

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN
LEARNING MANAGEMENT SYSTEM PADA MAHASISWA
MENGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL***

Nofi Dewi Mustofah

1707617001



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

***FACTORS AFFECTING THE USE OF THE LEARNING MANAGEMENT
SYSTEM IN STUDENTS USING THE TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL***

Nofi Dewi Mustofah

1707617001



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

***Thesis is Organized As One of the Requirements for Obtaining Bachelor of
Education at Faculty of Economics State University of Jakarta***

BUSINESS STUDIES EDUCATION PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

Nofi Dewi Mustofah, 2021: Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan *Learning Management System* pada Mahasiswa Menggunakan *Technology Acceptance Model*. Skripsi, Jakarta: Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Tim Pembimbing: Ryna Parlyna, MBA dan Terrylina Arvinta Monoarva, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi penggunaan *learning management system* (LMS) pada mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam hal ini sistem belajar daring (SIBERING) Fakultas Ekonomi yang dijadikan sebagai objek penelitian. Pendekatan yang digunakan adalah *technology acceptance model* (TAM) dengan metode kuantitatif melalui analisis model persamaan struktural (*structural equation modeling/SEM*). Dimana variabel yang akan diuji adalah *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *attitude toward using* dan *continuance intention*. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa aktif Fakultas Ekonomi yang pernah menggunakan SIBERING dalam kurun waktu satu tahun terakhir. Total sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 200 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived ease of use* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *perceived usefulness*, *perceived ease of use* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *attitude toward using*, *perceived usefulness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *attitude toward using* dan *attitude toward using* berpengaruh positif signifikan terhadap *continuance intention*.

Kata Kunci: *Preceived Ease of Use, Preceived Usefulness, Attitute Toward Using dan Continuance Intention, Learning Management System*

ABSTRACT

Nofi Dewi Mustofah, 2021: Factors Affecting the Use of Learning Management System in Students Using Technology Acceptance Model. Thesis, Jakarta: Business Education, Faculty of Economics, State University of Jakarta, Advisory Team: Ryna Parlyna, MBA and Terrylina Arvinta Monoarva, S.E., M.M.

This study aims to determine the factors that influence the use of the Learning Management System (LMS) in students of the Faculty of Economics, State University of Jakarta. In this case, the Online Learning System (SIBERING) of the Faculty of Economics is used as the object of research. The approach used is the Technology Acceptance Model (TAM) with quantitative methods through structural equation modeling (Structural Equation Modeling/SEM) analysis. Where the variables to be tested are Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Attitude Toward Using, and Continuance Intention. The population in this study are active students of the Faculty of Economics who have used SIBERING in the last one year. The total sample used in this study amounted to 200 respondents. The results showed that perceived ease of use had a positive and significant effect on perceived usefulness, perceived ease of use had a positive and significant effect on attitude toward using, perceived usefulness had a positive and significant effect on attitude toward using, and attitude toward using had a significant positive effect on continuance intention.


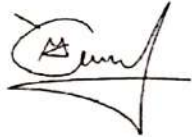



Keywords: *Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Attitude Toward Using dan Continuance Intention, Learning Management System*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd
NIP. 197207152001121001

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Drs. Nurdin Hidayat, MM., M.Si.</u> NIP. 196610302000121001 (Ketua)		26 Januari 2021
2.	<u>Muhammad Yusuf, SE., MM.</u> NIDK.8895000016 (Penguji Ahli)		26 Januari 2021
3.	<u>Nadya Fadillah F., S.Pd., M.Pd.</u> NIP. 199302202019032022 (Sekretaris)		25 Januari 2021
4.	<u>Ryna Parlyna, MBA</u> NIP. 197701112008122003 (Pembimbing 1)		21 Januari 2021
5.	<u>Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., MM.</u> NIDN. 8854660018 (Pembimbing 2)		21 Januari 2021

Nama : Nofi Dewi Mustofah

No. Registrasi : 1707617001

Program Studi : Pendidikan Bisnis

Tanggal Lulus : 14 Januari 2021

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 13 Januari 2021

Yang membuat pernyataan



Nofi Dewi Mustofah

NIM 1707617001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nofi Dewi Mustofah
NIM : 1707617001
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Pendidikan Bisnis
Alamat email : nofidewimustofah12@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Learning Management System pada
Mahasiswa Menggunakan Technology Acceptance Model

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 7 Januari 2021

Penulis

(Nofi Dewi Mustofah)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan *Learning Management System* pada Mahasiswa Menggunakan *Technology Acceptance Model*.”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Selama proses penyusunan proposal skripsi ini Peneliti banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ryna Parlyna, MBA., selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta sekaligus Dosen Pembimbing I yang sudah banyak berjasa dalam memberikan bimbingan, dukungan, ilmu, saran, dan motivasi dalam membimbing penulisan proposal skripsi ini;
2. Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing II yang sudah banyak berjasa dalam memberikan bimbingan, dukungan, ilmu, saran, dan motivasi dalam membimbing penulisan proposal skripsi ini;
3. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;

