan (3) terdapat pengaruh positif dan signifikan *satisfaction* terhadap *continuance usage intention*.

Kata Kunci: Intensi Penggunaan Berkelanjutan, Manfaat yang dirasakan, dan Kepuasan

ABSTRACT

Mayang Sari, 2020: Factors Affecting the Continuance Usage Learning Management System in Online Learning. Thesis, Jakarta: Business Education, Faculty of Economics, State University of Jakarta. Advisory Team: Ryna Parlyna, M.B.A and Nadya Fadillah Fidhyallah, M.Pd.

The aim for this research was to examine how much Perceived Usefulness and Satisfaction influenced the Continuance Usage Intention in Google Classroom Learning Management System (LMS) for online learning. This research used descriptive design with purposive sampling as the technique. The data were collected by survey method. The population in this research were active students of the Education Study Program at the Faculty of Economics, State University of Jakarta. The sample criteria in this study are active students of the Education Study Program at the Faculty of Economics, State University of Jakarta who had used Google Classroom during online learning. The number of samples in this study were 200 respondents. The pilot study was conducted by 30 respondents. This research used structural equation modeling (SEM) as a data analysis technique with SPSS version 24 and AMOS version 22 as the analytical tools. The results of this research, indicated that: (1) There is a positive and significant effect on perceived usefulness on satisfaction; (2) there is a positive and significant effect on perceived usefulness on continuance usage intention; and (3) there is a positive and significant effect on satisfaction with continuance usage intention. This proves that the perceived usefulness and satisfaction in using a system will increase the continuance usage intention the system

Keywords: Continuous Usage Intention, Perceived Usefulness, and Satisfaction

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab



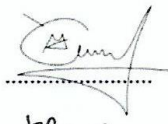


Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd

NIP. 197207152001121001



No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Corry Yohana, M.M</u> NIP. 195909181985032011 (Ketua)		22 Januari 2021
2	<u>Terrylina Arvinta Monoarfa, S.E., M.M</u> NIDN. 8854660018 (Sekretaris)		22 Januari 2021
3	<u>Muhammad Yusuf, S.E., M.M</u> NIDN. 8895000016 (Penguji Ahli)		22 Januari 2021
4	<u>Ryna Parlyna, M.B.A</u> NIP. 197701112008122003 (Pembimbing 1)		22 Januari 2021
5	<u>Nadya Fadillah Fidhyallah, M.Pd</u> NIP. 199302202019032022 (Pembimbing 2)		22 Januari 2021

Nama : Mayang Sari
No. Registrasi : 1707617025
Program Studi : Pendidikan Bisnis
Tanggal Lulus : 14 Januari 2021

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2021

Yang membuat pernyataan



Mayang Sari

NIM. 1707617025

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mayang Sari
NIM : 1707617025
Fakultas/Prodi : Ekonomi / Pendidikan Bisnis
Alamat email : mayangsari_1707617025@mhs.unj.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Faktor yang Mempengaruhi Intensi Penggunaan Berkelanjutan *Learning Management System*
dalam Pembelajaran *Online*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Januari 2021

Penulis

(Mayang Sari)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

*“ Be the best version for ourselves and surrender to Allah, then
we will not be disappointed.”*

*“...Kapanakah datang pertolongan Allah? Ingatlah, sesungguhnya pertolongan
Allah itu dekat.” (QS. Al – Baqarah: 214)*

*“ ...Boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan
boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu. Allah
mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.” (QS. Al – Baqarah: 216)*

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala pertolongan dan kemudahan-Nya, penulis dapat menuntaskan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini saya persembahkan untuk Mamah, Bapak, Adik, serta Nenek yang selalu memberikan doa dan *support* kepada saya untuk meraih cita-cita. Selain itu, saya persembahkan juga skripsi ini kepada Mam Ryna dan Bu Nadya yang telah membimbing dan mengarahkan saya sejak awal hingga selesainya penulisan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, dan pertolongan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor yang Mempengaruhi Intensi Penggunaan Berkelanjutan *Learning Management System* dalam Pembelajaran *Online*.”

