

**PENGARUH TIGA ELEMEN LITERASI KEUANGAN
TERHADAP KEPUASAN KEUANGAN MAHASISWA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA PENGGUNA DOMPET
DIGITAL**

**Karina Octavia
8215160121**



**Proposal ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Dari Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

***THE EFFECT OF THREE FINANCIAL LITERATION ELEMENTS
ON FINANCIAL SATISFACTION OF STUDENTS OF THE STATE
UNIVERSITY OF JAKARTA THAT USE A DIGITAL WALLET***

Karina Octavia

8215160121



***This Proposal is Compiled as One of the Requirements for Obtaining a Bachelor of
Economics Degree from the Faculty of Economics, Jakarta State University***

S1 MANAGEMENT STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

Karina Octavia, 2021; Pengaruh Tiga Elemen Literasi Keuangan Terhadap Kepuasan Keuangan Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta Pengguna Dompot digital. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing:

Tujuan dari penelitian ini adalah: untuk menguji secara empiris pengaruh financial behavior terhadap financial satisfaction, pengaruh positif dan signifikan financial attitude terhadap financial satisfaction, pengaruh positif dan signifikan financial knowledge terhadap financial satisfaction, pengaruh positif dan signifikan financial attitude terhadap financial behavior, pengaruh positif dan signifikan financial knowledge terhadap financial behavior, pengaruh financial behavior positif dan signifikan memediasi financial knowledge terhadap financial satisfaction, dan pengaruh financial behavior positif dan signifikan memediasi financial attitude terhadap financial satisfaction. Penelitian ini dilakukan pada 230 mahasiswa Universitas Negeri Jakarta pengguna dompet digital. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner digital dan diolah dengan program AMOS. Hasil yang didapat dari penelitian ini yaitu pengaruh hubungan financial attitude terhadap financial behavior, financial behavior memediasi financial knowledge terhadap financial satisfaction, dan financial behavior memediasi financial attitude terhadap financial satisfaction berpengaruh secara positif dan signifikan. Implikasi penelitian berdasarkan analisis deskriptif setiap variabel yaitu : kemampuan daya beli mahasiswa Universitas Negeri Jakarta meningkat setelah menggunakan dompet digital, mahasiswa Universitas Negeri Jakarta tahu bagaimana cara berinvestasi di platform dompet digital, mahasiswa Universitas Negeri Jakarta dapat lebih mudah memonitor keuangannya setelah menggunakan dompet digital, mahasiswa Univeritas Negeri Jakarta dapat lebih mudah menilai keuangan pribadinya setelah menggunakan dompet digital.

Kata Kunci : Literasi Keuangan, Kepuasan Keuangan, Ekonomi non-tunai



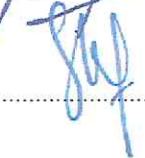



ABSTRACT

Karina Octavia, 2021: The Effect of Three Financial Literation Elements on Financial Satisfaction of Students of The State University Of Jakarta That Use a Digital Wallet. Thesis, Jakarta: Management Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University.

The objectives of this study are: to empirically examine the effect of financial behavior on financial satisfaction, the positive and significant effect of financial attitude on financial satisfaction, the positive and significant effect of financial knowledge on financial satisfaction, the positive and significant effect of financial attitude on financial behavior, the positive and significant financial knowledge on financial behavior, positive and significant influence financial behavior mediates financial knowledge on financial satisfaction, and positive and significant influence financial behavior mediates financial attitude towards financial satisfaction. This research was conducted on 230 students of Jakarta State University who use digital wallets. The technique used to collect data is by distributing digital questionnaires and processing them with the AMOS program. The results obtained from this study are the influence of the relationship between financial attitude towards financial behavior, financial behavior mediating financial knowledge on financial satisfaction, and financial behavior mediating financial attitude towards financial satisfaction has a positive and significant effect. The research implication is based on a descriptive analysis of each variable, namely: the purchasing power of Jakarta State University students increases after using digital wallets, Jakarta State University students know how to invest in a digital wallet platform, Jakarta State University students can more easily monitor their finances after using a digital wallet, students Jakarta State University can more easily assess their personal finances after using a digital wallet.

