

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, MANFAAT  
YANG DIRASAKAN, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP NIAT  
MENGUNAKAN PEMBAYARAN DIGITAL**

**INDAH AMELIA PUTRI SETIYOWATI**

**1707617019**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

*ANALYSIS THE EFFECT EASE OF USE, PERCEIVED  
USEFULNESS, AND TRUST ON INTENTION TO USE MOBILE  
PAYMENTS*

**INDAH AMELIA PUTRI SETIYOWATI**

**1707617019**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

*This Thesis Is Prepared As One Of The Requirements To Get A Bachelor Of  
Education At The Faculty Of Economics, State University Of Jakarta*

***BUSINESS EDUCATION STUDY PROGRAM***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

***2020***

## ABSTRAK

INDAH AMELIA PUTRI SETIYOWATI. 1707617019. Dampak dari kemudahan penggunaan, manfaat yang dirasakan, dan kepercayaan akan niat menggunakan pembayaran digital Ovo dan Gopay untuk generasi millennial antara 20 dan 40 tahun. Jakarta: Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2021. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh pengetahuan yang tersedia untuk memperoleh data dan fakta empiris yang valid dan reliabel mengenai dampak kemudahan penggunaan, manfaat yang dirasakan dan kepercayaan pada niat untuk menggunakan Pembayaran digital Ovo Dan Gopay diperuntukkan bagi kaum milenial berusia antara 20 dan 40 tahun. Penelitian ini dilakukan pada generasi milenial dengan jangka waktu empat bulan dari bulan Agustus 2020 hingga Januari 2021. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan populasi generasi milenial berusia 20-40 tahun. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik acak sederhana sebanyak 120 responden. Sedangkan teknik analisis untuk penelitian ini menggunakan regresi linier berganda. Hipotesis penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Terdapat pengaruh yang simultan antara kemudahan penggunaan, persepsi manfaat, dan kepercayaan terhadap niat menggunakan, dan hipotesis ini telah dibuktikan dengan nilai Fhitung (24,149). (2) Terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kemudahan penggunaan dan niat menggunakan dengan nilai thitung (2,653) > t tabel (1,65). (3) Ada hubungan negatif yang tidak signifikan antara manfaat yang dirasakan dan niat untuk menggunakan dengan  $t (0.893) > t (1.65)$ . (4) Ada hubungan yang positif dan signifikan antara keyakinan dan niat menggunakan dengan thitung (4,475) > t tabel (1,65) dengan persamaan regresi linier berganda diperoleh yaitu  $= 1,080 + 0,371X1 + 0,020X2 + 0,512X3$ . Jadi variabel kemudahan penggunaan, manfaat yang dirasakan, dan kepercayaan diri dalam menjelaskan niat menggunakan menghasilkan faktor determinasi sebesar 38,5% sedangkan sisanya 61,5% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

Kata kunci :Kemudahan Penggunaan, Manfaat Yang Dirasakan, Kepercayaan dan, Niat Menggunakan

## ABSTRACT

*INDAH AMELIA PUTRI SETIYOWATI. 1707617019. • The impact of ease of use, perceived benefits, and trust in the intention of using Ovo and Gopay digital payments for millennials between 20 and 40 years. Jakarta: Business Education Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University, 2021. This study aims to obtain available knowledge to obtain valid and reliable empirical data and facts regarding the impact of ease of use, perceived benefits and trust in the intention to use digital payments. Ovo Dan Gopay is for millennials aged between 20 and 40 years. This research was conducted on the millennial generation with a period of four months from August 2020 to January 2021. The research method used was a survey method with a population of the millennial generation aged 20-40 years. The sampling technique used was a simple random technique of 120 respondents. While the analysis technique for this study uses multiple linear regression. The hypothesis of this study shows that: (1) There is a simultaneous influence between ease of use, perceived benefits, and trust in intention to use, and this hypothesis has been proven by the value of Fcount (24,149). (2) There is a positive and significant relationship between ease of use and intention to use with tcount (2.653) > t table (1.65). (3) There is a negative and insignificant relationship between perceived benefits and intention to use with t (0.893) > t (1.65). (4) There is a positive and significant relationship between belief and intention to use with t count (4.475) > t table (1.65) with multiple linear regression equations obtained, namely =  $1.080 + 0.371X_1 + 0.020X_2 + 0.512X_3$ . So the variables of ease of use, perceived benefits, and self-confidence in explaining the intention to use resulted in a determination factor of 38.5% while the remaining 61.5% was influenced by other factors outside of this study.*

