

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN *JOB  
EMBEDDEDNESS* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PT.  
XYZ**

**DIDIT AGUNG SATRIA  
8215163008**



**Skrripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERISTAS NEGERI JAKARTA  
2020**

**THE EFFECT OF QUALITY OF WORK LIFE AND JOB  
EMBEDDEDNESS ON ORGANIZATION COMMITMENT XYZ  
COMPANY**

DDIT AGUNG SATRIA  
8215163008



*This Thesis Is Prepared As One Of The Requirements To Get A Bachelor Degree At  
The Faculty Of Economics, State University Of Jakarta*

**MANAGEMENT STUDY PROGRAM  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2020**

## ABSTRAK

**Dudit Agung Satria, 2020; Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan *Job Embeddedness* Terhadap Komitmen Organisasi PT. XYZ. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Deskripsi komitmen organisasi, kualitas kehidupan kerja, dan *job embeddedness*. 2) Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen organisasi PT. XYZ, Pengaruh *job embeddedness* terhadap komitmen organisasi PT. XYZ, dan pengaruh kualitas kehidupan kerja dan *job embeddedness* secara bersama-sama terhadap komitmen organisasi PT. XYZ. 3) Penelitian dilakukan terhadap 84 karyawan PT. XYZ. Teknik pengumpulan data menggunakan metode kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan PT. XYZ kemudian data tersebut diolah menggunakan program SPSS versi 24. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan eksplanatori. Hasil regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen organisasi dan *job embeddedness* terhadap komitmen organisasi, serta positif dan signifikan untuk kualitas kehidupan kerja dan *job embeddedness* secara bersama-sama terhadap komitmen organisasi.

**Kata kunci:** Kualitas kehidupan kerja, *job embeddedness*, komitmen organisasi

## **ABSTRACT**

*Didit Agung Satria, 2020; The Effect of Quality of Work Life and Job Embeddedness on Organizational Commitment XYZ Company. Thesis, Jakarta: S1 Management Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

*This study aims to determine: 1) Description of organizational commitment, quality of work life, and job embeddedness. 2) The effect of quality of work life on organizational commitment of XYZ Company, effect of job embeddedness on organizational commitment XYZ Company, and the effect of the quality of work life and job embeddedness together on the organizational commitment of XYZ Company. 3) The study was conducted on 84 employees of XYZ Company. Data collection techniques using quantitative methods by distributing questionnaires to employees of XYZ Company then the data is processed using SPSS version 24. This research uses descriptive and explanatory analysis. The regression results show that there is a positive and significant influence between the quality of work life on organizational commitment and job embeddedness on organizational commitment, as well as a positive and significant impact on the quality of work life and job embeddedness together on organizational commitment.*

**Keywords:** *Quality of work life, job embeddedness, organizational commitment*

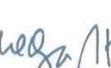
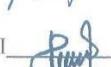


## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dr. Ari Saptono, M.Pd,  
NIP. 19720715 200112 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si.</u> NIP. 196105061986032001	Ketua		08/02/2021
2. <u>Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.</u> Sekretaris NIP. 199110182019031014			02/01/2021
3. <u>Widya Parimita, S.E., M.P.A.</u> NIP. 197006052001122001	Pengaji Ahli		05/02/2021
4. <u>Dr. Suherman, M.Si</u> NIP. 197311162006041001	Pembimbing I		09/02/2021
5. <u>Dra. Sholikhah, M.M.</u> NIP. 196206231990032001	Pembimbing II		09/02/2021

Nama : Dedit Agung Satria  
No. Registrasi : 8215163008  
Program Studi : S1 Manajemen  
Tanggal Lulus : 30 Desember 2020

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

### **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Februari 2021

Yang Membuat Pernyataan



Didit Agung Satria

No. Reg: 8215163008

**'O NEGERI'**

# LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dudit Agung Satria  
NIM : 8215163008  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen  
Alamat email : diditagusatria@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Job Embeddedness Terhadap Komitmen Organisasi

PT. XYZ

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkannya/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Februari 2021

  
Dudit Agung Satria  
MATERAI TEMPEL  
100000X03471465  
( Dudit Agung Satria )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tak lupa juga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi ini penulis susun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Judul penelitian ini adalah “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan *Job Embeddedness* Terhadap Komitmen Organisasi PT. XYZ”.

