

**Strategi Komunikasi dalam Membentuk Konsep Diri
Penyandang Tunawicara**

HELSA PRATIWI

4715161943



Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Agama Islam (S.Ag)

PROGRAM STUDI ILMU AGAMA ISLAM

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Jakarta



Dr. Umrah M. Hum

NIP. 196101211990032001

TIM PENGUJI

No. Jabatan	Nama	Tanda tangan	Tanggal
1. Ketua	<u>Firdaus Wajdi, S. Th.I., MA., PhD.</u> NIP. 19810718200801016		25/1/2021
2. Sekretaris	<u>Ahmad Hakam, S Pd., MA.</u> NIP. 198208101015041001		23/01/2021
3. Penguji Ahli	<u>Dr. Izzatul Mardhiah, S.Ag., MA</u> NIP. 19780306200912002		18/01/2021
4. Pembimbing I	<u>Sari Narulita, Lc., M.Si</u> NIP. 19800228200604002		21/01/2021
5. Pembimbing II	<u>Khairil Ikhsan Siregar, Lc., MA.</u> NIP. 196803152005011003		18/01/2021

Tanggal Lulus: 07 Januari 2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan dibawah ini, mahasiswa Prodi Pendidikan Agama Islam, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Helsa Pratiwi

No. Registrasi : 4715161943

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "***Strategi Komunikasi dalam Membentuk Konsep Diri Penyandang Tunawicara***" adalah murni tulisan saya. Jika ternyata pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia diberi sanksi dengan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebaiknya.

Jakarta, 20 November 2020



Helsa Pratiwi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Helsa Pratiwi

NIM : 4715161943

Fakultas/Prodi : FIS/PAI

Alamat email : Hlspratiwi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Strategi Komunikasi dalam Membentuk Konsep Diri Penyandang Tunawicara

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Febuari 2021

Penulis

(Helsa Pratiwi)

nama dan tanda tangan

LEMBAR MOTTO

“You can’ t jump straight to the end. The journey is
the best part”

~ Robin Scherbatsky

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan kepada;

Diriku sendiri. yang selalu berusaha keras untuk tetap hidup, tetap bangun,
dan bangkit sampai detik ini.

Sekarang kamu bisa lulus, kan? Kamu hebat.

Terimakasih ya sudah mau berjuang sampai di titik ini. 8 tahun diri kamu
yang lalu pasti bangga.

Ini hadiah untuk kamu.

ABSTRAK

Helsa Pratiwi, “Strategi Komunikasi dalam Membentuk Konsep Diri Penyandang Tunawicara”. Skripsi. Prodi Pendidikan Agama Islam, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2020.

Tujuan dari penelitian ini penelitian yakni untuk mendeskripsikan dan menganalisis strategi komunikasi dalam membentuk konsep diri pada penyandang tuna wicara dalam aspek kedua dimensi dalam konsep diri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan naratif deskriptif. Pengumpulan data melalui *indepth interview*. Penelitian ini menggunakan teori dimensi internal dan eksternal pada konsep diri tunawicara oleh William H. Fitts, yaitu 1). *Dimensi Internal*, dan 2). *Dimensi Eksternal*.

Hasil penelitian menunjukkan: (1) *Dimensi Internal*, seluruh responden mampu mendeskripsikan siapa diri mereka, sadar dengan apa yang dilakukan dirinya, dan mampu menilai serta mengevaluasi kedua hal tersebut yang terkait dengan kepuasan terhadap diri sendiri yang mana hal tersebut disebabkan oleh berhasilnya strategi komunikasi yang mereka bangun didalam dirinya . Hal ini kemudian membuat mereka mengenali diri mereka masing-masing dan mengenali kelebihan maupun kekurangan serta kelebihan pada diri mereka. (2) *Dimensi Eksternal* merupakan faktor penentu utama dimana strategi komunikasi terbentuk dan kemudian menghasilkan konsep diri pada para responden. Responden menggunakan strategi komunikasi untuk mereka dapat berkomunikasi secara maksimal dengan cara menggunakan gerak tubuh, bahasa isyarat, membaca gerak bibir, maupun menggunakan tulisan. Adanya peran keluarga yang kuat dalam membentuk keyakinan diri juga terdapat pada responden di dalam dimensi ini. Namun, salah satu responden mengalami kegagalan dalam dimensi ini yang kemudian mengakibatkan terganggunya hubungan sosialnya dengan lingkungannya.

Kata kunci: *tunawicara, konsep diri, strategi komunikasi*

ABSTRACT

Helsa Pratiwi, "Communication Patterns in Shaping the Concept of Self-Impaired People". Thesis. Islamic Religious Education Study Program, Faculty of Social Sciences, State University of Jakarta, 2020.