Keywords : *Financial Literacy, Financial Satisfaction, Cashless Economy*

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi			
			
<u>Dr. Ari Saptono, M.Pd</u> NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Suherman, M.Si.</u> (Ketua)		10 Februari 2021
2	<u>Sholatia Dalimunthe,</u> <u>S.E., M.B.A</u> (Sekretaris)		5 Februari 2021
3	Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D (Penguji Ahli)		5 Februari 2021
4	<u>Prof. Dr. Hamidah,</u> <u>M.Si</u> (Pembimbing 1)		17 Februari 2021
5	<u>Destria Kurnianti,</u> <u>S.E., M.Sc.</u> (Pembimbing 2)		8 Februari 2021
Nama : Karina Octavia No. Registrasi : 8215160121 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 27 Januari 2021			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat elar akademik sarjana. Baik di Universitas Negeri Jakarta, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan. Kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran. Maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh. Serta sanksi lainnya sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Februari 2021



Karina Octavia
8215160121



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Karina Octavia
NIM : 8215160121
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1 Manajemen
Alamat email : karinaoctavia9@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Tiga Elemen Literasi Keuangan Terhadap Kepuasan Keuangan Mahasiswa

Universitas Negeri Jakarta Pengguna Dompot Digital

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Februari 2021



(Karina Octavia)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah S.W.T karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dengan judul **“PENGARUH 3 ELEMEN LITERASI KEUANGAN TERHADAP KEPUASAN KEUANGAN MAHASISWA UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA PENGGUNA DOMPET *DIGITAL*”**

Selama proses penyelesaian skripsi ini, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang berperan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Maka penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan terutama dengan keadaan seperti saat ini dalam penyusunan skripsi, terutama pada :

1. Yang tercinta orang tua dan adik yang selalu memberikan motivasi, doa, perhatian yang luar biasa, dukungan moril, dukungan materi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
2. Prof. Dr. Hamidah, M.Si selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan bimbingan dan arahan pada penulis selama proses penulisan skripsi ini
3. Destria Kurnianti, SE, M.Sc. selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan bimbingan dan arahan pada penulis selama proses penulisan skripsi ini;

4. Dr. Ari Saptono, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Suherman, M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
6. Kepada pihak Bank Indonesia Institute yang telah memberikan pendanaan untuk skripsi ini;
7. Seluruh dosen program studi manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat pada masa perkuliahan;
8. Seluruh teman saya yang telah membantu dan mendukung saya untuk menyelesaikan skripsi ini;
9. Dan yang terakhir pada seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung selama proses penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dengan segala keterbatasan yang ada dalam skripsi ini, penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Penulis menerima segala saran dan kritik yang membangun dari segala pihak untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya.

Jakarta, Juli 2020

Karina Octavia

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II	13
KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Latar Belakang Teori	13
2.1.1 <i>Cashless Economy</i>	13
2.1.2 <i>Financial Satisfaction</i>	15
2.1.3 <i>Financial Knowledge</i>	16
2.1.4 <i>Financial Behavior</i>	19
2.1.5 <i>Financial Attitude</i>	20
2.2 Hasil Penelitian Relevan	21
2.3 Kerangka Teoritik	30
2.4 Hipotesis	37
BAB III	39
METODE PENELITIAN	39

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data	40
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian	41
3.5 Teknik Analisis Data.....	45
3.5.1 Uji Validitas	45
3.5.2 Uji Reliabilitas	45
3.5.3 Uji Hipotesis	46
3.5.4 Uji Sobel	48
3.7 Hasil Validitas	49
BAB IV	56
HASIL PEMBAHASAN.....	56
4.1 Deskripsi Data	56
4.1.1 Kriteria Responden.....	56
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	58
4.1.4 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	58
4.5 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan.....	59
4.1.6 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan per Bulan.....	59
4.1.7 Analisis Deskriptif.....	60
4.1.7.1 Variabel <i>Financial Satisfaction</i>	60
4.1.7.2 Variabel <i>Financial Knowledge</i>	61
4.1.7.3 Variabel <i>Financial Behavior</i>	62
4.1.7.4 Variabel <i>Financial Attitude</i>	64
4.2 Pembahasan.....	65
4.2.1 <i>Exploratory Factor Analysis</i>	65
4.2.2 <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	70
4.2.3 Full Model.....	75
4.2.4 Fit Model.....	77
4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	79
BAB V	87