Peneliti mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang memberikan bantuan, bimbingan, saran dan kerjasama dalam penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan sangat baik. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ryna Parlyna, MBA, selaku dosen pembimbing I dan Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis yang senantiasa sabar membimbing, memberikan saran dan dukungan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini;
2. Nadya Fadillah Fidhyallah, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini;
3. Dr. Corry Yohana, M.M, selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan mengarahkan selama perkuliahan;
4. Dr. Ari Saptono, S.E, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Dosen Pendidikan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat dan semoga peneliti dapat mengaplikasikannya di masa depan kelak;

6. Seluruh keluarga terutama kedua orang tua Ibu Sa'adah dan Bapak Sofyan yang telah memberikan banyak do'a dan motivasi;
7. Semua sahabat yang menjadi *support system* dan teman-teman seperjuangan yang selalu menguatkan dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini; serta
8. Seluruh mahasiswa Pendidikan Binis 2017 yang selalu memberikan *support*, semangat dan bantuan kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat banyak kekurangan. Oleh sebab itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan yang positif, baik untuk peneliti maupun untuk pembaca.

Jakarta, Januari 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. PERTANYAAN PENELITIAN	8
C. TUJUAN PENELITIAN	9
D. KEBARUAN PENELITIAN	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. LATAR BELAKANG TEORI	11

1. Pembelajaran <i>Online</i>	11
2. Sistem Manajemen Pembelajaran.....	13
3. Google Classroom	15
4. Model Konfirmasi-Ekspektasi.....	17
5. <i>Continuance Usage Intention</i>	18
6. <i>Perceived Usefulness</i>	20
7. <i>Satisfaction</i>	22
B. PENELITIAN TERDAHULU	24
C. KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
A. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN.....	49
1. Tempat Penelitian.....	49
2. Waktu Penelitian	49
B. PENDEKATAN PENELITIAN.....	49
C. POPULASI DAN SAMPEL	50
1. Populasi	50
2. Sampel.....	50
D. PENYUSUNAN INSTRUMEN	51
1. Variabel Terikat.....	51
2. Variabel Bebas	53

3. Variabel Antara	54
4. Skala Pengukuran	56
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	57
F. TEKNIK ANALISIS DATA.....	57
1. Analisis Deskriptif.....	57
2. Uji Validitas	57
3. Uji Reliabilitas.....	58
4. Uji Hipotesis.....	59
5. Pilot Study	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
A. DESKRIPSI DATA	71
B. HASIL ANALISIS DATA.....	74
1. <i>Continuance Usage Intention</i>	74
2. <i>Perceived Usefulness</i>	78
3. <i>Satisfaction</i>	83
4. Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	87
5. <i>Fit Model</i>	88
6. Uji Hipotesis.....	93
C. PEMBAHASAN	95
1. <i>Perceived Usefulness terhadap Satisfaction</i>	95

2. <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Continuance Usage Intention</i>	97
3. <i>Satisfaction</i> terhadap <i>Continuance Usage Intention</i>	98
BAB V PENUTUP.....	101
A. KESIMPULAN.....	101
B. IMPLIKASI	102
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	104
D. REKOMENDASI BAGI PENELITIAN SELANJUTNYA	105
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	115



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Riset Pemanfaatan Internet untuk Edukasi	3
Gambar 1.2 Grafik Hasil Survei Awal	7
Gambar 2.1 Model Penelitian	48
Gambar 3.1 Grafik Jenis Kelamin Responden	64
Gambar 3.2 Grafik Usia Responden	65
Gambar 3.3 Grafik Program Studi Responden	66
Gambar 3.4 Grafik Tahun Angkatan Responden	67
Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin Responden	71
Gambar 4.2 Grafik Usia Responden	72
Gambar 4.3 Grafik Program Studi Responden	73
Gambar 4.4 Grafik Tahun Angkatan Responden	74
Gambar 4.5 Model Struktural sebelum Modifikasi	87
Gambar 4.6 Model Struktural setelah Modifikasi	88
Gambar 4.7 Hasil Pengujian Hipotesis	93

