

## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PANITIA SIDANG .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Pembatasan Masalah .....	8
D. Perumusan Masalah .....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	9
<b>BAB II KERANGKA TEORETIS, KERANGKA BERPIKIR, dan HIPOTESIS PENELITIAN .....</b>	<b>11</b>
A. Deskripsi Teoretis .....	11
1. Komitmen Organisasi.....	11
2. Kepercayaan.....	26
3. Hubungan antara Kepercayaan dengan Komitmen Organisasi.	38
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	44
C. Kerangka Berpikir .....	47
D. Hipotesis Penelitian .....	49
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>

A. Tujuan Penelitian .....	50
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
C. Metode dan Desain Penelitian .....	51
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	52
E. Teknik Pengumpulan Data.....	55
1. Deskripsi Konseptual .....	55
2. Deskripsi Operasional.....	56
3. Kisi-kisi Instrumen.....	56
4. Uji Coba Instrumen .....	58
F. Teknik Analisis Data .....	60
1. Uji Normalitas .....	61
2. Uji Linearitas .....	62
G. Hipotesis Statistik.....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
A. Deskripsi Data .....	66
1. Karakteristik Sampel Penelitian.....	66
2. Deskripsi Data Lapangan .....	72
B. Pengujian Persyaratan Analisis .....	79
1. Uji Normalitas.....	79
2. Uji Signifikansi dan Linieritas.....	80
C. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan .....	82
1. Pengujian Hipotesis.....	82
2. Pembahasan Hasil Penelitian .....	84
D. Keterbatasan Penelitian.....	88
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....</b>	<b>89</b>
A. Kesimpulan .....	89
B. Implikasi.....	89
C. Saran .....	91

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>169</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	54
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen.....	57
Tabel 3.3 Tabel Perhitungan Analisis Varians .....	64
Tabel 4.1 Sampel Sesuai Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.2 Sampel Sesuai Pendidikan Terakhir .....	68
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Sampel Sesuai Usia .....	69
Tabel 4.4 Sampel Sesuai Asal Sekolah .....	71
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Data Kepercayaan .....	73
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Tingkat Rata-rata Variabel Kepercayaan.....	75
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Data Komitmen Organisasi .....	76
Tabel 4.8 Distribusi Frek. Tingkat Rata-rata Variabel Komitmen Organisasi .	78
Tabel 4.9 Uji Keberartian dan Kelinieran Regresi .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Factors that Influence Trust Levels</i> .....	34
Gambar 2.2 <i>A Model of the Psychological Contract</i> .....	39
Gambar 2.3 <i>Integrative Model of Organizational Behavior</i> .....	43
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir.....	48
Gambar 3.1 Desain Penelitian .....	51
Gambar 4.1 Diagram Pie Distribusi Sampel Sesuai Jenis Kelamin .....	67
Gambar 4.2 Diagram Pie Distribusi Sampel Sesuai Pendidikan Terakhir.....	68
Gambar 4.3 Diagram Pie Distribusi Sampel Sesuai Usia .....	70
Gambar 4.4 Diagram Pie Distribusi Sampel Sesuai Asal Sekolah.....	72
Gambar 4.5 Grafik Histogram Variabel Kepercayaan .....	73
Gambar 4.6 Grafik Histogram Variabel Komitmen Organisasi .....	77
Gambar 4.7 Diagram Pencar Hubungan antara Variabel .....	80
Gambar 4.8 Kurva Hasil Uji –t dalam Uji Hipotesis Koefisien Korelasi .....	83

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian.....	97
Lampiran 2 Data Responden Penelitian .....	108
Lampiran 3 Uji Validitas Variabel X.....	110
Lampiran 4 Analisis Butir Validitas Variabel X .....	111
Lampiran 5 Analisis Butir Instrumen Variabel X.....	112
Lampiran 6 Tabel Hasil Analisis Butir Instrumen Variabel X .....	113
Lampiran 7 Uji Reliabilitas Variabel X.....	114
Lampiran 8 Uji Validitas Variabel Y.....	115
Lampiran 9 Analisis Butir Validitas Variabel Y .....	116
Lampiran 10 Tabel Hasil Analisis Butir Instrumen Variabel Y .....	117
Lampiran 11 Uji Reliabilitas Butir Variabel Y.....	118
Lampiran 12 Skor Hasil Penelitian Variabel X .....	119
Lampiran 13 Skor Hasil Penelitian Variabel Y .....	122
Lampiran 14 Simpangan Baku Variabel X dan Y.....	126
Lampiran 15 Distribusi Frekuensi X dan Y.....	128
Lampiran 16 Uji Normalitas Variabel X dan Y.....	129
Lampiran 17 Uji Linieritas dengan Persamaan Regresi Linier .....	130
Lampiran 18 Uji Koefisien Korelasi untuk Pengujian Hipotesis.....	132
Lampiran 19 Uji Hipotesis terhadap Koefisien Korelasi .....	134
Lampiran 20 Perhitungan Uji Regresi .....	136
Lampiran 21 Surat Permohonan Penelitian dari UNJ .....	137
Lampiran 22 Surat Keterangan Penelitian .....	153