

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK,  
DAN IMPLEMENTASI LAYANAN SAMBAT KELILING  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR**

**AMINUDIN**

**8335162336**



**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan  
Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**KONSENTRASI PERPAJAKAN**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

**THE EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS, TAX  
SANCTIONS, AND IMPLEMENTATION OF CIRCULAR  
SERVICES ON COMPLIANCE WITH TAXPAYERS OF  
MOTOR VEHICLES**

**AMINUDIN**

**8335162336**



**This Thesis Arranged as One of the Requirements for Obtaining a Bachelor  
Degree of Accounting in Faculty of Economics Universitas Negeri Jakarta**

**STUDY PROGRAM S1 ACCOUNTING**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

## ABSTRAK

Aminudin. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Implementasi Layanan SAMSAT Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2020.

Penelitian ini dilakukan untuk mencari bukti empiris mengenai Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Implementasi Layanan SAMSAT Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Pada penelitian ini menggunakan data primer yang disebarkan kepada 70 responden wajib pajak kendaraan bermotor DKI Jakarta. Teknik sampel pada penelitian ini yaitu *convenience sampling*. Pengujian hipotesis menggunakan metode regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS 21.

Hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis dan simpulan, maka didapat hasil yaitu Kesadaran Wajib Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan Bermotor, Sanksi Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, dan Implementasi Layanan SAMSAT Keliling berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan Bermotor. Sehingga kiranya pemerintah dalam hal ini petugas pajak lebih memperhatikan atau lebih mempertegas lagi terkait sanksi pajak serta meningkatkan kembali kualitas layanan berupa menambah unit mobil SAMSAT keliling.

**Kata Kunci:** Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Implementasi Layanan SAMSAT Keliling, dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## ABSTRACT

Aminudin. *The Effect Of Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, and Implementation Of Circular Services On Compliance With Taxpayers Of Motor Vehicles. Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2020.*

*This research was conducted to seek empirical evidence regarding the effect of taxpayer awareness, tax sanctions, and the implementation of mobile SAMSAT services on taxpayer compliance. In this study, primary data was distributed to 70 respondents of motor vehicle taxpayers in DKI Jakarta. The sample technique in this study is convenience sampling. Hypothesis testing uses multiple linear regression method using SPSS 21.*

*The results obtained after the analysis and conclusions were carried out, namely the Taxpayer Awareness had no effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance, Tax Sanctions had a positive effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance, and the Implementation of Mobile SAMSAT Services had a positive effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance. So that the government, in this case the tax officer, pays more attention to or emphasizes more regarding tax sanctions and improves the quality of service by adding additional units of mobile SAMSAT cars.*

*Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Implementation of Mobile SAMSAT Services, and Motor Vehicle Taxpayer Compliance.*

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aminudin  
NIM : 8335162336  
Fakultas/Prodi : Prodi SI Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Alamat email : aminudin0707@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Implementasi Layanan

SAMSAT Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Februari 2021

Penulis

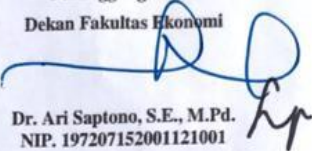


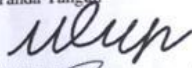

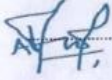

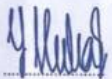
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd.  
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. IGKA Ulupui, S.E., M.Si., Ak., CA NIP 196612131993032003 (Ketua)		15/02/2021
2	Dwi Handarini, S.Pd., M.Ak. NIP 198907312015042004 (Sekretaris)		05/02/2021
3	Ati Sumiati, S.Pd., M.Si. NIP 197906102008012028 (Penguji Ahli)		07/02/2021
4	Dr. Indra Pahala, S.E., M.Si. NIP 197902082008121001 (Pembimbing 1)		09/02/2021
5	Indah Muliasari, S.E., Ak., M.Ak. NIDK 8886100016 (Pembimbing 2)		10/02/2021

Nama : Aminudin  
No. Registrasi : 8335162336  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Tanggal Lulus : Rabu, 23 Desember 2020

## LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS

### PERNYATAAN ORSINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aminudin  
No Registrasi : 8335162336  
Jenjang : Starta 1  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Jurusan : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah karya saya dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta ataupun di Perguruan Negeri lain.
2. Saya telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FE UNJ.
3. Saya telah menyelesaikan seluruh mata kuliah dan telah memenuhi syarat jumlah SKS yang telah ditetapkan FE UN.
4. Saya tidak memalsukan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian skripsi