*Keywords: Ease of Use, Benefits, Trust and Intention to Use*

# LEMBAR PENGESAHAN

## Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
<b>Penanggung Jawab</b> <b>Dekan Fakultas Ekonomi</b>  <b>Dr. Ari Santono, S.E., M.Pd</b> <b>NIP. 197207152001121001</b> <i>AS</i>			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<b>Dr. Corry Yohana, M.M</b> NIP. 196610302000121001 (Ketua Penguji)		25 Januari 2021 ..
2	<b>Muhammad Yusuf, SE., MM.</b> NIDK.8895000016 (Penguji Ahli)		26 Januari 2021
3	<b>Nadva Fadillah F., M.Pd</b> NIP. 199302202019032022 (Sekertaris)		25 Januari 2021 ..
4	<b>Ryna Parlyna, M.B.A</b> NIP. 197701112008122003 (Pembimbing 1)		25 Januari 2021
5	<b>Terrylina Arvinta M., S.E., M.M</b> NIDN. 8854660018 (Pembimbing 2)		26 Januari 2021 ..
Nama : Indah Amelia Putri Setiyowati No. Registrasi : 1707617019 Program Studi : Pendidikan Bisnis Tanggal Lulus : 14 Januari 2021			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademi sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan Tinggi.
2. Skripsi ini belum di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 15 Januari 2021

Yang Membuat Pernyataan



Indah Amelia Putri Setiyowati

NIM. 1707617019

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Indah Amelia Putri Setiyowati  
NIM : 1707617019  
Fakultas/Prodi : Ekonomi / Pendidikan Bisnis  
Alamat email : Indahamelia2009@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh kemudahan penggunaan, Manfaat yang dirasakan, dan Kepercayaan Terhadap Niat Menggunakan pembayaran Digital

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 20 Februari 2020

Penulis

(Indah Amelia Putri S.)

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.....

“Dan Kami perintahkan kepada manusia (berbuat baik) kepada kedua orang ibu bapaknya, ibunya telah mengandungnya dalam keadaan lemah yang bertambah-tambah, dan menyapihnya dalam dua tahun. Bersyukurlah kepada-Ku dan kepada dua orang ibu bapakmu, hanya kepada-Kulah kembalimu.”

– (QS. Luqman ayat 14)

Allah berfirman: “Janganlah kamu berdua khawatir, sesungguhnya Aku beserta kamu berdua, Aku mendengar dan melihat”.

– (Q.S Thaha: 46)

Skripsi ini saya persembahkan terutama untuk kedua orang tua saya Mama dan Papa, serta Adik Saya yang telah memberikan dukungan serta do'a sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Tidak lupa saya persembahkan untuk sahabat dan teman seperjuangan yang telah memberikan motivasi, masukan, semangat dan nasihat kebaikan



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan limpahan rahmat, rahmat dan bimbingan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Manfaat yang Dirasakan, dan Kepercayaan pada Niat Menggunakan Pembayaran Digital”.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, pendampingan, saran dan kerjasama berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terstruktur dengan baik. Dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ryna Parlyna, MBA selaku dosen pembimbing I yang senantiasa sabar membimbing, memberikan saran serta dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.;
2. Terrylina Arvinta M, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini;
3. Dita Puruwita, S. Pd., M. Si. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan mengarahkan selama perkuliahan
4. Ryna Parlyna, MBA, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis;
5. Dr. Ari Saptono, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Dosen Pendidikan Bisnis yang telah memberikan ilmu-ilmu yang tidak ternilai harganya dan semoga dapat bermanfaat bagi peneliti kelak;
7. Seluruh keluarga terutama kedua orang tua yang telah memberikan semangat, do'a, dukungan baik secara moril maupun materil kepada peneliti.
8. Terimakasih Fisa Alhafiz Ainun Iqbal yang selalu memberikan dukungan serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Terimakasih banyak terkhusus sahabat saya, Ka Sinu, Muthia, Mifta, Aisyah, dan Tita yang sudah memberikan dukungan dan doa dalam menyusun skripsi ini.
10. Seluruh mahasiswa Pendidikan Binisn 2017, Teutama Widia Puji Astuti, Widya Mutiara Sari, Sindyh Septiamah, Nur Wahyu Arumdani, Argo Wiranata Prasetya dan Heni Anggraeni yang selalu memberikan dukungan, semangat dan bantuan kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
11. Trimakasi Beswan Paguyuban Karya Salemba Empat Universitas Negeri Jakarta terutama Muhammad Rizik, Shavira Sri Rahayu, Nindi Aulia Putri, Sheyllyla Aprilydia Putri yang selalu menjadi suport sistem dan memberikan doa selama penyusunan sekripsi ini.