PENUTUP	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Implikasi	89
5.2.1 Implikasi Teoritis	89
5.2.2 Implikasi Praktis	90
5.3 Saran	91
5.4 Keterbatasan Penelitian	93
DAFTAR PUSTAKA	94
Lampiran	99



DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Indeks Literasi Keuangan Tahun 2016 Berdasarkan Gender	5
Tabel I. 2 Indeks Literasi Keuangan Tahun 2016 Berdasarkan Usia.....	5
Tabel I. 3 Indeks Literasi Keuangan Tahun 2016 Berdasarkan Pekerjaan	5
Tabel I. 4 Indeks Literasi Keuangan Tahun 2016 Berdasarkan Tingkat Pendidikan....	6
Tabel I. 5 Indeks Literasi Keuangan Tahun 2016 Berdasarkan Strata Wilayah	6
Tabel II. 1 Penelitian Relevan.....	28
Tabel III. 1 Operasional Variabel.....	42
Tabel III. 2 Skala Pengukuran.....	45
Tabel III. 3 Goodness of Fit Criterion.....	48
Tabel III. 4 Kriteria Responden	49
Tabel III. 5 Profil Responden.....	51
Tabel III. 6 Analisis Faktor Eksplorasi	52
Tabel IV. 1 Kriteria Responden.....	57
Tabel IV. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel IV. 3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	58
Tabel IV. 4 Karakteristik Berdasarkan Usia	58
Tabel IV. 5 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan.....	59
Tabel IV. 6 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan	59
Tabel IV. 7 Analisis Deskriptif Variabel Financial Satisfaction.....	60
Tabel IV. 8 Analisis Deskriptif Variabel Financial Knowledge	62
Tabel IV. 9 Analisis Deskriptif Variabel Financial Behavior.....	63
Tabel IV. 10 Analisis Deskriptif Variabel Financial Attitude	64
Tabel IV. 11 Exploratory Factor Analysis Financial Satisfaction	66
Tabel IV. 12 Exploratory Factor Analysis Financial Knowledge.....	67

Tabel IV. 13 Exploratory Factor Analysis Financial Behavior.....	68
Tabel IV. 14 Exploratory Factor Analysis Financial Attitude	69
Tabel IV. 15 Goodness Of Fit Indices Financial Satisfaction.....	70
Tabel IV. 16 Goodness Of Fit Indices Financial Knowledge	72
Tabel IV. 17 Goodness Of Fit Indices Financial Behavior.....	73
Tabel IV. 18 Goodness Of Fit Indices Financial Attitude	74
Tabel IV. 19 Goodness Of Fit Indices Full Model	76
Tabel IV. 20 Goodness Of Fit Indices Fit Model	78
Tabel IV. 21 Estimasi Parameter Regression Weights Model.....	79
Tabel IV. 22 Hasil Fit Model	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Model Penelitian.....	37
Gambar III. 1 Model Penelitian dengan AMOS.....	55
Gambar IV. 1 First Order Construct Variabel Financial Satisfaction.....	70
Gambar IV. 2 First Order Construct Variabel Financial Knowledge.....	71
Gambar IV. 3 First Order Construct Variabel Financial Behavior.....	72
Gambar IV. 4 First Order Construct Variabel Financial Attitude.....	74
Gambar IV. 5 Full Model.....	75
Gambar IV. 6 Fit Model.....	77
Gambar IV. 7 Hasil Uji Sobel Test Hipotesis 6.....	85
Gambar IV. 8 Hasil Uji Sobel Test Hipotesis 7.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 2 Output Validitas.....	106
Lampiran 3 Output Reliabilitas.....	110
Lampiran 4 Output Goodness Of Fit.....	117
Lampiran 5 Output Fit Model.....	122
Lampiran 6 Output Sobel Test.....	124