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya. Jika, dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya perole, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 19 Februari 2021

Yang membuat pernyataan



## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya

(Surat Al Baqarah ayat 286)

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat

(Surat Al Mujadalah ayat 11)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan

(Surah Al Insyirah ayat 5)

Barang siapa yang menempuh jalan untuk mendapatkan ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga

(HR. Muslim)

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua dan keluarga yang tak lelah senantiasa mendukung dan mendo'akan, serta untuk semua orang yang ikut andil dalam membantu dan mendukung saya. Semoga Allah membalas dengan yang lebih baik untuk atas kebaikan kalian semua.

*Memudahkan dan  
Memartabatkan Bangsa*



## KATA PENGANTAR

Hanya kepada Allah segala puja dan puji dipersembahkan, hanya Dialah pemilik segala sifat kesempurnaan, dan maha suci dari segala kekurangan. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Kekasih-Nya Muhammad SAW. keluarga, dan para sahabatnya sampai akhir zaman.

Menyertai syukur kepada Allah dan shalawat kepada Rasulullah saw atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini. skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah syarat untuk mendapatkan gelar Sajrana Akuntansi, Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Selama peroses penyusunan Skripsi ini, penulis menyadari mendapat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih tak terhingga kepada:

1. Ibu/Bapak dan keluarga yang senantiasa mendo'akan dan mendukung penulis tanpa mengenal lelah;
2. Dr. Ari Saptono., SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE., M.Si., AK., CA, selaku koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakutas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;

4. Indah Muliasari, SE.Ak, M.Ak. selaku Dosen Pembimbing 2 yang senantiasa memberikan arahan dan motivasi kepada penulis dalam menyusun Proposal Skripsi ini;
5. Dr. Indra Pahala, M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1 yang dengan telaten dan sabar membimbing dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyusun Proposal Skripsi ini;
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, Khususnya dosen Akuntansi yang telah membrikan ilmu serta pengalaman yang terbaik untuk penulis;
7. Seluruh rekan-rekan mahasiswa S1 Akuntansi dan sahabat karib penulis yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu, atas segala kebaikan, bantuan, motivasi dan dukukannya.

Dalam proses penyusunan Proposal Skripsi ini, penulis menyadari betul masih banyak sekali kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengrapkan adanya saran atau krtik yang membangun guna dapat memperbaiki kesalahan dan kekurangnnya di masa yang akan datang. Akhir kata semoga Proposal Skripsi ini bisa bermanfaat khususnya untuk penulis umumnya untuk pembaca.

*Mencerdaskan dan*  
Jakarta, Januari 2021  
*Memartabatkan Bangsa*

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	v
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	vi
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS</b> .....	vii
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	10
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	10
<b>D. Kebaruan Penelitian</b> .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	13
<b>A. Latar Belakang Teori</b> .....	13
1. <i>Tehory Planned Behavior</i> .....	13
2. Pendapatan Asli Daerah.....	14

3. Pajak Daerah.....	16
4. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	19
5. Kesadaran Wajib Pajak.....	21
6. Sanksi Pajak.....	22
7. Implementasi Layanan SAMSAT Keliling.....	24
<b>B. Kerangka Teoritis dan Hipotesis.....</b>	<b>26</b>
<b>C. Perumusan Hipotesis.....</b>	<b>36</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian.....</b>	<b>37</b>
<b>B. Pendekatan Penelitian.....</b>	<b>37</b>
<b>C. Populasi dan Sampel.....</b>	<b>38</b>
<b>D. Penyusunan Instrumen.....</b>	<b>39</b>
<b>E. Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>47</b>
<b>F. Teknik Analisis Data.....</b>	<b>48</b>
1. Pengujian Kualitas Data.....	48
2. Uji Asumsi Klasik.....	52
3. Analisis Regresi Berganda.....	55
4. Pengujian Hipotesis.....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
<b>A. Deskripsi Data.....</b>	<b>58</b>
<b>B. Pembahasan.....</b>	<b>92</b>
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>99</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>99</b>