4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, khususnya dosen-dosen Program Studi Pendidikan Bisnis yang telah membimbing serta memberikan ilmu yang bermanfaat dan berguna;
5. Kedua orang tua saya tercinta, Ibu Sati dan Bapak Muslim, Imam Wahyulloh selaku kakak tercinta, serta adik-adik saya, Septi Mustika Rahayu, Linda Petri Mukharomah, Noval Saeful Khomsatun, dan Irfan Aziz Maulana yang sudah menjadi penguat terhebat sampai hari ini. Serta melalu mendukung, menemani dan menyayangi saya dengan tulus apapun yang terjadi;
6. Firda Nurfazriati dan Allafannisa Maghfiroh sahabat sekaligus keluarga di Jakarta yang sudah menemani dari awal kuliah sampai hari ini. Yang selalu menguatkan, menjadi tempat berkeluh kesah dan selalu mendukung selama kuliah;
7. Anak-anak Soon To Be S.Pd yaitu Sucika, Alyssa, Dewi, Fitri, Ayu, yang telah memberikan semangat dan motivasi dari awal masuk kuliah sampai dengan akhir;
8. Anak Lala Lolo yaitu Albi, Malikah, Vernanda, Teguh, Abror dan Risma yang sudah selalu menguatkan dan menjadi sahabat yang saling mengerti dan menguatkan selama kuliah sampai hari ini;
9. Teman-teman seperjuangan dari Program Studi Pendidikan Bisnis Angkatan 2017;
10. Mahasiswa Fakultas Ekonomi yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu dalam proses penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam bentuk maupun isinya. Hal tersebut dikarenakan adanya keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki Peneliti. Oleh karena itu diharapkan pembaca dapat memberikan kritik dan saran untuk menyempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat untuk menambah pengetahuan, wawasan dan pemahaman bagi yang membaca dan mempelajarinya.

Jakarta, 12 Januari 2020

Nofi Dewi Mustofah

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kebaharuan Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Latar Belakang Teori	14
1. Technology Acceptance Model (TAM).....	14
2. <i>Continuance Intention</i>	18
3. <i>Perceived Ease of Use</i>	21
4. <i>Perceived Usefulness</i>	26
5. <i>Attitude Toward Using</i>	30
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Teoritik dan Hipotesis	39
1. <i>Perceived Ease of Use</i> dan <i>Perceived Usefulness</i>	39
2. <i>Perceived Ease of Use</i> dan <i>Attitude Toward Using</i>	41

3. <i>Perceived Usefulness</i> dan <i>Attitude Toward Using</i>	42
4. <i>Attitude Toward Using</i> dan <i>Continuance Intention</i>	44

BAB III METODE PENELITIAN 48

A. Tempat dan Waktu Penelitian	48
1. Tempat Penelitian	48
2. Waktu Penelitian	48
B. Pendekatan Penelitian	49
1. Metode	49
C. Populasi dan Sampling	51
1. Populasi	51
2. Sampel	51
D. Penyusunan Instrumen	53
1. <i>Continuance Intention</i> (Variabel Y)	53
6. <i>Perceived Ease of Use</i> (Variabel X1)	54
7. <i>Perceived Usefulness</i> (Variabel X2)	56
7. <i>Attitude Toward Using</i> (Z)	57
7. Skala Pengukuran	58
E. Teknik Pengumpulan Data	59
F. Teknik Analisis Data	60
1. Analisis Deskriptif	60
4. Uji Hipotesis	63
5. <i>Pilot Study</i>	66

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 77

A. Deskripsi Data	77
1. Profil Responden	77
2. Profil Data	79
4. Fit Model	100
5. Uji Hipotesis	102
B. Pembahasan	105
1. <i>Perceived Ease of Use</i> dan <i>Perceived Usefulness</i>	105

2. <i>Perceived Ease of Use</i> dan <i>Attitude Toward Using</i>	107
3. <i>Perceived Usefulness</i> dan <i>Attitude Toward Using</i>	108
4. <i>Attitude Toward Using</i> dan <i>Continuance Intention</i>	109
BAB V PENUTUP	111
A. Kesimpulan	111
B. Implikasi	113
C. Keterbatasan Penelitian.....	114
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	115
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	124
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	175