Peneliti mengakui bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, yang masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap skripsi ini bermanfaat bagi peneliti dan pembaca serta memberikan kontribusi yang positif.

Jakarta, Januari 2021

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>I</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>III</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>IV</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>V</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>VI</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>VII</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>IX</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>XI</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>XIII</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>XIV</b>
<b>BAB 1</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. LATAR BELAKANG MASALAH</b> .....	<b>1</b>
<b>B. PERTANYAAN PENELITI</b> .....	<b>9</b>
<b>C. TUJUAN PENELITIAN</b> .....	<b>9</b>
<b>D. KEBARUAN PENELITIAN</b> .....	<b>10</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>11</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
<b>A. LATAR BELAKANG TEORI</b> .....	<b>11</b>
1. <b>Definisi Konseptual</b> .....	<b>11</b>
2. <b>Review Peneliti Relevan</b> .....	<b>23</b>
<b>B. KERANGKA TEORITIK DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>32</b>
1. <b>Kerangka Teoritik</b> .....	<b>32</b>
2. <b>Perumusah Hipotesis</b> .....	<b>35</b>
<b>BAB III</b> .....	<b>35</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
<b>A. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
1. <b>Tempat Penelitian</b> .....	<b>35</b>
2. <b>Waktu Penelitian</b> .....	<b>35</b>
<b>B. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
1. <b>Metode</b> .....	<b>35</b>
2. <b>Konstelasi Hubungan Antar Variabel</b> .....	<b>36</b>

<b>C. POPULASI DAN SAMPEL.....</b>	<b>37</b>
1. Populasi .....	37
2. Sampling .....	37
<b>D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....</b>	<b>38</b>
1. Niat Menggunakan (Variabel Y).....	38
2. Kemudahan Penggunaan (Variabel X1) .....	42
3. Manfaat yang Dirasakan (Variabel X2).....	46
4. Kepercayaan (Variabel X3) .....	50
<b>E. TEKNIK ANALISIS DATA .....</b>	<b>53</b>
1. Uji Persyaratan Analisis .....	53
2. Persamaan Regresi Linear Berganda .....	54
3. Uji Hipotesis .....	55
4. Perhitungan Koefisien Determinasi .....	56
<b>BAB IV .....</b>	<b>56</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
<b>A. DESKRIPSI DATA .....</b>	<b>56</b>
1. Profil Responden .....	56
2. Profil Data .....	57
3. Analisis Data.....	70
<b>B. PEMBAHASAN .....</b>	<b>81</b>
1. Kemudahan Penggunaan terhadap Niat Menggunakan .....	81
2. Manfaat yang Dirasakan terhadap Niat Menggunakan.....	82
3. Kepercayaan terhadap Niat Menggunakan .....	83
4. Kemudahan Penggunaan, Manfaat yang Dirasakan, Kepercayaan terhadap Niat Menggunakan .....	84
<b>BAB V .....</b>	<b>86</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>86</b>
<b>A. KESIMPULAN.....</b>	<b>86</b>
<b>B. IMPLIKASI .....</b>	<b>87</b>
<b>C. KETERBATASAN PENELITIAN .....</b>	<b>89</b>
<b>D. REKOMENDASI BAGI PENELITI SELANJUTNYA .....</b>	<b>89</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Rekapitulasi Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 2.2. Perbedaan dan Persamaan Dengan Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen Niat Menggunakan.....	39
Tabel 3. 2 Skala Penilaian Instrumen Niat Menggunakan ..	40
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen Kemudahan penggunaan ..	42
Tabel 3. 4 Skala Penilaian Instrumen Kemudahan Penggunaan.....	43
Tabel 3. 5 Kisi-kisi Instrumen Manfaat yang Dirasakan .....	46
Tabel 3. 6 Skala Penilaian Instrumen Manfaat yang Dirasakan .....	47
Tabel 3. 7 Kisi-kisi Instrumen Kepercayaan.....	50
Tabel 3. 8 Skala Penilaian Instrumen Kepercayaan.....	51
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	56
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	56
Tabel 4. 3 Profesi Responden.....	57
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Niat Menggunakan (Y).....	58
Tabel 4. 5 Tabel distribusi frekuensi niat menggunakan.....	59
Tabel 4.6 Rata Rata-Rata Hitung Skor Indikator Niat Menggunakan (Y).....	60
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Kemudahan Penggunaan (X1)...	61
Tabel 4.8 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Kemudahan Penggunaa.....	62
Tabel 4.9 Rata Rata-Rata Hitung Skor Indikator Kemudahan Penggunaan (X1).....	63
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Manfaat yang Dirasakan (X2).....	64
Tabel 4.11 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Manfaat yang Dirasakan .....	65
Tabel 4.12 Rata Rata-Rata Hitung Skor Indikator Manfaat yang Dirasakan (Y) .....	66
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Kepercayaan (X3).....	67
Tabel 4.14 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Kepercayaan .....	68
Tabel 4.15 Rata Rata-Rata Hitung Skor Indikator Kepercayaan (X3) .....	69
Tabel 4.16 Uji Normalitas.....	70
Tabel 4.17 Pengujian linearitas Kemudahan Penggunaan (X1)..	73
Tabel 4.18 Pengujian linearitas Manfaat yang Dirasakan (X2)..	73
Tabel 4.19 Pengujian linearitas Kepercayaan (X3).....	74
Tabel 4.20 Persamaan Regresi Linear Berganda .....	75