Penulis berharap dengan disusunnya skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada diri penulis sendiri dan bagi para pembaca skripsi ini untuk menambah pengetahuan serta menjadikan skripsi ini sebagai referensi bagi para pembaca. Selama proses penyusunan skripsi, penulis mendapatkan berbagai motivasi, bimbingan, koreksi serta bantuan dari berbagai banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih khususnya kepada:

1. Dr. Suherman, M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1 dan Koordinator Program Studi S1 Manajemen yang telah membimbing, memberikan motivasi, serta nasihat kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini
2. Dra. Sholikhah, M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing, memberikan motivasi, serta nasihat kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini

3. Orang tua sebagai sumber motivasi dan semangat, yang tidak pernah berhenti selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, nasihat dan kekuatan kepada penulis
4. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi
5. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta atas seluruh ilmu pengetahuan dan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan
6. Ibu Fati dan seluruh karyawan PT. XYZ yang membantu penelitian saya dalam penyelesaian laporan skripsi
7. Afi, Besse, Fera, Feren, Lili, Mita, Nabila, Nadha, Pras, Okta, Thasya dan Tiara sebagai sahabat dalam suka duka kehidupan kampus selama 4 tahun
8. Adi, Faiz, Indri, Lukman, Mba Ayu, Rani dan seluruh teman-teman karang taruna yang selalu menghibur saya ketika saya lelah
9. Kak Dini yang selalu membantu dalam penggerjaan laporan skripsi
10. Teman-teman Manajemen B 2016 dan teman-teman Manajemen 2016 lainnya yang telah menjadi teman seperjuangan dari masa pengenalan akademik hingga saat ini
11. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis karena telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung selama penulis menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidaklah sempurna, apabila nantinya terdapat kekeliruan di dalamnya, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran demi perbaikan tulisan ini di masa mendatang. Akhir kata penulis ucapan terima kasih.



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>ABSTRACT .....</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	iii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kebaruan Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK.....</b>	12
A. Latar Belakang Teori .....	12
1. Komitmen Organisasi.....	12
2. Kualitas Kehidupan Kerja .....	17
3. Job Embeddedness .....	26
B. Hasil Penelitian Relevan .....	31
C. Kerangka Teoritik .....	36
D. Perumusan Hipotesis Penelitian.....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	42
A. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	42
B. Metode Penelitian .....	42
C. Populasi dan Sampel .....	44
D. Teknik Pengumpulan Data.....	44
1. Data Primer .....	45

E. Operasional Variabel Penelitian.....	46
1. Variabel Penelitian .....	46
2. Skala Pengukuran.....	49
F. Metode Analisis Data.....	50
1. Uji Instrumen.....	50
2. Analisis Deskriptif.....	52
3. Uji Asumsi Klasik .....	53
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
5. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
6. Uji Hipotesis.....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
A. Deskripsi Unit Analis.....	59
B. Hasil Uji Instrumen.....	63
C. Analisis Deskriptif Data.....	66
D. Uji Asumsi Klasik.....	91
E. Regresi Linier Berganda .....	96
F. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	98
G. Uji Hipotesis .....	99
H. Pembahasan.....	102
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>108</b>
A. Kesimpulan .....	108
B. Saran .....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>121</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Turnover PT. XYZ	3
1.2	Data Keterlambatan Karyawan PT. XYZ	5
1.3	Data Hasil Pra Riset Kuesioner Karyawan PT. XYZ	6
3.1	Operasionalisasi Variabel	46
3.2	Bobot Skala Likert	50
3.3	Skala Kategori Jawaban Responden	53
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur/Usia	60
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	61
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
4.5	Hasil Uji Validitas	64
4.6	Hasil Uji Reliabilitas	66
4.7	Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	67
4.8	Analisis Deskriptif Kualitas Kehidupan Kerja	73
4.9	Analisis Deskriptif Job Embeddedness	84
4.10	Hasil Uji Multikolinearitas	92
4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas	93
4.12	Hasil Uji Linearitas Kualitas Kehidupan Kerja	94
4.13	Hasil Uji Linearitas Job Embeddedness	95
4.14	Hasil Uji Normalitas	96
4.15	Hasil Regresi Linier Berganda	97
4.16	Hasil Koefisien Determinasi	98
4.17	Hasil Uji F Variabel Kualitas Kehidupan Kerja dan Job Embeddedness terhadap Komitmen Organisasi	100
4.18	Hasil Uji t	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	39



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Data Primer Hasil Penelitian	121
2	Kuesioner	132
3	Hasil Uji Validitas	138
4	Hasil Uji Reliabilitas	146
5	Hasil Analisis Deskriptif	147
6	Hasil Uji Asumsi Klasik	152
7	Hasil Uji Analisis	154