The purpose of this research is to describe and analyze communication strategies in shaping self-concepts in people with speech impairment in both dimensions in the concept of self.

This research uses a qualitative approach with a descriptive narrative. Data collection through in depth interviews. This research uses the theory of internal and external dimensions on the concept of self-hearing by William H. Fitts, namely 1). *Internal Dimensions*, and 2). *External Dimensions*.

The results showed: (1) *Internal Dimension*, all respondents were able to describe who they were, aware of what they were doing, and able to assess and evaluate both things related to self-satisfaction which is caused by the success of communication strategies that they build in them. This then makes them recognize themselves and recognize the advantages and disadvantages and advantages in themselves. (2) *External Dimensions* are the main determining factors by which communication strategies are formed and then produce self-concepts in respondents. Respondents used communication strategies for them to be able to communicate optimally by using gestures, sign language, reading lip movements, or using writing. The role of a strong family in shaping self-confidence is also present in respondents in this dimension. However, one of the respondents experienced a failure in this dimension which later resulted in the disruption of his social relationship with his environment.

Keywords: *speech impairment, self-concept, communication strategy*

ملخص

هيلاس برايتون، "أنماط التواصل في تشكيل مفهوم الأشخاص ذوي الإعاقة الذاتية". أطروحة. برنامج دراسة التعليم الديني ، ٢٠٢٠ الإسلامي، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة ولاية جاكارتا

والغرض من هذا البحث هو وصف و تحليل استراتيجيات الاتصال في تشكيل المفاهيم الذاتية في الأشخاص الذين يعانون من ضعف في الكلام في كلا البعدين في مفهوم الذات

يستخدم هذا البحث منهجاً نوعياً مع سرد وصفي. جمع البيانات من خلال مقابلات متعمقة. يستخدم هذا البحث نظرية الأبعاد الأبعاد الخارجية (٢) الأبعاد الداخلية، و (١) الداخلية والخارجية حول مفهوم السمع الذاتي من قبل ويليام هـ. فيت، أي

وأظهرت النتائج: (1) البعد الداخلي، تمكن جميع المجيبين من وصف من كانوا، وإدراكهم لما يقومون به، وتمكنوا من تقييم وتقييم كلا الأمرين المتعلقين بالرضا عن الذات الذي سببه نجاح استراتيجيات الاتصال التي يبنونها فيهما. وهذا يجعلهم بعد ذلك يدركون أنفسهم ويدركون المزايا والمساوي والمزايا في حد ذاتها. (2) الأبعاد الخارجية هي العوامل الحاسمة الرئيسية التي يتم من خلالها تشكيل استراتيجيات الاتصال ومن ثم إنتاج مفاهيم ذاتية في المجيبين. استخدم المجيبون استراتيجيات التواصل لكي يتمكنوا من التواصل على النحو الأمثل باستخدام الإيماءات، أو لغة الإشارة، أو قراءة حركات الشفاه، أو استخدام الكتابة. كما أن دور الأسرة القوية في تشكيل الثقة بالنفس موجود في هذا البعد. غير أن أحد المجيبين عانى من فشل في هذا البعد مما أدى فيما بعد إلى تعطيل علاقته الاجتماعية مع بيئته

ضعف الكلام، المفهوم الذاتي، استراتيجية الاتصال: الكلمات الرئيسية

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb

Alhamdulillah, segala puji dan rasa syukur yang amat mendalam atas kehadiran Allah SWT.

Dalam berkah limpahan hadiah terindah bagi umat manusia memiliki otak akal pikiran yang

luar biasa dalam berpikir, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Strategi Komunikasi dalam Membentuk Konsep Diri Penyandang Tunawicara”. Shalawat serta salam semoga Allah tetap limpah curahkan sehingga kita dapat merasakan indahny hidup dalam naungan Islam.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu, perkenankanlah penulis untuk mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Ibu Dr. Umasih, M.Hum, seluruh dosen serta seluruh karyawan fakultas yang telah banyak membantu penulis dalam menuntut ilmu di Fakultas Ilmu Sosial.
2. Bapak Firdaus Wajdi, MA, Ph.D selaku Koordinator Prodi Pendidikan Agama Islam yang selalu *mensupport*, baik penulis maupun teman-teman seperjuangan angkatan dalam menyelesaikan skripsi.
3. Ibu Sari Narulita, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan yang sangat berarti dengan segenap kesabarannya, terutama dalam mencetuskan konsep judul penelitian sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan maksimal,
4. Bapak Khairil Ikhsan Siregar, MA selaku dosen pembimbing II yang telah memberi arahan bimbingan dan masukan yang teramat bermanfaat dalam penyelesaian penelitian ini,
5. Seluruh jajaran Dosen Prodi Pendidikan Agama Islam selama 4 tahun telah membimbing penulis dalam menjadikan produk *output* sarjana atas jasa dan ilmu yang telah diberikan
6. Bapak Muhamad Saifudin dan Ibu Helmi Sitepu sebagai kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan, memberi support, dan memberi ridho sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