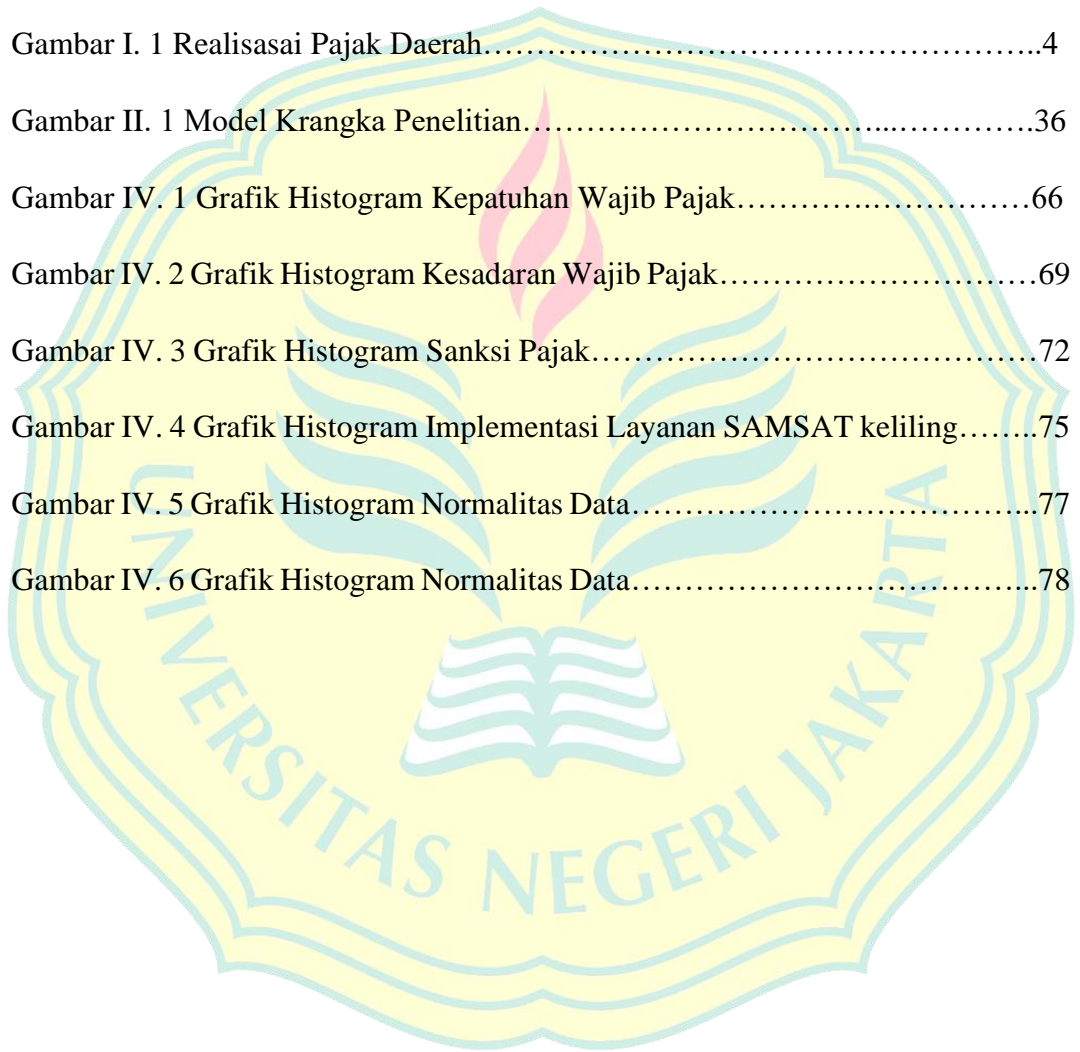
B. Implikasi.....	101
C. Keterbatasan Penelitian.....	103
D. Rekomendasi Bagi peneliti Selanjutnya.....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>104</b>



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Realisasai Pajak Daerah.....	4
Gambar II. 1 Model Krangka Penelitian.....	36
Gambar IV. 1 Grafik Histogram Kepatuhan Wajib Pajak.....	66
Gambar IV. 2 Grafik Histogram Kesadaran Wajib Pajak.....	69
Gambar IV. 3 Grafik Histogram Sanksi Pajak.....	72
Gambar IV. 4 Grafik Histogram Implementasi Layanan SAMSAT keliling.....	75
Gambar IV. 5 Grafik Histogram Normalitas Data.....	77
Gambar IV. 6 Grafik Histogram Normalitas Data.....	78