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Survei Awal Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan LMS pada Mahasiswa.....	7
Tabel 1.2 Kendala yang Dialami Mahasiswa Ketika Menggunakan SIBERING.....	8
Tabel 3.3 Instrumen <i>Continuance Intention</i>	54
Tabel 3.4 Instrumen <i>Perceived Ease of Use</i>	55
Tabel 3.5 Instrumen <i>Perceived Usefulness</i>	56
Tabel 3.6 Instrumen <i>Attitude Toward Using</i>	57
Tabel 3.7 Skala Pengukuran <i>Likert</i> Genap.....	59
Tabel 3.8 Nilai <i>Factor Loading Significant</i> EFA Berdasarkan Jumlah Sampel	61
Tabel 3.9 <i>Goodness of Fit Indices</i>	66
Tabel 3.10 Program Studi Responden yang Menggunakan SIBERING.....	67
Tabel 3.11 Angkatan Responden yang Menggunakan SIBERING	67
Tabel 3.12 Hasil MSA KMO dan <i>Bartlett's Test</i> Variabel <i>Continuance Intention</i>	68
Tabel 3.13 Hasil <i>Eigenvalues</i> Variabel <i>Continuance Intention</i>	69
Tabel 3.14 Hasil <i>Factor Loading</i> dan <i>Cronbach's Alpha Continuance Intention</i>	70
Tabel 3.15 Hasil MSA KMO dan <i>Bartlett's Test</i> Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	70
Tabel 3.16 Hasil <i>Eigenvalues</i> Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	71
Tabel 3.17 Hasil <i>Factor Loading</i> dan <i>Cronbach's Alpha Perceived Ease of Use</i>	72
Tabel 3.18 Hasil MSA KMO dan <i>Bartlett's Test</i> Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	72
Tabel 3.19 Hasil <i>Eigenvalues</i> Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	73
Tabel 3.20 Hasil <i>Factor Loading</i> dan <i>Cronbach's Alpha Perceived Usefulness</i>	74
Tabel 3.21 Hasil MSA KMO dan <i>Bartlett's Test</i> Variabel <i>Attitude Toward Using</i>	74

Tabel 3.22 Hasil <i>Eigenvalues</i> Variabel <i>Attitude Toward Using</i>	75
Tabel 3.23 Hasil <i>Factor Loading</i> dan <i>Cronbach's Alpha Attitude Toward Using</i>	76
Tabel 4.24 Profil Responden Berdasarkan Program Studi.....	77
Tabel 4.25 Profil Responden Berdasarkan Angkatan	78
Tabel 4.26 Statistika Deskriptif <i>Continuance Intention</i>	80
Tabel 4.27 Distribusi Frekuensi Jawaban Pernyataan Indikator <i>Continuance Intention</i> .	82
Tabel 4.28 Hasil Uji <i>Exploratory Factor Analysis</i> Variabel <i>Continuance Intention</i>	84
Tabel 4.29 Statistika Deskriptif <i>Perceived Ease of Use</i>	85
Tabel 4.30 Distribusi Frekuensi Jawaban Pernyataan Indikator <i>Perceived Ease of Use</i> ..	86
Tabel 4.31 Hasil Uji <i>Exploratory Factor Analysis</i> Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	89
Tabel 4.32 Statistika Deskriptif <i>Perceived Usefulness</i>	90
Tabel 4.33 Distribusi Frekuensi Jawaban Pernyataan Indikator <i>Perceived Usefulness</i>	91
Tabel 4.34 Hasil Uji <i>Exploratory Factor Analysis</i> Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	93
Tabel 4.35 Statistika Deskriptif <i>Attitude Toward Using</i>	95
Tabel 4.36 Distribusi Frekuensi Jawaban Pernyataan Indikator <i>Attitude Toward Using</i> .	96
Tabel 4.37 Hasil Uji <i>Exploratory Factor Analysis</i> Variabel <i>Attitude Toward Using</i>	98
Tabel 4.38 Evaluasi <i>Goodness of Fit Indices</i>	100
Tabel 4.39 Evaluasi <i>Goodness of Fit Indices</i> Setelah Modifikasi Model	101
Tabel 4.40 Hasil Uji Hipotesis (<i>Regression Weight</i>)	103
Tabel 4.41 <i>Standardized Regression Weight</i>	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Dasar TAM Davis (1989)	17
Gambar 2.2 Model Penelitian	46
Gambar 3.3 Konstelasi Hubungan Antar Variabel	50
Gambar 4.4 Grafik Program Studi	78
Gambar 4.5 Grafik Angkatan.....	79
Gambar 4.6 Model Struktural Sebelum Modifikasi	100
Gambar 4.7 Model Struktural Setelah Modifikasi	101
Gambar 4.8 Output Hasil Pengujian Hipotesis	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian Skripsi	124
Lampiran 2 Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	125
Lampiran 3 Format Saran dan Perbaikan SPP.....	126
Lampiran 4 Format Saran dan Perbaikan Skripsi	127
Lampiran 5 Survei Awal.....	128
Lampiran 6 Kuesioner Pilot Study dan Penelitian (Final)	130
Lampiran 7 Jawaban Pernyataan Responden Pilot Study	134
Lampiran 8 Hasil <i>Exploratory Factor Analysis</i> (EFA) dan Uji Reliabilitas <i>Pilot Study</i>	136
Lampiran 9 Data Responden <i>Pilot Study</i>	142
Lampiran 10 Jawaban Pernyataan Responden Kuesioner Final	143
Lampiran 11 Hasil <i>Exploratory Factor Analysis</i> (EFA) Penelitian.....	154
Lampiran 12 Hasil Uji Coba Reliabilitas Penelitian (Final)	157
Lampiran 13 Hasil <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Model Awal	160
Lampiran 14 Hasil <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Model Fit.....	162
Lampiran 15 Uji Validitas dan Reliabilitas Menggunakan SEM-Amos.....	166
Lampiran 16 Hasil Pengujian Hipotesis.....	167
Lampiran 17 Data Responden Final.....	170