7. Muhamad Almahesa dan Amayta Nur Hikmah, kedua adik penulis yang menjadi motivasi penulis agar mampu memberikan contoh yang baik lewat pembuatan skripsi ini.
8. Megumi dan Casper yang telah menemani penulis kapanpun, selalu menjadi penghibur dan memberikan semangat ketika penulis *stuck* saat penelitian.
9. Teruntuk *my serotonin boost*, Hari Anggoro atas segala bentuk dukungan dan menjadi tempat mengeluh untuk penulis.
10. Sahabat-sahabatku, Abizar, Farid, Kintan, Salma, dan Amelia yang telah membantu penulis menyelesaikan penelitian ini dan *support* yang tidak terhingga sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini. *Y'all know words can't describe how much I'm proud to have you guys.*
11. Seluruh anak kelas KPI (Komunikasi Penyiaran Islam) 2016 selama 4 tahun telah menjadi bagian dari hidup penulis.
12. Teruntuk responden yang telah membantu dalam menuntaskan keberhasilan penelitian ini.
13. Almamater hijau tua Universitas Negeri Jakarta menjadi saksi bisu potret peneliti selama mengenyam bangku perkuliahan dalam menemukan minat bakat jati diri peneliti.
14. Kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, karena dukungan dan pengertian mereka sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Hanya doa yang dapat penulis panjatkan kepada semua pihak yang telah membantu peneliti semoga mendapatkan balasan pahala berlipat ganda dari Allah SWT.

Tanpa dukungan dari berbagai pihak eksternal, mustahil bagi peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari dengan segala semua kemampuan dan keterbatasan yang dimiliki

dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan maaf yang sebesar-besarnya. Mudah-mudahan penelitian ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya, terutama untuk peneliti sendiri.

Akhir kata, peneliti ucapkan terimakasih sekali lagi untuk semua pihak yang sudah membantu dalam penyelesaian skripsi penelitian ini.

Wassalamualaikum. Wr.Wb

Jakarta, 03 Oktober 2020

Helsa Pratiwi

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	3
LEMBAR MOTTO.....	4
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	6
ABSTRAK	7
ABSTRACT.....	8
ملخص.....	9
KATA PENGANTAR.....	9
DAFTAR ISI.....	13
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	16
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Pembatasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
E. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
F. Metodologi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2. Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
G. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2. Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
H. Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.

KAJIAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. Strategi Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
B. Konsep Diri.....	Error! Bookmark not defined.
1. Bentuk-Bentuk Konsep Diri.....	Error! Bookmark not defined.
2. Dimensi Konsep Diri.....	Error! Bookmark not defined.
4. Aspek-Aspek Konsep Diri	Error! Bookmark not defined.
5. Faktor-Faktor Konsep Diri	Error! Bookmark not defined.
C. Hubungan Strategi Komunikasi Disabilitas dengan Konsep Diri.....	Error! Bookmark not defined.
D. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kerangka Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
C. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
D. Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Tunawicara.....	Error! Bookmark not defined.
B. Faktor Penghambat Komunikasi Pada Tunawicara.....	Error! Bookmark not defined.
C. Deskripsi Data	Error! Bookmark not defined.
D. Dimensi Internal.....	Error! Bookmark not defined.
E. Dimensi Eksternal.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN..... Error! Bookmark not defined.

TENTANG PENULIS Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Tabel 2.1 Sistem Bahasa Isyarat Indonesia (SIBI).....	46
Tabel 2.2 Bahasa Isyarat Indonesia (BISINDO).....	47
Tabel 4.1 Indikator Diri Identitas.....	67
Tabel 4.2 Indikator Diri Pelaku.....	69
Tabel 4.3 Indikator Diri Penerima/Penilai.....	70
Tabel 4.4 Indikator Diri Fisik.....	72
Tabel 4.5 Indikator Etik Moral.....	73
Tabel 4.6 Indikator Diri Pribadi.....	74
Tabel 4.7 Indikator Diri Keluarga.....	76
Tabel 4.8 Indikator Sosial.....	78