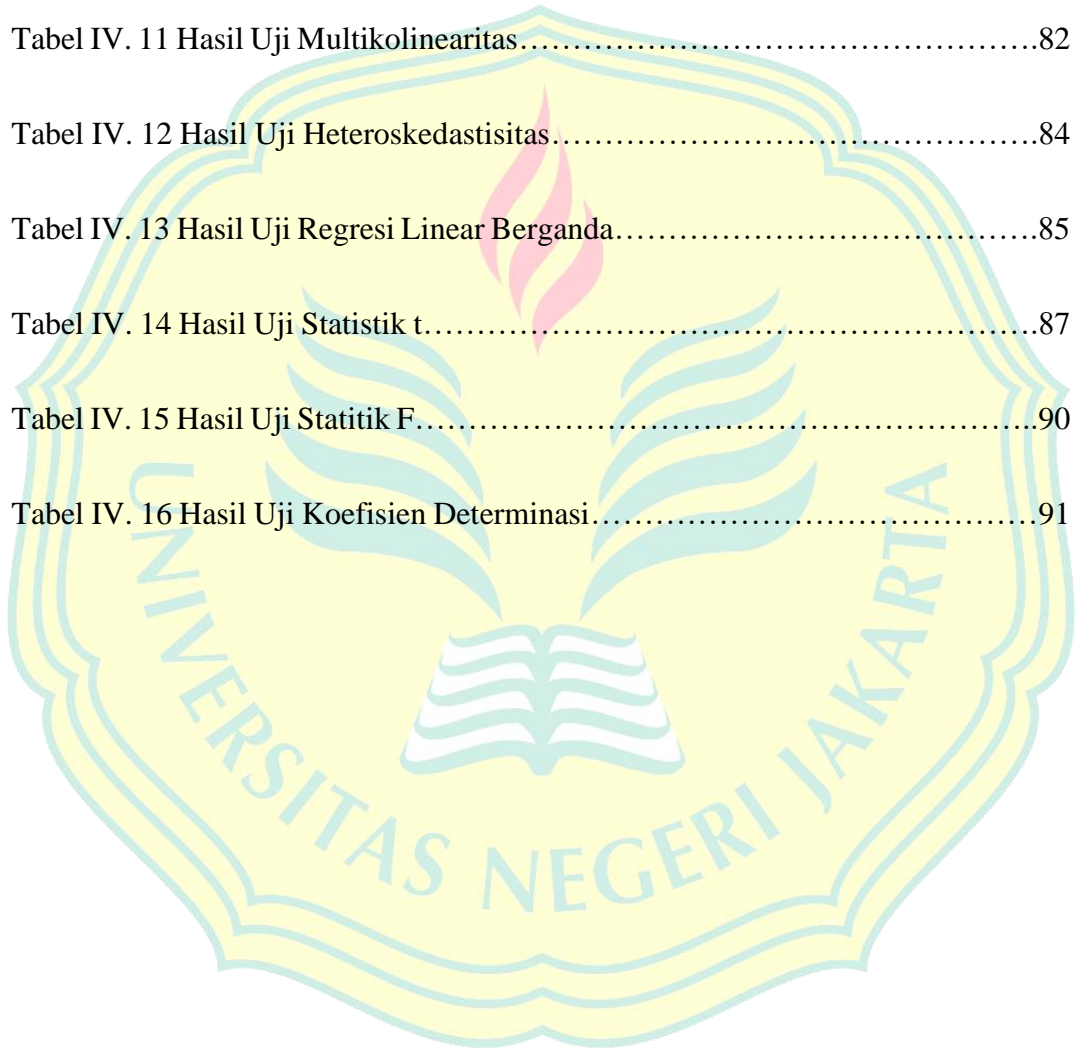


*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Penelitian-Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel III. 1 Operasional Variabel Penelitian.....	42
Tabel III. 2 Skala Pengukuran.....	47
Tabel III. 3 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	49
Tabel III. 4 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak ( $X_1$ ).....	50
Tabel III. 5 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak ( $X_2$ ).....	50
Tabel III. 6 Hasil Uji Validitas Implementasi Layanan SAMSAT Keliling ( $X_3$ ).....	51
Tabel III. 7 Hasil Uji Relibilitas.....	52
Tabel IV. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel IV. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden.....	59
Tabel IV. 3 Karakteristik Reponden Berdasarkan Usia Kendaraan.....	60
Tabel IV. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan.....	61
Tabel IV. 5 Statistik Deskriptif .....	62
Tabel IV. 6 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel (Y).....	63
Tabel IV. 7 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel ( $X_1$ ).....	67
Tabel IV. 8 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel ( $X_2$ ) .....	71