Tabel IV.21 Hasil Analisis Uji F .....	77
Tabel IV.22 Hasil Perhitungan Uji t .....	77
Tabel IV.23 Perhitungan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) X1 terhadap Y .....	79
Tabel IV.24 Perhitungan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) X2 terhadap Y .....	79
Tabel IV.25 Perhitungan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) X3 terhadap Y .....	80
Tabel IV.26 Perhitungan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ), X1,X2,X3 Terhadap Y .....	80



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peningkatan Kasus Positif Covid-19.....	1
Gambar 1.2 Aplikasi Pembayaran Digital yang Sering Digaunakan.....	3
Gambar 1.3 Penggunaan Mobile Payment.....	4
Gambar 1.4 Keluhan Pelanggan Tentang Presepsi Kemudahan, Manfaat yang dirasakan dan Kepercayaan.....	5
Gambar 1.5 Faktor menggunakan pembayaran Digital .....	8
Gambar 4.1 Grafik Histogram Niat Menggunakan.....	60
Gambar 4.2 Grafik Histogram Kemudahan Penggunaan.....	63
Gambar 4.3 Grafik Histogram Manfaat yang Dirasakan.....	66
Gambar 4.4 Grafik Histogram Kepercayaan .....	69
Gambar 4.5 Pengujian Normalitas (Probability Plot) Kemudahan Penggunaan (X1) Manfaat yang Dirasakan (X2) dan Kepercayaan (X3) Niat Menggunakan (Y) .....	71
Gambar 4. 6 Pengujian Normalitas (Probability Plot) Kemudahan Penggunaan (X1) Niat Menggunakan(Y).....	71
Gambar IV. 7 Pengujian Normalitas (Probability Plot) Kepercayaan (X3) à Niat Menggunakan(Y) .....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1- Kartu Konsultasi Bimbingan Penulisan Skripsi.....	93
Lampiran 2- Format Saran dan Perbaikan Penulisan Skripsi.....	94
Lampiran 3- Survei Awal.....	95
Lampiran 4- Survei Uji Coba.....	97
Lampiran 5- Uji Validitas Data Instrument Kemudahan Penggunaan (X1) ....	100
Lampiran 6 – Uji Reliabilitas Data Instrument Kemudahan Penggunaan (X1).	101
Lampiran 7 – Uji Validitas Data Instrument Manfaat yang Dirasakan (X2).....	102
Lampiran 8 – Uji Reliabilitas Data Instrument Manfaat yang Dirasakan (X2) ..	103
Lampiran 9 – Uji Validitas Data Instrument Kepercayaan (X3) .....	104
Lampiran 10 – Uji Reliabilitas Data Instrument Kepercayaan (X3).....	105
Lampiran 11 – Uji Validitas Data Instrument Niat Menggunakan (Y) .....	106
Lampiran 12 – Uji Reliabilitas Data Instrument Niat Menggunakan (Y).....	107
Lampiran 13- Kuesioner Uji Final .....	108
Lampiran 14-Tabulasi Data .....	111
Lampiran 15-Tabel Uji F .....	133
Lampiran 16- Data SPSS .....	134
Lampiran 17- Daftar Riwayat Hidup .....	139