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Matriks Hasil Penelitian yang Relevan.....	32
Tabel 2.2 Persamaan dan Perbandingan Jurnal.....	36
Tabel 3.1 Kisi - Kisi Instrumen Continuance Usage Intention	52
Tabel 3.2 Kisi - Kisi Instrumen Perceived Usefulness	54
Tabel 3.3 Kisi - Kisi Instrumen Satisfaction.....	55
Tabel 3.4 Skala Pengukuran Likert Genap	56
Tabel 3.5 Nilai Loading Significant EFA Berdasarkan Jumlah Sampel.....	58
Tabel 3.6 Goodness of Fit Indices.....	63
Tabel 3.7 Jenis Kelamin Responden	63
Tabel 3.8 Usia Responden.....	64
Tabel 3.9 Program Studi Responden.....	65
Tabel 3.10 Tahun Angkatan Responden	66
Tabel 3.11 KMO and Bartlett's Test Variabel Continuance Usage Intention.....	67
Tabel 3.12 Pernyataan dan Factor Loading Variabel Continuance Usage Intention	68
Tabel 3.13 KMO and Bartlett's Test Variabel Perceived Usefulness	68
Tabel 3.14 Pernyataan dan Factor Loading Variabel Perceived Usefulness	69
Tabel 3.15 KMO and Bartlett's Test Variabel Satisfaction.....	69
Tabel 3.16 Pernyataan dan Factor Loading Variabel Satisfaction.....	70
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	71
Tabel 4.2 Usia Responden.....	72

Tabel 4.3 Program Studi Responden.....	73
Tabel 4.4 Tahun Angkatan Responden	73
Tabel 4.5 Statistika Deskriptif Continuance Usage Intention	75
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Indikator Continuance Usage Intention	75
Tabel 4.7 KMO and Bartlett's Test Variabel Continuance Usage Intention	77
Tabel 4.8 Pernyataan and Factor Loading Variabel Continuance Usage Intention	78
Tabel 4.9 Statistika Deskriptif Perceived Usefulness	79
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Jawaban Indikator Perceived Usefulness	80
Tabel 4.11 KMO and Bartlett's Test Variabel Perceived Usefulness.....	81
Tabel 4.12 Pernyataan and Factor Loading Variabel Perceived Usefulness	82
Tabel 4.13 Statistika Deskriptif Satisfaction.....	83
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Jawaban Indikator Satisfaction.....	84
Tabel 4.15 KMO and Bartlett's Test Variabel Satisfaction	86
Tabel 4.16 Pernyataan and Factor Loading Variabel Satisfaction.....	86
Tabel 4.17 Evaluasi Goodness of Fit Indices sebelum Modifikasi	88
Tabel 4.18 Evaluasi Goodness of Fit Indices setelah Modifikasi	89
Tabel 4.19 Pernyataan Indikator Fit Model	92
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis (Regression Weights)	93
Tabel 4.21 Standardized Regression Weights.....	94

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 – Kartu Konsultasi Bimbingan Penulisan Skripsi	114
Lampiran 2 – Format Saran dan Perbaikan Skripsi	115
Lampiran 3 – Survei Awal Penelitian	116
Lampiran 4 – Kuesioner Pilot Study dan Penelitian (Final)	119
Lampiran 5 – Tabulasi Data Pilot Study Continuance Usage Intention	123
Lampiran 6 – Hasil Uji Validitas (EFA) dan Reliabilitas Pilot Study Continuance Usage Intention	124
Lampiran 7 – Tabulasi Data Pilot Study Perceived Usefulness.....	125
Lampiran 8 – Hasil Uji Validitas (EFA) dan Reliabilitas Pilot Study Perceived Usefulness	126
Lampiran 9 – Tabulasi Data Pilot Study Satisfaction	127
Lampiran 10 – Hasil Uji Validitas (EFA) dan Reliabilitas Pilot Study Satisfaction	128
Lampiran 11 – Tabulasi Data Uji Final Continuance Usage Intention.....	129
Lampiran 12 – Hasil Uji Validitas (EFA) dan Reliabilitas Final Continuance Usage Intention	134
Lampiran 13 – Tabulasi Data Uji Final Perceived Usefulness	135
Lampiran 14 – Hasil Uji Validitas (EFA) dan Reliabilitas Final Perceived Usefulness	140
Lampiran 15 – Tabulasi Data Uji Final Satisfaction.....	141
Lampiran 16 – Hasil Uji Validitas (EFA) dan Reliabilitas Final Satisfaction....	146

Lampiran 17 – Hasil Confirmatory Factor Analysis Model Awal.....	147
Lampiran 18 – Hasil Confirmatory Factor Analysis Model Fit.....	148
Lampiran 19 – Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Final Continuance Usage Intention di AMOS.....	149
Lampiran 20 – Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Final Perceived Usefulness di AMOS	150
Lampiran 21 – Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Final Satisfaction di AMOS	151
Lampiran 22 – Hasil Pengujian Hipotesis.....	152
Lampiran 23 – Daftar Nama Responden Pilot Study.....	153
Lampiran 24 – Daftar Nama Responden Uji Final	154