Tabel IV. 9 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel ( $X_3$ ) .....	75
Tabel IV. 10 Hasil Uji Normalitas .....	79
Tabel IV. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	82
Tabel IV. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	84
Tabel IV. 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	85
Tabel IV. 14 Hasil Uji Statistik t.....	87
Tabel IV. 15 Hasil Uji Statitik F.....	90
Tabel IV. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	91

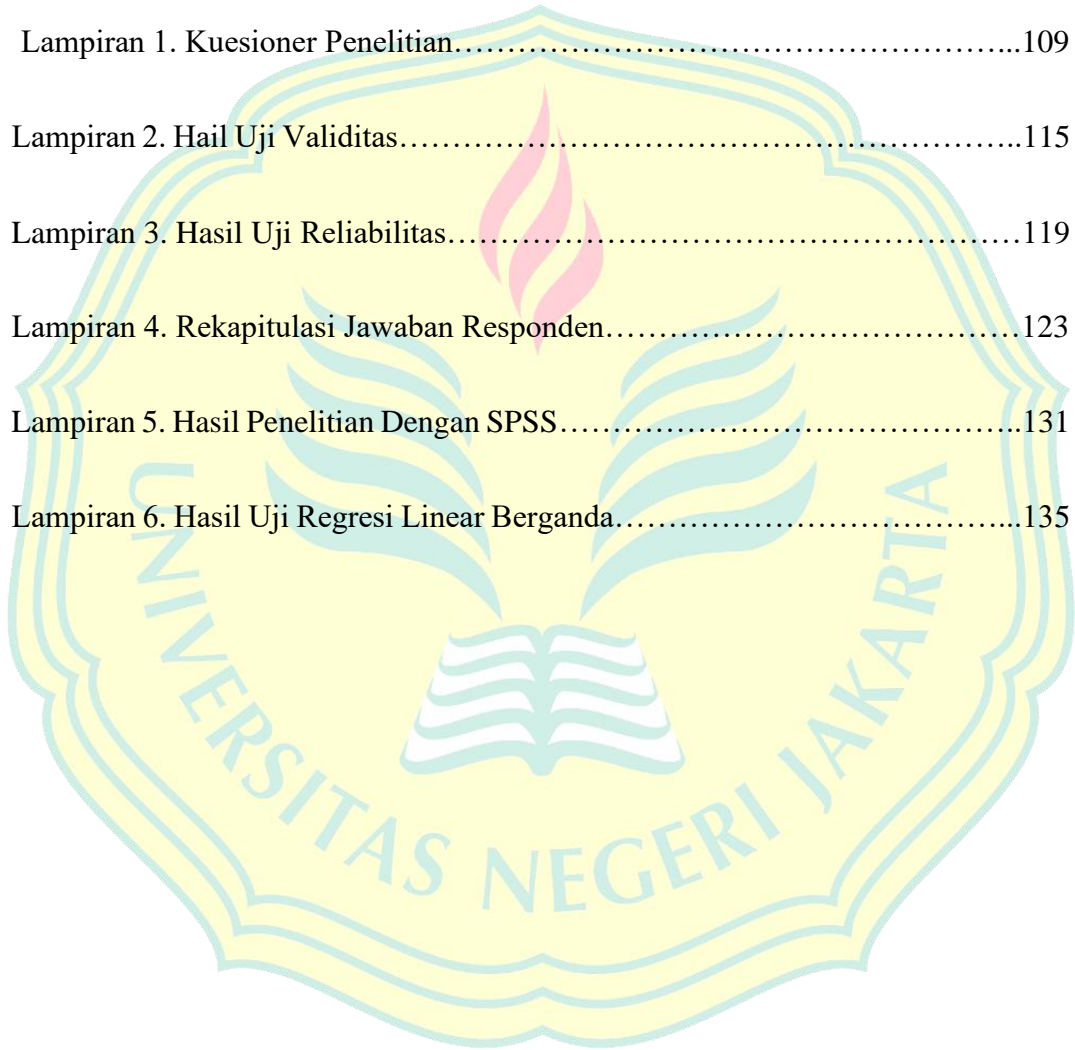


*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas.....	115
Lampiran 3. Hasil Uji Reliabilitas.....	119
Lampiran 4. Rekapitulasi Jawaban Responden.....	123
Lampiran 5. Hasil Penelitian Dengan SPSS.....	131
Lampiran 6. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	135



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*